

SAPトレーニング
S2P (Source to Pay)

STP357: アラートプロファイルの設定 (サプライヤー向け)

外部ユーザートレーニング
バージョン：5.5
最終更新日：2018年6月21日

コース紹介

このコースは、SNC（サプライ・ネットワーク・コラボレーション）上でのアラート通知プロファイルの設定と、それを使用したアラートと例外管理について説明します。

このコースにより、次のことを習得します。

- SNCでアラート通知プロファイルを設定する。
- SNCアラートを使用して例外を管理する。

アラート通知とプロフィール設定

モジュールの目的

このモジュールにより、次のことを習得します。

- アラート通知の種類を説明する。
- 選択基準を作成する。
- アラート通知プロファイルを設定する。

アラート通知

SNCはアラートによって、実行されたアクティビティ、必要なアクション、またはトリガーされた例外についてユーザーに通知します。

アラートにはアクティビティタイプに基づき3つのタイプがあります。

1. SNCでのリアルタイムイベント（新規の購買発注（PO）または事前出荷通知（ASN）の作成など）
2. 例外（在庫レベルが再発注の閾値を下回った場合など）
3. 検証（請求書の数量が受領証（GR）の数量と異なる場合など）

アラート通知 (つづき)

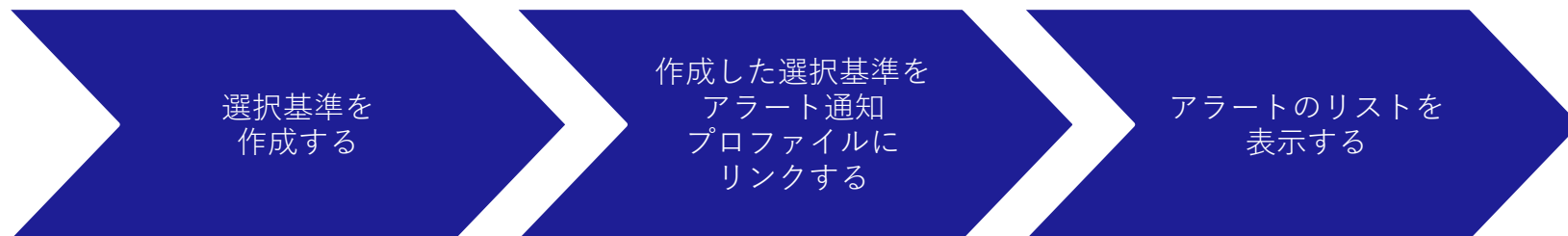
各SNCストラテジーが、そのストラテジーに特化したアラートをトリガーします。

アラート	例
POストラテジーアラート	POの手動承認：POが手動での承認を要求している
リリースストラテジーアラート	未確認の分納契約のリリース：サプライヤーはこのリリースを未承認または未確認
事前出荷通知アラート	受領証（GR）の数量がASNの数量と異なる
オーダー予測モニター（OFM）アラート	オーダー予測モニターと会社のデータの差異が許容範囲外

アラートの表示

ユーザーは、SAP SNC上に設定したアラート通知プロファイルに基づいて、アラート通知を受け取ります。

- ユーザーは、アラートの選択基準を自身のプロファイルとリンクすることで、アラート通知プロファイルを作成します。
- 1つの選択基準を複数の通知プロファイルにリンクさせ、複数のユーザーに表示することができます。



アラート通知プロファイルの定義

アラート通知プロファイルは、以下の3つのステップにより定義します。

1. 選択基準の作成
2. 選択基準の実行
3. アラート通知プロファイルの作成

選択基準とは、アラートをトリガーするルールです。選択基準（またはクエリ）は、ユーザー専用かパートナー専用として定義します。

- ユーザー専用クエリは、そのユーザーのみに表示されます。
- パートナー専用クエリは、サプライヤーまたは3Mの全ユーザーが使用できます。

アラート通知プロファイルの定義 (つづき)

作成した選択基準を検証するために、実行します。実行結果は、統計ビューまたは[アラート詳細ビュー]で確認することができます。

- [統計ビュー]では、優先度別にアラートの数を表示できます。
- [アラート詳細ビュー]では、アラートタイプ別にアラートの詳細を表示できます。

選択基準を定義した後に、アラート通知プロファイルを作成します。アラート通知プロファイルはユーザーIDと連携され、ユーザーは選択基準により生成されたアラートを受け取ります。

アラート通知プロファイルの定義 (つづき)

アラート通知プロファイルを定義するには以下の項目を入力します。

- アラートメッセージを受信するEメールアドレス
- プロファイルを有効にするか否か
- メッセージをトリガーする最低優先度
- プロファイルの使用開始日
- いつアラートを受信するか
- すべてのアラートを送信するか、未承認のアラートのみ送信するか

アラート通知プロファイルの設定に基づいて、適切なアラートとステータスが送信されます。アラートとそのステータスは、SAP SNCでいつでも確認できます。

手順詳細

アラートプロファイルをSAP SCNで設定するための詳しい手順は、[サプライ・ネットワーク・コラボレーション・トレーニング](#)のサイトを参照してください。

モジュールのまとめ

このモジュールでは、主に以下のことを説明しました。

- アラートは、SNCのさまざまなアクションから生成されます。
- アラートを表示するには、SNCでアラート通知プロファイルを作成しておく必要があります。
- さらに、アラートのタイプを定義しアラート通知プロファイルにリンクさせるために、選択基準を作成する必要があります。

SNCアラートモニターでの例外管理

モジュールの目的

このモジュールにより、次のことを習得します。

- アラートのステータスを確認する2つの方法の違いを説明する。
- SNCアラートで例外を管理する。

SAP SNCでのアラート表示

アラート通知プロファイルを設定すると、ASN、PO、リリースまたはOFMに関するアクティビティが実行される度に、SNCからサプライヤーにアラートが送信されます。

サプライヤーは、[アラートモニター]でアラートを受け取り、詳細を確認し、承認します。

SNCでアラートを表示するには、2種類の表示方法があります。

1. [統計ビュー]
2. [アラート詳細ビュー]

SAP SNCでの統計ビューの使用

[統計ビュー]では、グループ化基準1のドロップダウンリストでアラートをグループ化します。

The screenshot shows the SAP Alert Monitor interface. The 'Statistical View' section is active, displaying a table of alert statistics. A dropdown menu is open for 'Grouping Criteria 1', showing various alert types. The table below shows the distribution of alerts across High, Medium, and Low priority levels.

Alert Type	High	Medium	Low
Alert Type (Long)	0	0	1
Acknowledgement	0	1	0
Validity in Days	0	2	0
Alert Category	32	1	7
Creation Date	0	1	0
Alert Priority	0	2	0
Alternative Product Number	0	1	0
Alert Type ID	0	1	0
Alert Type (Long)	0	2	0
Alert Type	0	0	33
Product Group	0	0	?

SAP SNCでの統計ビューの使用 (つづき)

以下の表は、統計ビューで使用できるグループ化基準を説明しています。

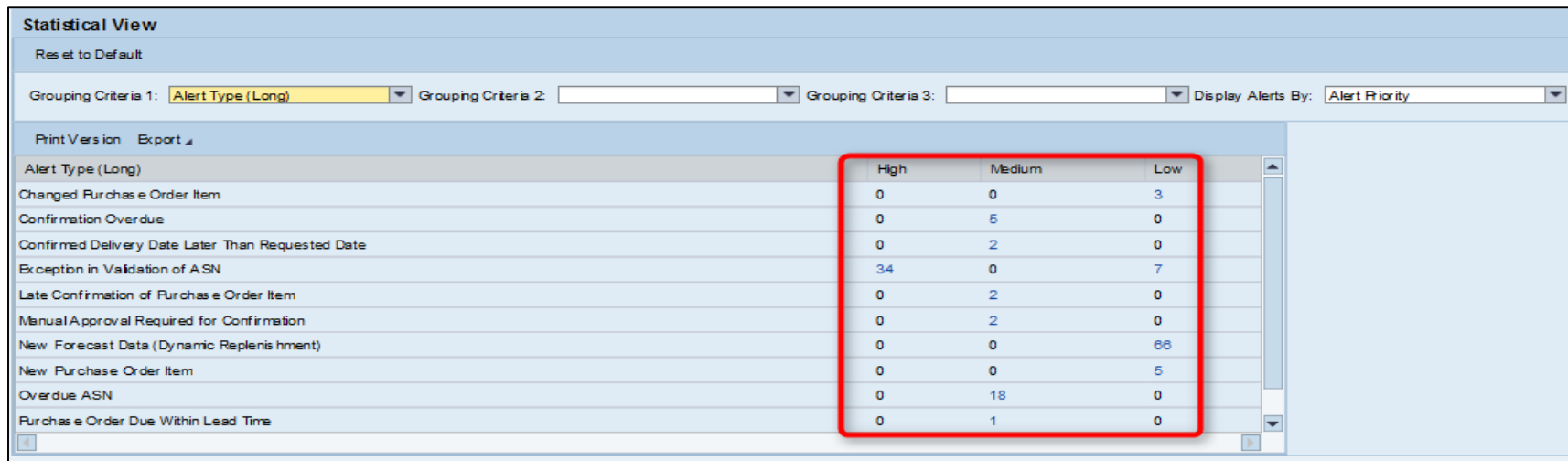
グループ化基準	説明
承認	承認として受信したすべてのアラートをグループ化
有効日数	すべてのアラートを経過日数によりグループ化 (例：今日の日付からドキュメント作成日または変更日を引いた日数)
アラートカテゴリー	すべてのアラートをカテゴリーによりグループ化 (例：配送、在庫、PO、リリース)
作成日	特定の日付または日付範囲に生成されたすべてのアラートをグループ化
アラート優先度	すべてのアラートを優先度でグループ化 (例：高、中、低)
アラートタイプ (長文)	すべてのアラートをアラートタイプの長文の説明によりグループ化
アラートタイプ	すべてのアラートをアラートタイプの短文の説明によりグループ化

SAP SNCでの統計ビューの使用 (つづき)

グループ化基準	説明
プロダクトグループ	すべてのアラートをプロダクトグループによりグループ化
ロケーション説明	すべてのアラートを特定のロケーションの説明文によりグループ化
ロケーション	すべてのアラートを特定のロケーション番号によりグループ化
製品説明	すべてのアラートを特定の製品の説明文によりグループ化
製品	すべてのアラートを特定の製品番号によりグループ化
パートナー説明	すべてのアラートを特定のパートナーの説明文によりグループ化
パートナー	すべてのアラートを特定のパートナー番号によりグループ化
プランナー	すべてのアラートをプランナーによりグループ化

SAP SNCでの統計ビューの使用 (つづき)

アラートは、選択基準に基づいて表示されます。さらに優先度（[高]、[中]、[低]）により分類できます。



The screenshot shows the SAP Statistical View interface. At the top, there are filters for Grouping Criteria 1 (Alert Type (Long)), Grouping Criteria 2, Grouping Criteria 3, and Display Alerts By (Alert Priority). Below the filters, there is a table with columns for Alert Type (Long), High, Medium, and Low. The table is highlighted with a red box.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Changed Purchase Order Item	0	0	3
Confirmation Overdue	0	5	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Forecast Data (Dynamic Replenishment)	0	0	66
New Purchase Order Item	0	0	5
Overdue ASN	0	18	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	1	0

アラート詳細ビューの使用

アラートのカテゴリーと表示したい優先度を選択すると、[アラート詳細ビュー]でアラートの詳細を表示することができます。

[アラート詳細ビュー]では、選択したアラートタイプにより表示される列が異なります。例えば、OFMアラートとASNの期限切れアラートでは、詳細ビューに表示される列が異なります。

アラート詳細ビューの使用 (つづき)

[アラート詳細ビュー]では、絞り込まれた特定のアラートの詳細を確認できます。特定のアラートの詳細を表示できるのは、他のトランザクションと関連付けられたアラートだけです。

例：

The screenshot displays the 3M Supply Network Collaboration portal. The top section shows a 'Statistical View' of alerts, with a table listing various alert types and their counts across three severity levels: High, Medium, and Low. A red box highlights the 'Confirmation Overdue' row, and a red arrow points to the '18' in the 'High' column, which is a hyperlink. A text box explains that clicking this link drills down to the detailed view.

Alert Type (Long)	High	Medium	Low
Confirmation Overdue	0	8	0
Confirmed Delivery Date Later Than Requested Date	0	2	0
Exception in Validation of ASN	34	0	7
Late Confirmation of Purchase Order Item	0	2	0
Manual Approval Required for Confirmation	0	2	0
New Purchase Order (Dynamic Replenishment)	0	0	0
New Purchase Order Item	0	0	0
Overdue ASN	0	0	0
Purchase Order Due Within Lead Time	0	0	0
Purchase Order Overdue	0	7	0

Hyperリンクをクリックしてドリルダウンし、下に表示されているようなアラート詳細ビューを表示できます。

[統計ビュー]

The bottom section shows a table of 'ASH Alerts' with columns for ID, Location No., Product, Alert Type, Location From, ASN No., Bin ID, Delivery Date, Delivery Quantity, Received Quantity, SA No., SA Release No., ReQty Lock, Acknowledged, Creation Date/Time, Last Changed, and Time Zone. A red box highlights a row of data.

ID	Alert Number	Location No.	Product	Alert Type	Location From	ASN No.	Bin ID	Delivery Date	Delivery Quantity	Received Quantity	SA No.	SA Release No.	ReQty Lock	Acknowledged	Creation Date/Time	Last Changed	Time Zone
6476789	3001	7100041330	Overdue ASN	0001502440	0000093903	000001		10.05.2016 17:00:00	4,216	0.000000			N		08.11.2016 11:09:16	08.11.2016 11:09:16	
6476794	3001	7000021278	Overdue ASN	0001502440	0000088936	000001		30.04.2016 17:00:00	3,716	0.000000			N		08.11.2016 11:09:16	08.11.2016 11:09:16	
6476790	3001	7100041344	Overdue ASN	0001502440	0000084112	000001		21.03.2016 17:00:00	2,388	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476785	3001	7100041349	Overdue ASN	0001502440	0000084962	000001		25.03.2016 17:00:00	1,260	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476788	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000001		08.04.2016 17:00:00	2,460	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476789	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000002		08.04.2016 17:00:00	1,968	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476790	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000003		08.04.2016 17:00:00	716	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476781	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000004		08.04.2016 17:00:00	2,556	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476782	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000005		08.04.2016 17:00:00	2,712	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	
6476783	3001	7000120073	Overdue ASN	0001502440	0000089182	000006		08.04.2016 17:00:00	1,308	0.000000			N		08.11.2016 11:09:14	08.11.2016 11:09:14	

[アラート詳細ビュー]

モジュールのまとめ

このモジュールでは、主に以下のことを説明しました。

- アラートのステータスを表示する複数の表示方法
- SNCアラートでの例外を管理方法

まとめ

このコースでは、主に以下のことを説明しました。

- アラートは、アクションの完了、アクティビティの報告、または検証結果などの通知として、SNCで生成されます。
- アラートを表示するには、アラート通知プロファイルを作成し、選択基準とリンクします。
- アラートの概要は、[統計ビュー]もしくは[アラート詳細ビュー]のウィンドウで確認できます。
- アラートはさらに詳細に絞り込むことができます。