



Сделайте осознанный выбор

Вопросы, которые необходимо задать представителю лаборатории.

Правильный выбор внешней лаборатории помогает удовлетворить кадровые потребности, обеспечивает независимую объективную техническую экспертизу и дает преимущества за счет экономии времени.

Помимо осмотра лаборатории, можно задать представителю лаборатории ряд вопросов, которые помогут создать прочную основу для продуктивных взаимоотношений.

Аккредитации и регулирование:

- Имеет ли ваша лаборатория аккредитацию по стандарту ГОСТ ISO/IEC 17025?
- Проходила ли ваша лаборатория аттестацию и аудиторскую проверку регуляторными органами (Росаккредитация)?

Методы:

- Какие методы вы используете, как по стандарту ГОСТ, так и не по стандарту ГОСТ (например, ISO)?
- Какой процесс верификации метода предусмотрен для каждой матрицы, направляемой нашей компанией?
- Как лаборатория покажет нашей компании, что данный метод подходит для поставленной задачи?
- По какому принципу выбирается метод?
- Существуют ли быстрые методы для сокращения времени получения результата?
- Если вы не используете альтернативные методы, можете ли вы включить их в свою работу в целях соответствия плану нашей компании по обеспечению безопасности продукции?
- Имеет ли ваша лаборатория возможности для оказания других услуг по аутсорсингу, которые могут нам потребоваться, либо в вашей сети лабораторий, либо в лабораториях, с которыми вы сотрудничаете?

Примечания

Управление данными:

- Какую систему управления информацией лаборатории (LIMS) вы используете?
- Как вы проверяете сохранность своих данных?
- Сколько времени хранятся документы?
- Как вы обеспечиваете защиту конфиденциальности своих данных?

Размещение заказов и конечная поставка:

- Как передаются результаты образцов по мере поступления и какой предусмотрен процесс разрешения на выдачу результатов?
- Каковы требования к времени цикла работы с образцами заказчиков, с момента заказа до передачи результатов.

Клиентская служба:

- Какую поддержку мы получим от представителя по продажам, а также от клиентской службы?
- Входит ли в нее техническая поддержка (консультирование) или она предоставляется за отдельную плату?
- Проводит ли ваша компания мероприятия по обучению и предоставляет ли возможности для повышения профессиональной квалификации наших сотрудников?
- Предоставляется ли при необходимости поддержка при проведении дополнительных испытаний или аудита?

Цены:

- Как определяются цены на анализы и каким образом складываются наши общие затраты на аутсорсинг?
- Снижается ли цена анализа при увеличении объема материала для анализа за счет экономии на масштабе?
- Включены ли материалы для отбора образцов в цену анализа?
- Каковы стандартные условия оплаты?

Задайте вопросы о Сертификате анализа:

Попросите образец Сертификата анализа и проверьте наличие следующей информации:

- Соответствующие даты (дата получения образцов, дата начала анализа, дата передачи результатов).
- Ссылка на метод выполнения каждого анализа
- Температура образца при поступлении в лабораторию
- Лаборатория, выполняющая анализ, в случае передачи на аутсорсинг
- Размер образца/единицы измерения для результата (например, /г или /мл для количественных анализов, 25 г, 375 г и т. д. для качественных анализов)
- Результаты анализа
- Подпись ответственного лица в лаборатории

Тесное сотрудничество с вашей лабораторией чрезвычайно важно, если ваша компания приняла решение о передаче на аутсорсинг всех или отдельных анализов на качество и безопасность пищевых продуктов. Выбранная лаборатория должна быть вашим надежным стратегическим партнером.

Примечания



3M
108811, Москва, п. Московский,
Киевское ш., 22-й км, домовл. 6, стр. 1
Офисный парк Comcity
Тел.: +7(495) 784 7474
Тел.: +7(800) 250 8474 (звонок
бесплатный)
Факс: +7(495) 784 7475

620014, Екатеринбург,
ул. Бориса Ельцина, 1а
БЦ «Президент», 11 этаж
Тел.: +7(343) 228 2288
Факс: +7(343) 228 2299

3Mrussia.ru/FoodSafety

3M, логотип 3M являются зарегистрированными Товарными знаками компании «3M Компани». Авторские права на фотографии, содержание и стиль любой печатной продукции принадлежат компании «3M Компани».
© 3M 2019. Все права защищены.