

3M Science.
Applied to Life.™

3M Industrielle Wartung und Reparaturen

Digitales Toolkit



3M Toolkit für industrielle Wartung und Reparaturen

Dieses Toolkit bietet Ihnen die Informationen und Materialien, die Sie für die Einführung und Aktivierung des Programms benötigen. Klicken Sie auf die folgenden Symbole in diesem Paket, die Ihnen die Navigation erleichtern sollen:



Programmübersicht

- Einführung
- Wertversprechen
- Übliche Kundenaufträge und Anwendungen
- Kundeneinblicke
- Trends

Erhältliche Module



Allgemeine
industrielle
Wartung und
Reparaturen



Maschinen
und Anlagen



Oberflächen
(Boden und Wand)



HLK und
Sanitärinstallationen



Metallreparaturen



Elektro-Reparaturen

Produktliste

- Priorisierte Produkte
- Vollständige Daten einschließlich Verpackung

Verkaufshilfsmittel

- MRO-Verkaufsratgeber
- Broschüre

Marketing- und Werbematerialien

- E-Mail-Kampagnen
- Webbanneranzeigen
- Bildmaterial für allgemeine Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Portfoliospezifische Materialien
- Allgemeine industrielle Wartung und Reparaturen (MRO) Einseiter

Einführung in 3M Industrielle Wartung und Reparaturen

Hintergrund: Wartung und Reparaturen von Gebäuden und Ausrüstung sind in jedem Industrieunternehmen entscheidend für die Aufrechterhaltung der Produktion. Jeder Tag ist voll von verschiedenen Herausforderungen, die jederzeit aus dem Nichts auftauchen können. Für die Bereitschaft des Teams, die Herausforderung meistern und für einen reibungslos Betrieb sorgen zu können, ist es entscheidend, die richtigen Lösungen zur Hand zu haben.

Das Programm: 3M fasst alle seine industriellen Wartungs- und Reparaturlösungen in einem **einzigem Ansatz** zusammen. Ein **konsolidiertes Portfolio** und ein einheitliches Messaging, um sicherzustellen, **dass Sie Ihren Kunden zuverlässige, benutzerfreundliche Lösungen anbieten können, mit denen die Arbeit gleich beim ersten Mal richtig erledigt wird.**

Für:

- Alle Fertigungsbranchen
- Allgemeine Industriebetriebe

Zielgruppe:

- Empfehlung, hier zu beginnen:
 - Instandhaltung/Gebäude-/Anlagenmanagement
 - Werkzeugraummanager
- Sekundär:
 - Einkauf/Beschaffung/Käufer

Wie 3M Ihnen zu mehr Erfolg verhilft:

- Erweitern Sie Ihre Präsenz in einem Kundenkonto – Gewinn von Wettbewerbsanteilen über Kundenabteilungen hinweg
- Bauen Sie auf Ihrem Ruf auf, qualitativ hochwertige und zuverlässige Produkte zu liefern, damit Ihre Kunden ihre Aufgaben gleich beim ersten Mal richtig erledigen können – weniger Nacharbeit
- Werden Sie zu dem Lieferanten, der die erste (oder einzige) Anlaufstelle für Ihre Kunden darstellt (weniger Einkaufsaufträge, weniger Ansprechpartner, weniger Lieferwagen)
- Einmal verkaufen, den Kunden zufriedenstellen und das Annuitätengeschäft übernehmen

Industrielle Wartung und Reparaturen – Wertversprechen

Wichtigste Produkte



Nutzen für Vertriebspartner

Ein breites Portfolio von einem einzigen Anbieter, das viele Wartungs- und Reparaturanforderungen Ihrer Kunden erfüllt – einfach zugängliche Lösungen mit Unterstützung durch Fachwissen und Werbematerialien für:

- Persönliche Schutzausrüstung
- Schleifmittel
- Industrieklebstoffe und Klebebänder
- Elektro-Isolierbänder und -zubehör
- Industrielle Schmier-, Entfettungs- und Reinigungsmittel
- Dichtmassen, Brandschutz und Reparatur von Beton
- Gebäudereinigung/Oberflächenreinigung, -desinfektion und -sicherheit
- Wasserfiltration

- Klares Verständnis der Gesamtlösung von 3M, um den **Endanwendern vertrauenswürdige, zuverlässige Lösungen zu bieten**
- **Effizienzsteigerung** durch weniger, wirkungsvollere und gezieltere Marketingkampagnen
- **Verkaufsratgeber** – Offline-Tools, die Sie auf der Grundlage von Fragen zum Bedarf bei der Auswahl der richtigen Produkte für Wartungs- und Reparaturanwendungen unterstützen

Wesentliche Einsatzbereiche



Positionierung des Nutzens für Endanwender

Zuverlässige, einfach zu bedienende Lösungen, die für einen reibungslosen und effizienten Betrieb Ihrer Anlage sorgen und die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter gewährleisten. Verwendung eines **anwendungsorientierten Ansatzes** (den Kunden verstehen):

- Wartung und Reparatur von Maschinen und Geräten
- Oberflächenreparatur, -wartung und -schutz (Böden und Wände)
- Elektro-Reparaturen
- Metallreparaturen
- Heizung, Belüftung, Klimaanlage und Sanitärinstallationen

- Gewissheit, dass derselbe Hersteller, der vertrauenswürdige, zuverlässige und effiziente **Spezifizierungs- und Produktionslösungen** anbietet, auch **Lösungen für die Wartung und Reparatur von Anlagen und Geräten bereitstellt**
- Auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Kommunikation – die **dazu beiträgt, dass ihre Arbeit schnell und auf Anhieb richtig erledigt wird**
- **Eine bequeme, einzelne Anlaufstelle für die meisten ihrer Wartungs- und Reparaturanforderungen**

Übliche Kundenaufträge und Anwendungen



Wartung und Reparatur von Maschinen und Ausrüstung



Wartung, Reparatur und Schutz von Oberflächen



Elektrowartung und -reparatur



Metallreparaturen



HLK und Sanitärinstallationen



Industrielle Wartung und Reparaturen – Wertversprechen Den Kunden zu vermittelnder Nutzen

- **Zuverlässige, einfach zu bedienende Lösungen, die für einen reibungslosen und effizienten Betrieb der Anlagen Ihrer Kunden sorgen.**
- **Lösungen, die Ihren Kunden helfen, ihre Arbeit schnell und auf Anhieb richtig zu erledigen.**
- **Auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden ausgerichtete Kommunikation mit einem anwendungsbezogenen Ansatz.**
- **Gewissheit, dass derselbe Hersteller, der vertrauenswürdige, zuverlässige und effiziente Spezifizierungs- und Produktionslösungen anbietet, auch Lösungen für die Wartung und Reparatur von Anlagen und Geräten bereitstellt.**
- **Eine bequeme, einzelne Anlaufstelle für die meisten Wartungs- und Reparaturanforderungen Ihrer Kunden.**

Kundeneinblicke – Instandhaltungs-/Gebäude- /Anlagenmanagement

Infos zum Kunden:

- Praktisch, einfallsreich und sachkundig in Bezug auf die gesamte Anlage
- Verpflichtung zu gut erledigter Arbeit
- Der Druck ist hoch. Ausfallzeiten = Umsatzeinbußen
- Sie werden oft unterschätzt, aber wenn ihre Arbeit nicht richtig gemacht wird, leidet die Produktion

**Viele verwenden den Begriff „MRO“ nicht – sie sprechen von Wartung und Reparatur oder von der Arbeit, die erledigt werden muss. Sie verwenden substantivierte Verben wie: Reparieren, Prüfen, Inspizieren, Warten, Instandsetzen, Füllen, Sprühen usw.



Gemeinsame Werte:

- Die Produktion (und die Anlage) reibungslos, effizient und sicher am Laufen halten
- Arbeiten auf Anhieb richtig erledigen – Nacharbeit minimieren
- Ausgewogenheit von Qualität, Effizienz und Kosten (nicht nur Preis, sondern Kosten über die Zeit)
- Schnelle Verfügbarkeit – wenn etwas defekt ist, muss es repariert werden – und zwar sofort! (schnelle Informationen, Antworten und Produkte)
- Produkte, die für verschiedene Aufgaben oder auf verschiedene Weise einsetzbar sind
- Erst probieren, dann kaufen – Muster sind entscheidend!
 - Wenn sie mit der Produktleistung zufrieden sind, werden sie wahrscheinlich automatische Nachbestellungen einrichten.

Wachstumstrends in der industriellen Wartung und Reparatur:

Relevant in COVID- Krise und danach

- Mitarbeitergesundheit und -sicherheit
- Sauberkeit der Einrichtung
- Bevorzugung der Reparatur von Einrichtungen und Ausrüstungen gegenüber deren Ersatz

Trends bei Wartung und Reparaturen:

Reaktiv/Korrigierend → Präventiv → Vorausschauend

Präventive Wartung ist entscheidend. Vorausschauende Wartungsverfahren nehmen zu, werden aber nicht überall eingesetzt.

Auslagerung an Dritte



Vollständige Auslagerung oder Ergänzung durch Subunternehmer.

Durch externe Wartungsverträge (Teile und Service) entfallen die Kosten für Bestandsmanagement und Verwaltung

Demografischer Wandel



Viele haben ihre Ausbildung am Arbeitsplatz oder in einer Fachschule absolviert. Es arbeiten immer mehr jüngere Personen mit formaler Ausbildung in diesem Bereich.

Variiert je nach Land, Branche, Unternehmen

Auswirkungen: Aus „Probieren→Mögen→Kaufen“ wird möglicherweise bald „Daten prüfen“→Probieren→Mögen→Kaufen

eCommerce und VMI (Vendor Managed Inventory, vom Lieferanten verwaltete Bestände)



Beides wächst schnell. Bereit sein, den Kunden dort zu bedienen, wo und wie er bedient werden möchte.

Automatische Nachbestellung ist üblich – sie stellt sicher, dass Produkte vorrätig sind und nimmt weniger Zeit für die Nachbestellung in Anspruch



Produktliste

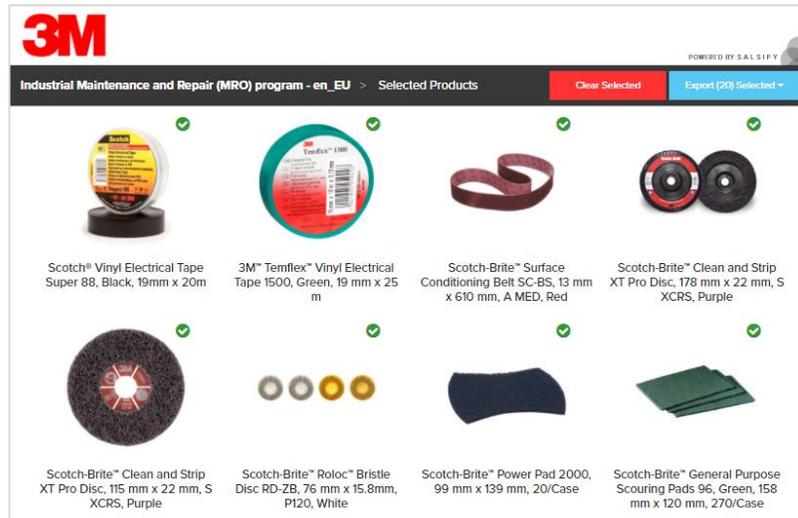
Priorisierte Produkte – vollständige Daten einschließlich logistischer Daten

 [Volles Programm](#)

 [Maschinen
und Anlagen](#)

 [Oberflächen](#)

Salsify-Katalog



 [Elektro-Reparaturen](#)

 [Metallreparaturen](#)

 [HLK und
Sanitärinstallationen](#)

In Vorbereitung

In Vorbereitung

In Vorbereitung

Verkaufshilfsmittel

Programme für autorisierte 3M Händler:



Broschüren:

Vorgestellte 3M Lösungen, die auf allgemeine Kundenaufgaben ausgerichtet sind



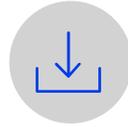
Verkaufsratgeber:

Vertriebstipps, was man fragen und worauf man achten sollte



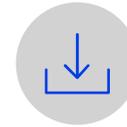
Maschinen und Anlagen

- [PDF \(niedrige Auflösung\)](#)
- [Druck \(hohe Auflösung\)](#)



Oberflächen

- [PDF \(niedrige Auflösung\)](#)
- Druck (hohe Auflösung)



Volles Programm

- [PDF \(niedrige Auflösung\)](#)
- [Druck \(hohe Auflösung\)](#)



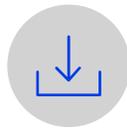
Elektro-Reparaturen

- PDF (niedrige Auflösung)
- Druck (hohe Auflösung)



Metallreparaturen

- PDF (niedrige Auflösung)
- Druck (hohe Auflösung)



HLK und Sanitärinstallationen

- PDF (niedrige Auflösung)
- Druck (hohe Auflösung)

In Vorbereitung

Marketing- und Werbematerialien

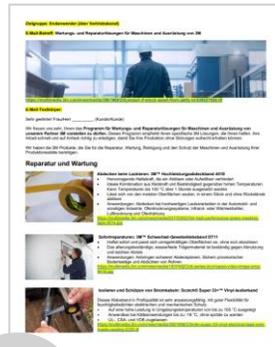
Ankündigung einer E-Mail-Kampagne (an Endkunden)

E-Mail-Kampagnen zur Verwendung auf Websites autorisierter 3M Händler:

Allgemeine industrielle
Wartung und
Reparaturen



Maschinen
und Anlagen



Oberfläche



Elektro-
Reparaturen



Metallreparaturen



HLK und
Sanitärinstallationen



Social Media Inhalte (an Endkunden)

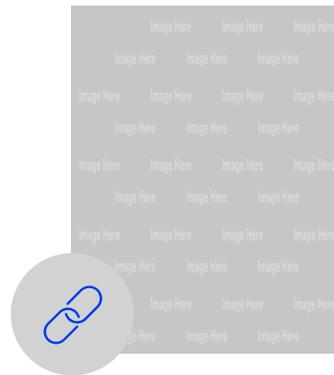
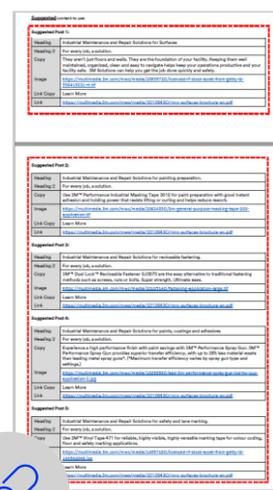
Maschinen und Anlagen

Oberfläche

Elektro-Reparaturen

Metallreparaturen

HLK und Sanitärinstallationen



Webbanner

Banner zur Verwendung auf Websites von autorisierten 3M Händlern:



Maschinen und Anlagen

A grid of 16 web banners for 'Maschinen und Anlagen'. The banners are arranged in three rows. The first row contains four banners: 'Machines and Equipment', 'Insulation, cable jacketing and mechanical protection', '3M™ VHB™ Tapes LSE-110WF Superior bonding performance without primer', and '3M™ Performance Masking Tape 401E Paint masking'. The second row contains three banners: '3M™ Heavy Duty Duct Tape DT11 Attach it, reliably', 'Scotch-Brite™ Clean and Strip XT Pre Extra Cut Discs Remove rust, paint and coating', and '3M™ Industrial Cleaner Citrus Base Get rid of grease, tar and ink'. The third row contains nine banners: 'Machines and Equipment', 'Insulation, cable jacketing and mechanical protection', '3M™ Heavy Duty Duct Tape DT11 Attach it, reliably', '3M™ Performance Masking Tape 401E Paint masking', 'Get rid of grease, tar and ink', '3M™ Safety Walk™ 600 Series The Science of Walking Safely', 'Scotch-Brite™ Clean and Strip XT Pre Extra Cut Discs Remove rust, paint and coating', '3M™ VHB™ Tapes LSE-110WF Superior bonding performance without primer', and '3M™ Industrial Cleaner Citrus Base Get rid of grease, tar and ink'.

Verfügbare Größen: 360 x 280, 250 x 250, 160 x 600, 300 x 600, 498 x 60



Oberflächen

A grid of 16 web banners for 'Oberflächen'. The banners are arranged in three rows. The first row contains four banners: 'Surfaces', '3M™ Dual Lock™ Reusable Fastener 825070 Super strength. Ultimate ease.', '3M™ Performance Industrial Spray Gun System Paints, Coatings and adhesives', and '3M™ Performance Industrial Masking Tape 301E Painting preparation'. The second row contains two banners: 'Surfaces' and 'Surfaces'. The third row contains nine banners: 'Surfaces', 'Painting preparation', 'Paints, Coatings and adhesives', 'Safety and lane marking', '3M™ Safety Walk™ 600 Series The Science of Walking Safely', '3M™ Dual Lock™ Reusable Fastener 825070 Super strength. Ultimate ease.', '3M™ Performance Industrial Masking Tape 301E Painting preparation', '3M™ Performance Industrial Spray Gun System Paints, Coatings and adhesives', and '3M™ VHB™ Tapes LSE-110WF Superior bonding performance without primer'.

Verfügbare Größen: 360 x 280, 250 x 250, 160 x 600, 300 x 600, 498 x 60

Bildmaterial für allgemeine Wartungs- und Reparaturarbeiten

Module	Link
Maschinen und Anlagen	3M GPIM Media Collections
Oberflächen (Boden und Wand)	3M GPIM Media Collections
Metallreparaturen	
Elektro-Reparaturen	
HLK und Sanitärinstallationen	

Portfoliospezifische Materialien



Sprühbare Lösungen

3M Science Applied to Life™
3M™ Spray Adhesives and Cleaner
Core6Everyday Essentials

Large and Small Surface Bonding
At the touch of a finger, bonding power for surfaces from paper to metal. 3M's portable, professional grade spray adhesives are designed to make assembly fast, convenient and efficient.

3M™ Spray Adhesives
Hygiene and safety. All-around protection of any surface that requires adhesion, cleaning and safe removal.

Contact us for more information or visit our website!

3M™ Spray Adhesives and Cleaner
3M best sellers for bonding and cleaning solutions.

3M™ Spray Adhesives and Cleaner
3M best sellers for bonding and cleaning solutions.

3M™ Spray Adhesives and Cleaner
3M best sellers for bonding and cleaning solutions.

- [Interaktiv](#)
- [Druck](#)

3M ✓ **3M™ Spray Adhesives and Cleaner**
Fast drying and easy to dispense.

3M **3M™ Spray Adhesives and Cleaner**
Simplicity meets strength.

3M **3M™ Spray Adhesives and Cleaner**
Bonding power – at the touch of a finger.

[Kollektion](#)



Industrie-Markierungsklebebänder

3M Science Applied to Life™
3M™ Industrial Tapes for Marking
A tape for every job.

3M™ Vinyl Tapes
Choose the right tape for every job. Whether you're marking a floor, wall or ceiling, 3M has the right product, durability, flexibility and abrasion resistance you need to help maximize your work time, safety and efficiency in warehouse applications.

3M™ Vinyl Tape 471/5102
Click for detail

3M™ Vinyl Tape 511
Click for detail

3M™ Vinyl Tape 764
Click for detail

3M™ Vinyl Tape 766/767
Click for detail

See the Vinyl Tapes benefits at a glance
Suggested Applications
Choose the right tape for your needs

A visual workplace is a productive and safe workplace

Contact us for more information or visit our website!

3M™ Industrial Tapes for Marking
Make facility operations fast, flexible, and efficient without compromise.

3M **3M™ Industrial Tapes for Marking**
Tough and long-lasting.

3M **3M™ Industrial Tapes for Marking**
Ideal for warning and safety purposes.

3M **3M™ Industrial Tapes for Marking**
Make floor layouts easy and quick to change.

3M™ Industrial Tapes for Marking
Make facility operations fast, flexible, and efficient without compromise.

3M™ Industrial Tapes for Marking
Make facility operations fast, flexible, and efficient without compromise.

[Kollektion](#)

- [Interaktiv](#)
- [Druck](#)



3M Science Applied to Life™
3M™ Industrial Tapes for Marking

Tough jobs call for tough tapes.

Product	Color	Application	Features
471	Yellow	Floor marking	High visibility
511	White	Floor marking	High visibility
764	Yellow	Warning	High visibility
766	Red	Warning	High visibility
767	Blue	Warning	High visibility

- [Interaktiv](#)

Portfoliospezifische Materialien



VHB Kurzrollen



• [Interaktiv](#)



• [Interaktiv](#)
• [Druck](#)



• [Interaktiv](#)



• [Interaktiv](#)



[Kollektion](#)



Abdeckbänder



[Interaktiv](#)



[Kollektion](#)

Portfoliospezifische Materialien

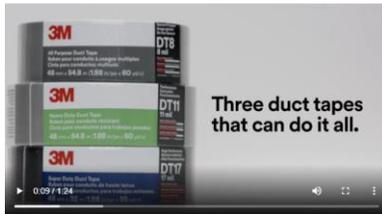


Gewebeklebebänder



[Kollektion](#)

- [Interaktiv](#)
- [Druck](#)



Verschluss von Kartons



3M™ Box Sealing Tapes
SealSafe™ Box Sealing Tape 871 | SealSafe™ Box Sealing Tape 872B | Turbo™ Box Sealing Tape 899

Our box sealing solutions offer dependability, secure containment and easy application while maintaining high consistency in performance, saving customers time, money and operations.

Product Selection Guide	Product	Application	Features
871	SealSafe™ Box Sealing Tape	General Purpose	• Dependable, secure containment and easy application
872B	SealSafe™ Box Sealing Tape	High Strength	• Dependable, secure containment and easy application
899	Turbo™ Box Sealing Tape	High Strength	• Dependable, secure containment and easy application

3M
3M Deutschland GmbH
Postfach 101553
70451 Stuttgart
Tel: +49 (0) 7141 343-3333
www.3m.com

- [Druck](#)

**Wenden Sie sich bei Fragen bitte an
Ihren 3M Vertriebsansprechpartner**