

## Arrêt d'utilisation et rappel de produits

### ACTION IMMÉDIATE REQUISE

#### Harnais de style croisé résistant aux arcs électriques ExoFit<sup>MC</sup> XP DBI-SALA® 3M<sup>MC</sup> Versions homologuées par la CSA seulement

Dans le contexte de l'engagement continu de Protection contre les chutes de 3M à produire de l'équipement de sécurité et de protection individuelle de haute qualité, nous effectuons régulièrement des essais sur nos produits. Les résultats de mises à l'essai récentes de certaines versions du Harnais de style croisé résistant aux arcs électriques ExoFit<sup>MC</sup> XP DBI-SALA® homologuées par la CSA se sont avérés défavorables. La norme sur la protection contre les arcs électriques (ASTM F887) exige que tous les harnais résistants aux arcs électriques homologués soient assujettis à un arc électrique suivi d'un essai de chute dynamique réussi. Il convient de noter qu'il existe de la variabilité dans l'essai de produits à base de toile relatif à la protection contre les arcs électriques, ce qui peut résulter de plusieurs facteurs contributifs, comme le positionnement, l'espace entre la toile et le torse d'essai, les éléments environnementaux, la trajectoire de l'arc, l'énergie entrante, etc.



En raison des récents résultats de rendement incohérents, nous diffusons un avis d'arrêt d'utilisation et de rappel de produits à tous les clients qui ont acheté ces harnais. Les harnais résistants aux arcs électriques touchés sont indiqués dans le tableau ci-dessous :

Produit	Date de fabrication	Numéro de pièce/modèle
Harnais de style croisé résistant aux arcs électriques ExoFit <sup>MC</sup> XP DBI-SALA® 3M <sup>MC</sup>	Entre	1110870C
	le 1 <sup>er</sup> janvier 2005 au	1110871C
	1 <sup>er</sup> juillet 2021	1110872C
		1110873C

Nous ne sommes pas au courant d'accidents ou de blessures ni avons-nous reçu de plaintes de clients à ce sujet, mais nous avons indiqué des résultats défavorables lors d'un examen interne.

**Utilisateurs/propriétaires :** Pour les harnais résistants aux arcs électriques dont les numéros de pièce se trouvent dans le tableau ci-dessus, arrêtez immédiatement d'utiliser le produit et servez-vous des informations suivantes pour déterminer si votre produit est inclus dans la plage de temps concernée pour le rappel de produits.

**Étape 1:** Veuillez inspecter l'étiquette du Harnais de style croisé résistant aux arcs électriques ExoFit<sup>MC</sup> XP DBI-SALA® 3M<sup>MC</sup> (voir la photo ci-dessous) pour confirmer qu'il s'agit de l'un des numéros de pièce concernés et qu'il a été fabriqué dans la plage de dates concernée (voir le tableau ci-dessus).



**Étape 2 :** Une fois que vous avez confirmé le numéro de pièce et la date de fabrication, retirez immédiatement l'appareil du service et communiquez avec l'équipe du service à la clientèle de Protection contre les chutes de 3M à l'adresse courriel [3mcafpserviceaction@mmm.com](mailto:3mcafpserviceaction@mmm.com) ou composez le 1 833 998-2243. Nous nous organiserons pour que votre produit soit retourné à Protection contre les chutes de 3M. Dès qu'un produit de rechange est offert, 3M remplacera votre appareil et vous l'expédiera aux frais de 3M pourvu que le produit retourné passe l'inspection préalable à l'utilisation. S'il ne passe pas l'inspection préalable à l'utilisation, nous le mettrons au rebut et communiquerons avec vous. Si vous avez des questions au sujet de cet avis, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de Protection contre les chutes de 3M à l'adresse courriel [3mcafpserviceaction@mmm.com](mailto:3mcafpserviceaction@mmm.com) ou par téléphone au 1 833 998-2243.

**Distributeurs :** Veuillez communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir un résumé de toutes les pièces touchées qui vous ont été vendues à [3mcafpserviceaction@mmm.com](mailto:3mcafpserviceaction@mmm.com) ou par téléphone au 1 833 998-2243. Veuillez transmettre cet avis d'arrêt d'utilisation et de rappel de produits aux clients/utilisateurs auxquels vous avez vendu les harnais énumérés ci-dessus. Si vous avez des modèles touchés en stock, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle afin de pouvoir nous les retourner.