

# [별첨] 전동식 호흡보호구 수리 및 점검 의뢰서 (지역사회 감염 위험 발생 시)

## 배경

- 본 문서는 '지역사회 감염 위험 발생 시 전동식 호흡보호구의 수리 및 점검 요청 관련 기준'에 대한 별첨 문서로, 반드시 상위 문서를 숙지하신 후 작성하시기 바랍니다. 해당 기준은 중증 급성 호흡기 증후군(SARS), 신종 인플루엔자(PI), 메르스(MERS), 코로나 바이러스 감염증-19 (COVID-19), 신종 감염병 증후군 등으로 인한 지역사회 감염 위험이 발생한 특정 상황에 적용됩니다.

한국 쓰리엠의 전동식 호흡보호구를 선택하고 사용해 주셔서 감사합니다.  
제품의 수리 및 점검 의뢰를 위해서는 반드시 주의사항을 숙지해주시기 바라며,  
하기의 양식을 의뢰 담당자(고객)께서 작성하시어 제품과 동봉하여 보내주시십시오.

## 보증정보

**보증 기간**      고객 구매 시점부터 12 개월(1 년)  
\* 고객 구매 시점 확인이 어려울 경우는 제조일자에 3 개월 추가하여 구매 시점을 적용하여 보증기간을 산정합니다.

**보증 대상**      본체, 배터리, 충전기  
\*상기 항목 외 제품에 대하여 보증이 적용되지 않습니다.

**수리 절차**

Step 1. 기기 수거	대리점 및 담당 영업사원 통하여 정보 확인 후 고장 기기 수거 및 의뢰서 작성
Step 2. 고객 과실 여부 판단	A/S 센터에서 기기 점검 후, 수리 비용 책정하여 대리점 및 담당 영업사원에 공유 * 고장 없을 시 기기 반송
Step 3. 수리 진행 여부 확인	대리점 및 담당 영업사원이 고객에게 책정된 수리비 안내 후, 수리 진행 의사 확인
Step 4. 수리	고객의 수리 진행 의사 확인 후, 유상수리 진행 시 대리점에서 미리 유상수리 비용을 본사에 선 지불 후 A/S 센터에서 수리 진행 * 수리 미 진행 시 기기 폐기 혹은 반송

**A/S 센터**      은행나무

주소              경기도 남양주시 와부읍 덕소로 72 벽산메가트리움 2 층 223 호

담당자            이남재 / 010-7574-3995

E-mail            namjae4213@naver.com

Tel/Fax            031-521-1736 / 031-521-1935

**본사**              담당자            병원 보호구 담당 영업사원            윤지현 (010-4064-2344 / jyoons3@mmm.com)

전동식 호흡보호구 담당 연구원            김두화 (010-8741-1779 / dkim26@mmm.com )

전동식 호흡보호구 담당 마케터            임예림 (010-8672-9961 / ylim8@mmm.com)

## 주의사항

- 보증 기간은 제품구매일로부터 12 개월이며, 12 개월 이후부터는 수리비가 부과됩니다.
- 기기는 반드시 적절한 세척 및 소독절차를 진행 후 지퍼백 등으로 밀봉되어 반출되어야 합니다. 적절한 세척 및 소독 절차는 사용자(고객사)의 내부 관리 규정에 의해 결정될 수 있습니다.
- 기기는 반드시 수리 및 점검이 필요한 파트(터보유닛 혹은 배터리)만 반출되어야 하며, 헤드탑, 연결튜브, 필터, 벨트 등의 소모성 구성요소는 제외하고 반출되어야 합니다. 반출 시 필터는 반드시 제거/폐기되어 있어야 합니다.
- 기기 반출에 관련 모든 절차는 반드시 상호 사전 협의 후 진행되어야 합니다.
- 반출 관련 사전 협의가 없는 경우, 필터가 부착되어 있는 경우, 필터가 동봉되어 있는 경우, 반출 제품이 밀봉되어 있지 않은 경우 및 기타 위험요소가 존재한다고 판단되는 경우에는 지역 사회 감염 위험을 방지하기 위한 긴급 조치 목적으로 해당 제품의 수리 또는 점검에 대한 접수 거절, 반송 또는 제품 임의 폐기 또는 절차 지연이 발생할 수 있으므로 협조 부탁드립니다.
- 임의로 본체를 분해하였을 경우, 수리가 불가합니다.
- 반드시 대리점 혹은 담당 영업사원을 통하여 접수 부탁드립니다.

## A/S 비용

	구분	
	12 개월 미만	12 개월 이상 또는 고객과실
TR-300	무상	18 만원
TR-600		32 만원
TR-800		50 만원
배터리 및 충전기	무상 교체	A/S 불가능

- \* 보증기간 내 1회 무상수리 진행 이후, 또 다시 고장이 발생하는 경우에는 구매 및 수리를 진행했던 시점과 상관없이 유상수리가 진행됨을 알려드립니다. (제품 초기 결함은 제외. 서비스 센터 내 입고 및 출고된 제품의 시리얼 번호 전상상 기록됨.)
- \* 배터리 및 충전기는 보증기한 이내의 고장 건에 한하여 새 제품으로 무상 교체해드립니다. 하지만 보증기한 초과 또는 고객과실로 인한 고장 건에 대해서는 A/S가 불가능 하므로 필요하실 경우 신규 구매를 진행하시기 바랍니다. (A/S센터에서는 제품 판매를 진행하지 않으므로, 신규 구매 필요시 3M 공식 대리점을 통하여 진행하시기 바랍니다.)
- \* 쥘피터는 단종으로 A/S 및 신규 구매가 불가함을 알려드립니다.

## 기본 정보 및 고장 정보

의뢰 기관명			
의뢰 기관 담당자 정보	성함:	Tel:	e-mail:
제품 모델	<input type="checkbox"/> TR-300	<input type="checkbox"/> TR-600	<input type="checkbox"/> TR-800
제품 수량	<input type="checkbox"/> 본체 (____개)	<input type="checkbox"/> 배터리 (____개)	<input type="checkbox"/> 충전기 (____개)
의뢰 항목	<input type="checkbox"/> 수리	<input type="checkbox"/> 점검	<input type="checkbox"/> 기타
구입처 정보	구입처:	구입일자:	
사용 빈도 <small>(예시: 1 회 30 분, 하루 3 회)</small>			
사용 환경 <small>(예시: 음압 병동, 환자 이송)</small>			
고장 증상 <small>최대한 상세하기 적어 주시기 바랍니다.</small>			

## 감염 위험 관리 정보

마지막 사용 일시	
세척 일시	
세척 방법 <small>예시: 5000ppm 차아염소산나트륨 용액으로 표면을 1 분 이상 닦아서 세척</small>	
특이사항 <small>예시: 3 년간 미 사용 후 첫 사용</small>	
필터 제거 여부	<input type="checkbox"/> 필터를 제거하였으며, 수리가 필요한 본체만을 보냄을 확인합니다. * 필터를 제거하지 않으면 수리 접수가 불가능하며, 반송처리 될 수 있습니다.

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

상기와 같이 세척 및 소독이 적절히 되었음을 확인하고, 전동식 호흡보호구의 수리 및 점검을 요청합니다. \_\_\_\_\_(서명)

## 한국쓰리엠(주) 산업안전사업팀