



よくあるご質問-bCom開設について

ご質問

回答

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • bComのユーザー登録をしたいのですが、どうしたらいいですか？ | <p>bComへ登録が必要な方は、現在のWeb-EDI発注システムへご登録をお願いいたします。
Web-EDI発注システムご登録フォーム：
https://go.3M.com/jp_newedi2</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • 現在Web-EDI発注システムを利用していますが、bComに改めて登録の必要がありますか？ | <p>現在、Web-EDI発注システムをご登録をされているお客様は、弊社にてbComへのユーザー登録を致しますので、お客様は新規のご登録なくbComにアクセス可能となります。
1年半以上、Web-EDI発注システムへアクセスしていない場合は、ユーザー登録が削除されています。改めて、Web-EDI発注システムへご登録ください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • いつからbComは利用できますか？ | <p>2021年11月を予定しております。グローバル3M ERPシステム導入に伴い、ご利用ができるようになります。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Web-EDI発注システムとbComの併用はできますか？ | <p>併用は出来ません。Web-EDI発注システムが閉鎖し、bComがご利用できるようになります。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • bCom利用開始前に、デモサイトなどは利用できますか？ | <p>デモサイトなどはご用意はございませんが、PDFでの操作マニュアルや操作方法をご紹介したビデオをご用意しております。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • bCom開設に伴い、閉鎖する特約店サイトを教えてください。 | <p>対象は以下のサイトとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • オート・アフターマーケット製品事業部 特約店サイト • コマーシャルソリューション事業部 コマーシャルケア製品 特約店サイト • コマーシャルソリューション事業部 ウィンドウフィルム製品 特約店サイト • コマーシャルソリューション事業部 3M™ DI-NOC™ Film 特約店サイト • コマーシャルソリューション事業部 グラフィックスマーケット関連製品 特約店サイト • 医療用製品事業部 特約店サイト • 安全衛生製品事業部 特約店サイト • 安全衛生製品事業部 特約店向け 価格表サイト • 文具・オフィス事業部 特約店サイト • フィルター製品事業部 特約店サイト • 研磨材製品事業部 特約店サイト • 歯科用製品事業部 特約店サイト • 電子用製品事業部 電子部品製品 特約店サイト |

よくあるご質問-ご登録について

ご質問	回答
• 登録費用はかかりますか？	登録費用はかかりません。
• 1つのユーザーアカウント(=メールアドレス)を複数人で利用可能ですか？	ユーザーアカウントごとに職務上の役割に応じて権限を設定しますので、複数人での共有はしないでください。また、同時に接続した際に、どちらかの操作により発注予定のカートの中身が書き換わってしまうなど、不具合が生じます。
• 1社あたりのユーザーアカウント数に限りはあるのでしょうか？	【bComサイト公開時】 システム変更に伴うご対応の遅れ、および混乱が予想されるため、必要最低限(1事業所あたり新規登録は1名を目安)の方のご登録をお願いします。 1名は目安ですので、業務上必要な場合は、複数名ご登録ください。 【システム安定確認後】 システム安定後には、1事業所あたりのご登録人数の制限の目安なく、多くのお客様にご登録いただけるようになります。改めてご登録のご案内させていただきます。
• ユーザーアカウント登録に、グループメールアドレスは利用できますか？	ご利用をお避けください。1ユーザーアカウントを複数名でご利用されると、同時に接続した際に、どちらかの操作により発注予定のカートの中身が書き換わってしまうなど、不具合が生じます。また、セキュリティ面でも退社された方がログインできてしまい、貴社以外へ情報流出のリスクがあることから、グループメールアドレスでのご登録をお避けいただくようお願いいたします。
• 権限（ロール）設定はどんな種類がありますか？	3種類の権限グループをご用意しております。 ①発注可能・販売価格も表示 ②発注不可・販売価格は表示 ③発注不可・販売価格も非表示（製品情報・検索や品質証明書の取り出し、3Mからのお知らせなどは閲覧できます。） 職務上の役割に応じて、bComで利用できる権限を設定できます。詳細は、 「bComご登録について」 の資料をご覧ください。

よくあるご質問-操作方法・機能について

ご質問	回答
<ul style="list-style-type: none">• bComの操作方法を教えてください。	PDFでの操作マニュアルや操作方法をご紹介したビデオをご用意します。 bCom情報サイトよりご確認ください。 https://www.3mcompany.jp/bcompr/
<ul style="list-style-type: none">• Web-EDI発注システムでは、品番やオーダー日、発注番号等をキーワードとして発注履歴（オーダーステータス）の確認が出来ますが、bComになっても可能ですか？	可能です。品番・オーダー日・出荷日・発注番号・納品先などで検索・結果の絞り込みをしていただくことができます。 Web-EDI発注システムと同様、データのダウンロードもしていただけます。（EXCEL）
<ul style="list-style-type: none">• オーダーステータスでは、bCom以外の方法で発注した情報も確認できますか？	VAN-EDI等でご発注いただいたオーダーも、bComのオーダーステータスページで確認ができます。
<ul style="list-style-type: none">• 納品書は現品添付されますか？	ERP導入後も、納品書は現品に添付されますが、価格情報の印字はございません。 価格や数量、納品先の情報は、bComのオーダーステータス上にて確認することができます。
<ul style="list-style-type: none">• bComで納品書は確認できますか？	オーダーステータスのメニューより、3M標準フォーマットの納品書のPDFを閲覧いただけます。なお、bComで表示される納品書のPDFにも、現品添付の納品書と同じく、価格の表示はございません。 出荷時の価格や出荷日は、別途オーダーステータス上の画面、オーダーステータスのExcelでのダウンロードファイルにてご確認ください。 ※一部、出荷地によりbComで納品書のPDFをご確認いただけない場合がございますので、ご了承ください。
<ul style="list-style-type: none">• 発注番号は何文字まで入力できますか？	発注番号は、35文字（英数字・漢字・ひらがな・カタカナ可能）までご入力いただけます。 詳細は、操作マニュアル、および操作動画の「発注番号とライン参照番号」をご覧ください。

よくあるご質問-操作方法・機能について

ご質問	回答
• bComに表示される価格は、税込みですか？	ページによって異なります。 発注時に表示される製品の特約店価格は税抜き価格となります。 なお、bComのオーダーステータス（発注履歴）では、1回のオーダーの合計金額のみ、概算の税込金額が表示されます。実際の請求額は請求書にてご確認ください。なお、単価、行（ライン）毎の合計金額は全て税抜き表示です。
• 検査成績書・証明書のbComでの取り出し方（ダウンロード方法）を教えてください。	検査成績書・証明書のダウンロードメニューが用意されています。 ご発注前にご依頼いただき発行することになっている証明書は、製品出荷後、ロット番号や、製品ID、請求管理番号、注文番号等から検索していただき、該当の証明書をPDFでダウンロードいただけます。 詳細は操作マニュアル・操作方法の動画の「検査成績書・品質証明書」をご覧ください。
• 電子請求書サイトに登録していないのですが、bComから請求書を確認できますか？	請求書の閲覧が必要なお客様は、電子請求書サイトへのご登録が必要です。 現在、電子請求書サイトにご登録いただいているお客様は、bComからも電子請求書サイトへのログインページにアクセスすることができます。