



# 3M ERP (Enterprise Resource Planning)

## 導入ガイド

スリーエム ジャパン グループ  
2021年3月

# グローバル3M ERPシステム導入について

3M社は、お客様と弊社が将来にわたって成長し続けることを確固たるものにするため、スピードと敏捷性を重視した優れたサービスを提供できるよう抜本的な業務改革を推進します



この改革の一環として、迅速かつ簡潔明瞭なお客様とのやりとりを可能にするERP（エンタープライズ・リソース・プランニング）システムを導入します

スケジュールは別途お知らせいたします  
ご不明点がございましたら [comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) まで  
お問い合わせください



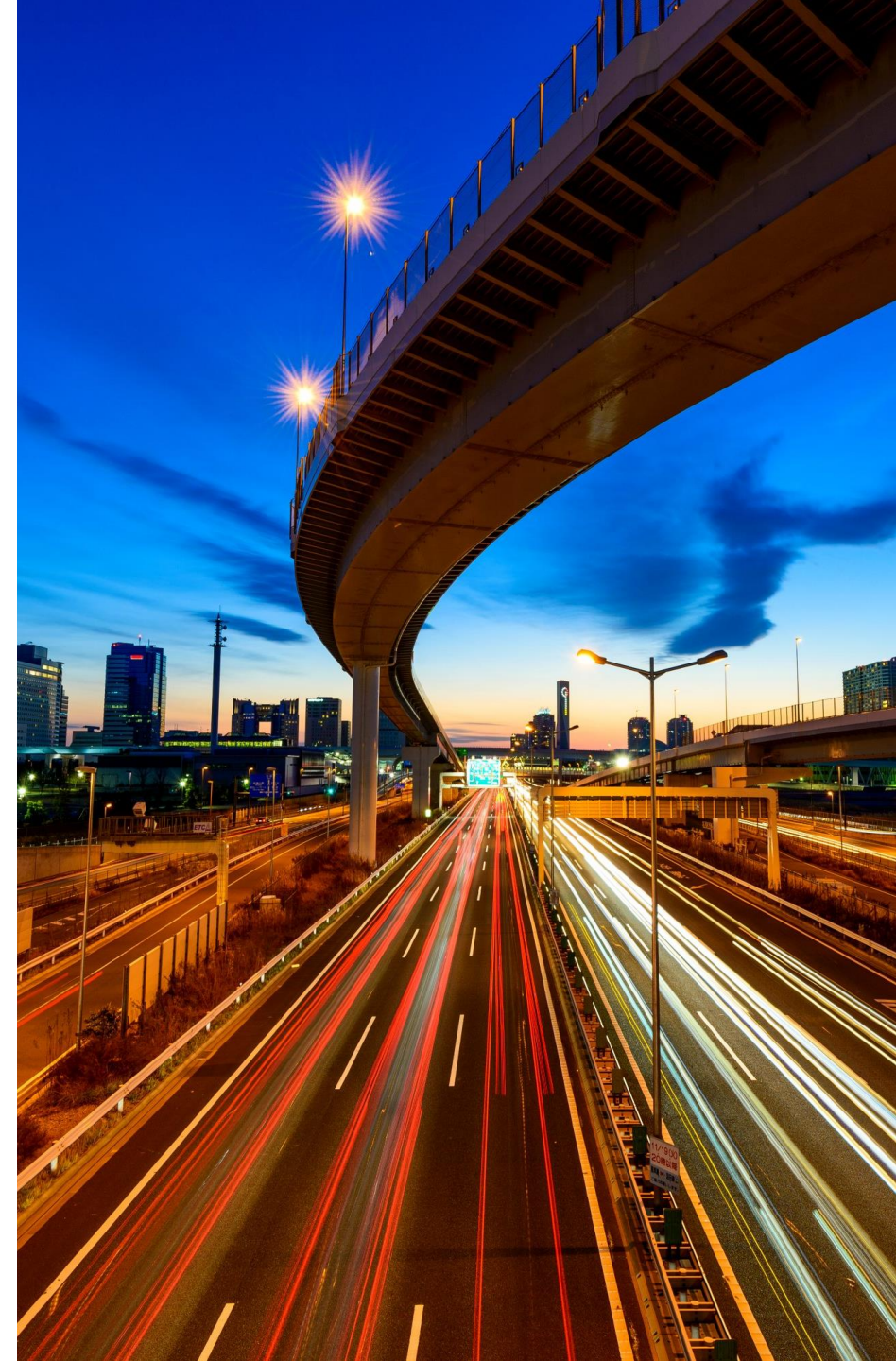


# 新しいERPシステムで変革を実現

ERPシステムは、ビジネスプロセスとオペレーションを自動化するために使用されるグローバルの基幹システムです

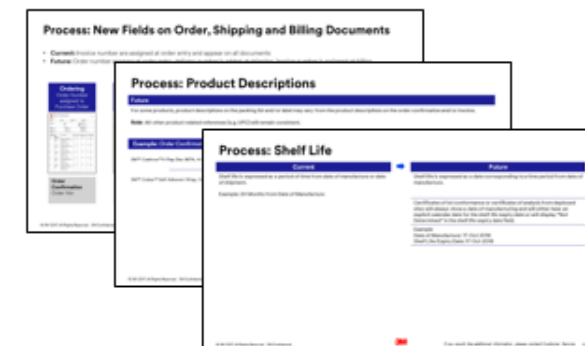
ERPシステム導入で向上させること：

- すべての業務での一貫性
- 製品検索、発注や支払いなど手続きのしやすさ
- サービス品質
- ニーズに対応するためのスピードと敏捷性

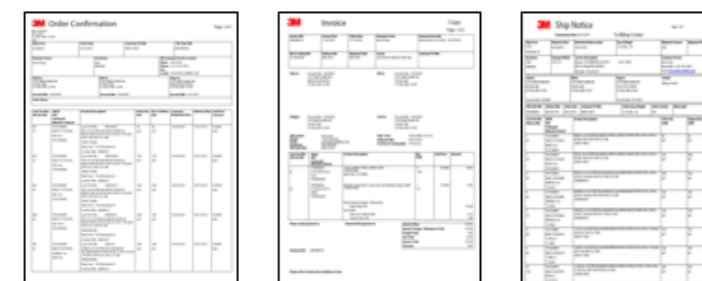


# コンテンツの一覧

| 項目              | 頁                  |
|-----------------|--------------------|
| 1. 製品管理         | 5                  |
| 管理番号の変更         | <a href="#">5</a>  |
| 製品名称の体系変更       | <a href="#">6</a>  |
| 2. お客様専用ポータルサイト | <a href="#">7</a>  |
| 3. ご発注関連        | 11                 |
| 当日出荷            | <a href="#">11</a> |
| 特価でのご発注         | <a href="#">13</a> |
| 検査成績書類のご要求      | <a href="#">16</a> |
| 特別加工対応品のご発注     | <a href="#">18</a> |
| 発注単位            | <a href="#">21</a> |
| 4. 納期調整         | <a href="#">23</a> |
| 5. 納品関連         | 25                 |
| 納品書             | <a href="#">25</a> |
| ご発注者様への送り状      | <a href="#">27</a> |
| 検査成績書類の受領       | <a href="#">30</a> |
| 使用可能期限/有効期限     | <a href="#">32</a> |
| ラベル             | <a href="#">35</a> |
| 6. 請求書          | <a href="#">39</a> |
| 7. 返品           | <a href="#">41</a> |



変更点の説明



書類、フォームのサンプル

# 管理番号の変更

|          | 変 更 前                                                                                                     | 変 更 後                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ストックナンバー | <ul style="list-style-type: none"><li>英数字の11桁（ハイフンなし）</li><li>例） JN410013111、 JN-4100-1311-1</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>数字のみの10桁（ハイフンなし）</li><li>例） 7000123456</li></ul>                     |
| お問合せ番号   | <ul style="list-style-type: none"><li>現在該当する番号はございません</li></ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>4で始まる数字のみの10桁</li><li>例） 4234567891</li><li>納品書に記載されます</li></ul>     |
| 納品書番号    | <ul style="list-style-type: none"><li>記号含む英数字の 8 桁</li><li>例） T12345-6</li><li>請求書、納品書に記載されています</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>8で始まる数字のみの10桁</li><li>例） 8234567891</li><li>請求書、納品書に記載されます</li></ul> |
| 特価コード    | <ul style="list-style-type: none"><li>英字 4 文字＋数字6桁の10桁</li><li>例） QABC123456<br/>CABC123456</li></ul>     | <ul style="list-style-type: none"><li>英字 1 文字＋数字 9 桁の10桁</li><li>例） C123456789<br/>D123456789</li></ul>    |
| ロット番号    | <ul style="list-style-type: none"><li>使用する文字と桁数についての制約はありません</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>10桁以内の英数字</li><li>スペースや記号は使用できなくなります</li></ul>                       |

# 製品名称の体系変更

## 変更後

- 製品ラベルやカートンラベル、請求書、納品書などに記載される製品名が下記のとおり統一されます。
- 製品名称体系：ブランド名 + 製品名称 + 色、形状、パッケージ情報
- (例) 3 M™ キュービトロン™ II ファイバーディスク 987C, 102 mm x 16 mm, 36+  
ブランド名                      製品名                      形状および種類
- (例) スコッチ・ブライト™ バスシャイン™ ハンディブラシM B-554, 6 個/箱  
ブランド名                      製品名                      パッケージ情報





# bComという新しいカスタマーポータルサイトが誕生します

## 変更前



## 変更後

### 【発注について】

- [Web-EDI発注システム](#)からご発注いただいています。
- 納期を指定する際は、3Mからの出荷日をご入力いただいていたいました。

- Web-EDI発注システムは閉鎖します。bComという新しいカスタマーポータルサイトからご発注ください。
- 品番入力、ファイルのアップロード、リスト（ご自身で作成/購入履歴）等現在と同様の発注方法だけではなく、製品一覧ページからの発注機能もご利用いただけます。
- bComに入力する指定納期は、出荷日ではなく、納品日を入力いただきます。

### 【各種情報入手について】

- Web-EDI発注システム、特約店様向けサイトなど複数のサイト・システムを通して情報を提供しています。

- 特約店様向けサイトは閉鎖し、bComから情報を入手していただけるようになります。
- お客様ご自身で、3M製品の検索や発注、価格情報、在庫状況、注文状況の確認、アカウント情報の確認など、24時間365日いつでも情報にアクセスしていただけます。

### 【製品情報について】

- 3M.comやカタログから製品情報を入手していただいています。
- Web-EDI発注システムで3Mの製品を検索する方法には、品番の入力が必要です。

- 製品一覧ページでは、写真や、製品詳細情報を閲覧できるようになります。
- 製品名称、製品ID番号、JANコードなどの様々な情報から、製品を検索することができます。

### 【ユーザーのアクセス権について】

- Web-EDI発注システムでご利用できる機能や閲覧できる情報は、ユーザーによって変えることは出来ません。

- 職務上の役割に応じて、利用できる機能の権限を選択できます。
- 権限をユーザー毎に設定するため、1ユーザー＝1メールアドレスでのご登録をお願いいたします。



# bComの主な機能のご紹介



各種情報入手

発注システム

- 製品検索 – 3M製品を簡単に検索することができます。
- 製品カタログ – 製品の写真、詳細情報、製品カテゴリーの表示がされます。
- 価格情報と在庫の有無の表示 – 最新の情報を確認いただけます。
- クイックオーダー（品番入力） – 効率よく新規の注文を行う事ができます。
- アップロードオーダー – CSV・TEXTファイルから一度に多くの注文をしていただけます。
- ショッピングリスト – 再注文をより便利に行えます。
- オーダーステータス – ご注文の最新情報を入手することができます。
- 納品書・請求書の表示 – 納品書のPDFでの確認、電子請求書サイトへのアクセスができます。
- 検査成績書・証明書 – 検査成績書・証明書の閲覧とリクエストができます。
- 価格表 – 価格・製品情報のダウンロードができます。
- ニュースとお知らせ – 3Mからのお知らせや、新製品・キャンペーン情報を確認できます。
- モバイル・タブレットでの利用対応 – 外出先でも簡単にアクセスできます。
- サイトデザイン – どなたでも使いやすいデザイン、継続的にデザイン機能は改善します。

お客様は3M製品の検索や発注、価格、在庫状況、注文状況、アカウントなどの情報を、  
カスタマーサービスや担当営業に問合せすることなく、いつでもご利用できます。



# よくあるご質問 – bCom 1/2

| ご質問                                                                                                           | 回答                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Web-EDI</b>発注システムと<b>bCom</b>の併用はできますか？</li></ul>                  | 併用は出来ません。 <a href="#">Web-EDI発注システム</a> が閉鎖し、bComがご利用できるようになります。                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• いつから<b>bCom</b>は利用できますか？</li></ul>                                    | グローバル3M ERPシステム導入に伴い、ご利用ができるようになります。                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>bCom</b>へ登録したいのですが、どうしたらいいですか？</li></ul>                           | bComへ登録が必要な方は、現在のWeb-EDI発注システムへご登録をお願いいたします。<br>Web-EDI発注システムご登録フォーム： <a href="https://go.3M.com/jp_newedi2">https://go.3M.com/jp_newedi2</a>         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 現在<b>Web-EDI</b>発注システムを利用していますが、<b>bCom</b>に改めて登録の必要がありますか？</li></ul> | 現在、 <a href="#">Web-EDI発注システム</a> をご登録をされているお客様は、bComに自動的にユーザー登録させていただきます。1年半以上、Web-EDI発注システムへアクセスしていない場合は、ユーザー登録が削除されています。改めて、Web-EDI発注システムへご登録ください。 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 権限設定はどんな種類がありますか？</li></ul>                                           | 発注可能な権限、販売価格を表示しない権限などがございます。職務上の役割に応じて、bComの利用できる機能の権限を設定できます。                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 電子請求書サイトに登録していないのですが、bComから請求書を確認できますか？</li></ul>                     | 請求書の閲覧が必要なお客様は、電子請求書サイトへのご登録が必要です。<br>電子請求書サイトにご登録いただいているお客様は、bComからも電子請求書サイトにアクセスすることができます。                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 登録費用は掛かりますか？</li></ul>                                                | かかりません。                                                                                                                                               |

# よくあるご質問 – bCom 2/2

| ご質問                                                                     | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1つのIDで複数名利用可能ですか？</li> </ul>   | <p>権限をユーザー毎に設定いただくため、1ユーザー＝1メールアドレスでのご登録をお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 閉鎖する特約店サイトを教えてください。</li> </ul> | <p>対象は以下のサイトとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オート・アフターマーケット製品事業部 特約店サイト</li> <li>・コマーシャルソリューション事業部 コマーシャルケア製品 特約店サイト</li> <li>・コマーシャルソリューション事業部 ウィンドウフィルム製品 特約店サイト</li> <li>・コマーシャルソリューション事業部 3M™ DI-NOC™ Film 特約店サイト</li> <li>・コマーシャルソリューション事業部 グラフィックスマーケット関連製品 特約店サイト</li> <li>・医療用製品事業部 特約店サイト</li> <li>・安全衛生製品事業部 特約店サイト</li> <li>・安全衛生製品事業部 特約店向け 価格表サイト</li> <li>・文具・オフィス事業部 特約店サイト</li> <li>・フィルター製品事業部 特約店サイト</li> <li>・研磨材製品事業部 特約店サイト</li> <li>・歯科用製品事業部 特約店サイト</li> <li>・電子用製品事業部 電子部品製品 特約店サイト</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• bComの使い方を教えてください。</li> </ul>   | <p>bComのご利用方法についてのマニュアルと動画を提供する予定です。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 受注当日出荷

## 変更前

- 14時までに受信したオーダーは、在庫品に限り受注当日に出荷しておりました。



## 変更後

- 14時までに受信したオーダーは、在庫品に限り、内容不備<sup>\*1</sup>や納品/取扱いに関する特別なご要求・取り決め<sup>\*2</sup>がない場合にのみ、受注当日に出荷されます。
- なお、bCom（※）を使ったフリー入力でのオーダーは、内容により受注当日出荷ができない場合がございますのでご了承ください。

\*1 価格差異、特価コード差異、受注数量割れ、納品先未登録など

\*2 3M宛メッセージ利用、前払いなど

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト



# よくあるご質問 - 受注当日出荷

## ご質問

オーダー内容不備や特別な要求がある場合、すべて当日出荷ができなくなるのですか？

## 回答

受注時間および不備・ご要求内容にもよりますが、当日出荷はお約束しかねます。

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。



# 特価でのご発注

変更前



変更後

- お客様からご提示いただいた価格を弊社マスターのデータと照合し、  
向け先特価を適用しておりました。  
(特価コードの提示は不要でした)

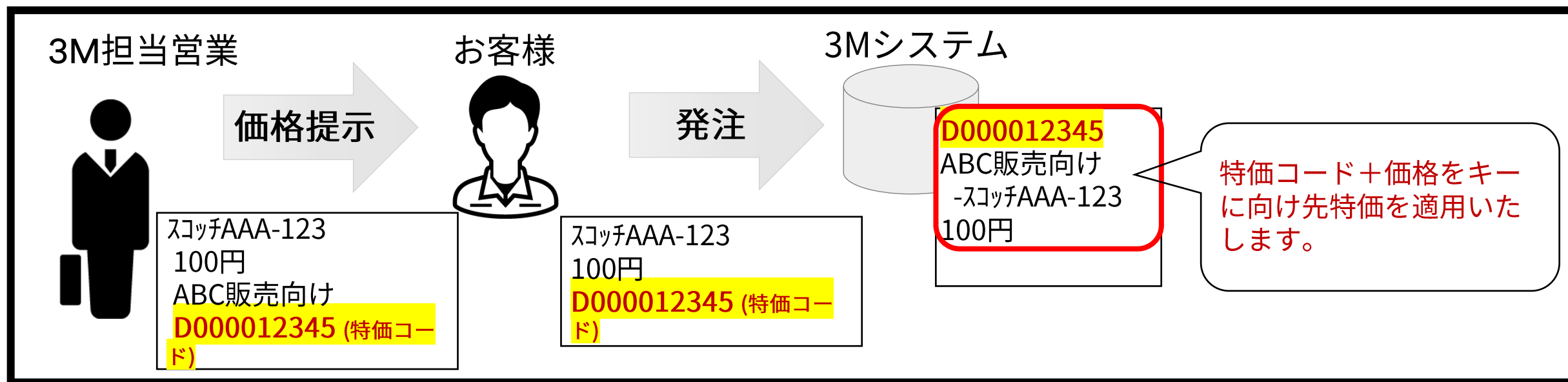
- 向け先特価でのご発注時、正しい価格と共に向け先を特定するための番号（特価コード）をご提示いただくプロセスとなります。



# 特価でのご発注

## 今後の手続き

1. 担当営業が特価コードをお客様にご提示いたします。
2. お客様は特価コードをご提示いただき、ご発注をお願いいたします。
3. 弊社にて「特価コード+価格」をキーに向け先特価を適用いたします。



# よくあるご質問 – 特価でのご発注

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト

| ご質問                                            | 回答                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特価コードを間違えて発注した場合はどうなりますか？                      | VAN-EDIでご発注の場合は、正しい特価コードを確認してから受注確定となります。この確認作業に時間がかかりますと出荷が遅れる場合がございます。<br>bCom（※）でご発注の場合は、登録のない特価コードでのご発注はエラーが表示されます。お客様の方で正しい特価コードを再入力ください。 |
| VAN-EDI発注時、特価コードは合っているが、価格を間違えて発注した場合はどうなりますか？ | 特価コードと正しい価格を確認してから受注確定となります。<br>なお、この確認作業に時間がかかりますと出荷が遅れる場合がございます。                                                                             |
| VAN-EDI発注時、特価コードなしで発注した場合はどうなりますか？             | ご発注価格と3M価格を照合し、正しい特価コードを確認してから受注確定となります。<br>なお、この確認作業に時間がかかりますと受注確定できず、出荷が遅れる場合がございます。                                                         |
| 発注後、価格を特価に変更する事は可能ですか？                         | 出荷手配前であれば変更可能です。<br>弊社カスタマーサービスへご相談ください。                                                                                                       |
| bCom発注時、特価コードなしで発注した場合はどうなりますか？                | bComでのご発注時に、特価コードなしでのご発注した場合は、特価の適用されず通常価格での受注となります。                                                                                           |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 検査成績書・証明書のご要求

変更前



変更後

- 検査成績書・証明書が必要な場合は、事前にご依頼を頂いておりました。

- 検査成績書・証明書が必要な場合は、現在同様に事前にご依頼ください。
- 品質証明書、ロット品質証明書については、bCom（※）発注時にご要求いただけるようになります。  
注）一部対応できない製品もございます

検査成績書 Certificate of Analysis (COA)

品質証明書 Certificate of Conformance (COC)

ロット品質証明書 Certificate of Lot Conformance (COLC)

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト



# よくあるご質問 - 検査成績書・証明書のご要求

## ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

## 回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。



# 「特別加工対応」機能が導入されます

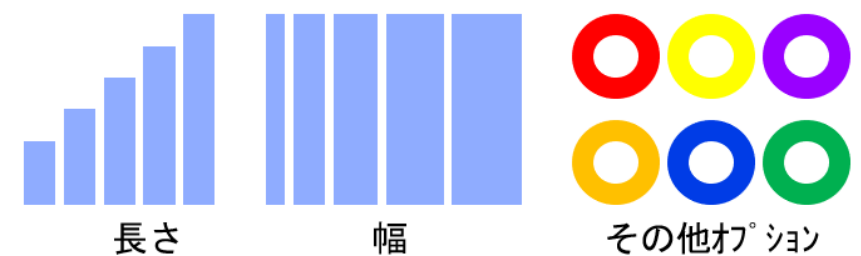
変更前



変更後

- 価格表等にサイズ等の仕様が設定されている製品しか、Web-EDI発注システム上から発注できませんでした。サイズ違いの製品導入には、ストックナンバーの新設等の時間が必要でした。

- bComというカスタマーポータルサイトからお客様が対象の製品の中でサイズやオプションを一定の範囲内で自由に選択・指定し、発注することが可能になります。
  - 研磨材製品（クロスベルト製品、スコッチブライトホイール／フラップブラシ製品、マイクロフィニッシングフィルムロール製品）
  - テープ接着剤製品（両面・片面テープの一部）
  - コマーシャルソリューション（路面標示用貼付式グラフィック製品）
  - トランスポーテーションセーフティ（路面標示用貼付式グラフィック製品、反射シート印刷加工製品）
  - 医療用製品（医療産業向け製品）



# 「特別加工対応」機能が導入されます

bComとこの機能を活用して、競争力のある受注生産ビジネスを実現

概要

仕様

詳細



特別加工対応

設定

リストに追加する

メールで共有

すべての詳細情報へ移動

画像と動画の表示

特別加工対応

| 特別加工仕様設定   |                       |
|------------|-----------------------|
| 発注数量       | 50                    |
| 幅の範囲 (刻み)  | 10 - 1,300mm ( 1mm )  |
| 幅          | 50                    |
| 長さの範囲 (刻み) | 330 - 4,572mm ( 1mm ) |
| 長さ         | 500                   |

価格を表示

## お客様にとってのメリット

- リアルタイムのフィードバック  
(価格情報やオプション選択の確認)
- サイズ、オプションの選択の広がり
- 新仕様製品の即時発注

# よくあるご質問 - 特別加工対応

| ご質問                                                                        | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>どんな製品群が対象ですか？</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>以下の製品群が対象となります。<br/>詳細は追って担当営業などからご説明させていただきます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>研磨材製品（クロスベルト製品、スコッチブライトホイール/フラップブラシ製品、マイクロフィニッシングフィルムロール製品）</li> <li>テープ接着剤製品（両面・片面テープの一部）</li> <li>コマーシャルソリューション（路面標示用貼付式グラフィック製品）</li> <li>トランスポ-テ-ションセ-フティ<br/>（路面標示用貼付式グラフィック製品、反射シート印刷加工製品）</li> <li>医療用製品（医療産業向け製品）</li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>どんなメリットがありますか？</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>異なった製品仕様を発注したい場合、例えば、幅、長さ、コアの種類等の仕様やオプションを変更したい場合、従来はストックナンバーの設定や見積書の作成で時間が必要でしたが、一定範囲内であれば仕様を自由に変更し価格情報を確認でき、即時にご発注頂くことが可能になります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>いつから<b>bCom</b>は利用できますか？</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>グローバル3M ERPシステム導入後、ご利用ができるようになります。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 単位形式の変更

変更前



変更後

- 様々な形式を使用
  - 標準のISO形式
- 
- (例) これまでCASE (ケース) やBOX (ボックス) で注文されていたお客様には、CAR (カートン) や CV (ケース) で表示されることがあります。
- 



|     |      |            |
|-----|------|------------|
| 変更前 | Pack | CASE (ケース) |
| 変更後 | PAC  | CV (ケース)   |

# 単位形式の変更前後一覧

| 変更前            |            | 変更後 |                 |
|----------------|------------|-----|-----------------|
| 単位             | 意味         | 単位  | 意味              |
| BLTS           | Belts      | EA  | Each            |
| BRSH           | Brush      |     |                 |
| CART           | Cartridge  |     |                 |
| CONT           | Containers |     |                 |
| DISC, DC       | Disc       |     |                 |
| EACH, EA, DVCE | Each       |     |                 |
| PADS           | Pads       |     |                 |
| WHLs, WL       | Wheels     |     |                 |
| BAND           | Band       |     |                 |
| DSPL           | Display    |     |                 |
| PAIL           | Pails      |     |                 |
| TUBE           | Tube       |     |                 |
| PD, PA         | Pads       |     |                 |
| BAG            | Bag        | BAG | Bag             |
| BTL, BTLS, BT  | Bottle     | BT  | Bottle          |
| CAN            | Can        | CAN | Can or Canister |
| DRUM           | Drum       | DR  | Drum            |

| 変更前                |          | 変更後                |                           |
|--------------------|----------|--------------------|---------------------------|
| 単位                 | 意味       | 単位                 | 意味                        |
| DOZ                | Dozen    | DZ                 | Dozen                     |
| KIT, RESP          | Kit      | KIT                | Kit                       |
| PAIR               | Pair     | PAA                | Pair                      |
| PACK, PKG, PK, PAC | Packages | PAC                | Pack                      |
| PLT2, PALT         | Pallet   | PAL                | Pallet                    |
| PCS, PSC, PC       | Pieces   | PC                 | Piece                     |
| REAM               | Ream     | RM                 | Ream                      |
| RLS, RL, RPLL, ROL | Roll     | ROL                | Roll                      |
| SETS, ST           | Sets     | SET                | Set                       |
| SHTS, SHT          | Sheets   | ST                 | Sheet                     |
| TSND               | Thousand | TS                 | Thousands                 |
| BOX, BX, BO        | Box      | 中箱、小箱：CAR<br>外箱：CV | CAR : Carton<br>CV : Case |
| CASE, CS, CV       | Case     |                    |                           |
| CTNS, CTN, CT, CAR | Carton   |                    |                           |
| -                  | -        | AS                 | Assortment                |
| -                  | -        | CRT                | Crate                     |
| -                  | -        | CY                 | Cylinder                  |
| -                  | -        | GRO                | Gross                     |
| -                  | -        | IBC                | IntBulkC                  |



# 納期調整

## 変更前

- お客様のご要求により、オーダー毎に可能な納期調整（前倒し出荷）を行ってまいりました。
- お客様のご要求により、可能な日付指定の分納出荷を行ってまいりました。
- 納期調整に伴い、オーダー数の一部に対し納入先変更を承っておりました。  
(オーダーを分割し納入先を分ける)



## 変更後

- 受注順かつお客様のご希望納期により、全てのオーダーに対し最善の出荷予定日が自動算出されます。そのため、個別の納期調整は難しくなります。
- 受注製造品につきましては、納期に余裕をもったご発注をお願いします
- 出荷予定日は全て自動設定となるため、お客様のご要求に基づく日付指定の分納出荷は対応できなくなります。
- お客様のご要求により、日付指定のない分納出荷は対応可能です。その場合、分納日程は自動的に算出されます。
- 受注済オーダーを分割し納入先を複数に変更することはできません。
- やむを得ない場合、オーダー単位の納入先変更は対応可能です。  
(出荷予定日前日AM迄にご連絡ください)



# よくあるご質問 – 納期調整

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からも  
ご発注可能なカスタマーポータルサイト

| ご質問                       | 回答                                                                                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| なぜ納期調整ができなくなるのですか？        | 受注順かつお客様のご希望納期、および弊社の製造・在庫予定により、全てシステム内で出荷予定日が自動算出、設定されるため、1つのオーダーのご希望納期を変更することにより、他のお客様のオーダーに影響を与えるためです。 |
| 全く納期調整（前倒し出荷）はできなくなるのですか？ | どうしても納期調整が必要な場合は、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。システム上の判定により、他のオーダーに影響を与えない場合のみ対応いたします。                           |
| 製造リードタイムが分かりません           | 弊社bCom（※）で、発注前にご注文予定数を入力いただくことで、目安の納品予定日を確認することができます。                                                     |
| 受注製造品と在庫品はどうすれば分かりますか？    | 弊社bCom上で受注製造品、在庫品の区分をご確認いただけます。                                                                           |
| 分納出荷ができなくなるのですか？          | オーダーライン単位の全数一括出荷となります。ご依頼により分納出荷に変更は可能ですが、分納出荷の日程はご指定いただけません。<br>なお、分納出荷に変更しても、製造状況により分納にならない場合もございます。    |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 納品書

変更前

- 弊社製品を指定場所に納品する際に添付させていただく納品書に単価及び金額が記載されていました。

- 納品書の形式とサイズが変更されます。



The image shows the old 3M invoice form, which is a complex grid with multiple columns and rows. A red box labeled "サンプル" (Sample) is placed over a portion of the form.

- 納品書記載最大5ライン

変更後

- 納品書に単価及び金額が記載されなくなります。



The image shows the new 3M invoice form, which is a simplified version of the old one. It features a barcode at the top and a table with columns for "品名" (Item Name), "数量" (Quantity), and "単位" (Unit). A red box labeled "サンプル" (Sample) is placed over the table.

- 3～4ライン（記載項目により変動）



# 納品書

※代表的な項目のみ記載しております。また現在開発中のため、レイアウトは若干の変更の可能性がございます

| 旧項目名            | 新項目名         | 新記載位置 |
|-----------------|--------------|-------|
| お届け先            | お届け先         | ①     |
| ご注文（書）番号        | ご発注番号        | ②     |
| 納品書番号           | 3Mお問合せ番号     | ③     |
| ご請求先            | ご発注元         | ④     |
| 出荷日             | 出荷日          | ⑤     |
| ご注文（書）日付        | ご発注日         | ⑥     |
| （記載なし）          | 納品日          | ⑦     |
| 品名              | 品名           | ⑧     |
| 1行目：品名、ストックナンバー | 1行目：製品名      | ⑨     |
| 2行目：JANコード      | 2行目：ストックナンバー | ⑩     |
| 3行目：なし          | 3行目：JANコード   | ⑪     |
| ロットナンバー         | ロット番号/シリアル番号 | ⑫     |
| （記載なし）          | 有効期限         | ⑬     |
| 受注数/単位          | 発注数/単位       | ⑭     |
| 単価・金額           | （記載なし）       | 記載なし  |

3M 納品書

141-8684  
東京都品川区北品川 6-7-29  
スリーエムジャパン株式会社

①

お届け先  
572-0000  
大阪府寝屋川市xxx1-1  
株式会社XYZ 大阪支店

②

納品書番号  
8024857779

③

ご発注番号  
KelvinPOATest14

④

3Mお問合せ番号  
4004525684

⑤

出荷日  
2020/11/24

⑥

ご発注日  
2020/11/23

⑦

納品日  
2020/11/24

④

ご発注元  
572-0000  
大阪府寝屋川市xxx1-1  
株式会社XYZ 大阪支店

お問合せ窓口:  
TEL:  
FAX:  
E-mail:  
Incoterms:  
Shipping Type:

出荷地: スリーエム ジャパン プロダクツ株式会社  
山形県東根市大字若木5500

| ⑧ 品名                                                                                                                                              | 発注数     | 出荷数   | 正味重量   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------|
| ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬<br>10- 製品名 AAA<br>7000001525<br>00005551111<br>Customer part number<br>原産国日本<br>⑫ ⑬<br>ロット番号/シリアル番号 1023521329 数量 12<br>有効期限 2021/11/24 | ⑭ 12 EA | 12 EA | 4.2 KG |

サンプル

パレット数 1 合計総重量 4.5 KG  
カートン数 0 総発注数 1 合計正味重量 4.2 KG



# 送り状の発行終了

変更前

- 弊社出荷後にご請求先へ、製品、数量、単価、出荷日、納品先等の納品情報が印字された帳票（送り状）を、送付しておりました。

送り状

333-3331 3M Page 00000 1/ 1 (0001)

スリーエム ジャパン株式会社  
神戸：新築部  
〒223-0884 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-6-2  
みなとみらいグランドセントラルタワー4階

ご 甲 333-3331  
〒 333-3331  
請求先 サンプル株式会社  
先 \*\*富岡所

お 甲 333-3331  
〒 333-3331  
請求先 サンプル株式会社  
先 \*\*富岡所

| 請求先コード   | 届出コード    | ご注文番号        | ご注文(書)日付   | 原納品番号   | 出荷日        | 納品番号    |
|----------|----------|--------------|------------|---------|------------|---------|
| 333-3331 | 999-9992 | SAPLE ORDER1 | 2019-04-24 | *****-2 | 2019-04-24 | *****-2 |

| 品名・仕様 | ストックナンバー       | 単位   | LX | 納品数 | 単価 | 金額  |
|-------|----------------|------|----|-----|----|-----|
|       | 00-0000-0000-0 | PACK | A  | 1   | 1  | 100 |

サンプル

※ ※ 金額に消費税は含まれておりません ※ ※

ページ

請求先  
\*\*\*\*\* 0-000-0  
\*\*\*\*\* (2) \*\*\*\*\*:34  
3000 T:\*\*\*\*\*

総 額  
給 費 額  
給 費 率  
0.10

変更後

- 出荷連絡のグローバル標準手続きへの移行に伴い、発行を終了させていただくことになりました。

# 送り状の発行終了

## 送り状記載事項のご確認方法

●現在の送り状に記載の内容はbCom（※）でご確認いただけます。（下図はサンプルです。一部変更の可能性あります。）

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末から  
ご発注可能なカスタマーポータルサイト

オーダーステータス

過去18か月の発注詳細情報を表示します。

サンプル

発注状況のダウンロード

オーダー状況検索 (5)

発注番号 検索 詳細検索 クリア

結果の抽出 結果の並び替え

| 再発注 | 発注状況 | 発注日        | 発注番号  | 納品先                                            | 3M問合せ番号    | 請求管理番号     | 合計      |
|-----|------|------------|-------|------------------------------------------------|------------|------------|---------|
|     | 確認中  | 2020/11/30 | サンプル1 | 12345678 - サンプル株式会社<br>123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3 | 4011589732 |            | ¥10,000 |
|     | 出荷済み | 2020/11/27 | サンプル2 | 12345678 - サンプル株式会社<br>123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3 | 4011586277 | 9408761043 | ¥20,000 |
|     | 確認中  | 2020/11/26 | サンプル3 | 12345678 - サンプル株式会社<br>123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3 | 4011586265 |            | ¥30,000 |

・ラインごとの情報を画面で確認できます

| ライン番号                                                                                                    | 発注状況 | 説明                                                                                                                   | 単価        | 数量    | 価格(税抜)  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------|----|
| 1                                                                                                        | 出荷済み | 3M™ ダクトテープ 3939, シルバー, 48 mm x 54.8 m, 24 ロール/箱<br>3Mストックナンバー: 7000028933 発注品番: 3939 48X54<br>JANコード: 00051131069756 | ¥2000/ロール | 24ロール | ¥48,000 | 詳細 |
| 1の1の出荷 24 ロール 出荷日: 2020/11/11 納品予定日: 2021/01/05 3M請求管理番号: 9408761018 配送会社: 〇〇運送 配送追跡番号: 123456sample 納品書 |      |                                                                                                                      |           |       |         |    |
| ライン参照番号: Line 1                                                                                          |      |                                                                                                                      |           |       |         |    |

サンプル

・Excelファイルで出力できます。

| お客様番号    | 発注元      | 納品先名     | 納品先住所                 | 発注番号  | 3M問合せ番号    | 発注日        | オーダー<br>合計金額<br>(概算税込) | 通貨  | オーダー<br>ステータス | 3M<br>発注品番 | JANコード        | 取引先<br>商品コード | 製品名                     | 単価<br>(税抜) | 発注<br>数量 | ライン金額<br>(税抜) | ライン<br>ステータス | 出荷<br>数量 | 出荷<br>予定数量 | 単位  | 出荷予定日     | 出荷日       | 納品予定日     |
|----------|----------|----------|-----------------------|-------|------------|------------|------------------------|-----|---------------|------------|---------------|--------------|-------------------------|------------|----------|---------------|--------------|----------|------------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 12345678 | サンプル株式会社 | サンプル株式会社 | 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2 | サンプル1 | 4011589732 | 2020/11/30 | 10,000                 | JPY | 確認中           |            | 1111111111111 |              | 3M™ ビトラボンド™ 光重合ガラスアイ    | 9,091      | 1        | 9,091         | 手配中          |          | 1          | ロール | 2020/12/2 |           | 2020/12/3 |
| 12345678 | サンプル株式会社 | サンプル株式会社 | 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2 | サンプル2 | 4011586277 | 2020/11/27 | 20,000                 | JPY | 出荷済み          |            | 1111111111111 |              | 3 M™ Scotch-Weld™ 構造用接着 | 18,182     | 1        | 18,182        | 出荷済み         | 1        |            | ロール |           | 2020/12/1 | 2021/12/2 |
| 12345678 | サンプル株式会社 | サンプル株式会社 | 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2 | サンプル3 | 4011586265 | 2020/11/26 | 30,000                 | JPY | 確認中           |            | 7000000930    | 1291         | 3M™ ダクトテープ 3939, シルバー   | 27,273     | 1        | 27,273        | 手配中          |          | 1          | ロール | 2020/12/2 |           | 2021/12/3 |

サンプル



# よくあるご質問 - 送り状の発行終了

| ご質問              | 回答                                                            |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| 送り状とは？           | 製品、数量、単価、出荷日、納品先等の納品情報が印字されている帳票で、弊社出荷後にご請求先にお送りさせていただいております。 |
| いつから送付されなくなりますか？ | グローバル3M ERPシステム導入時に終了を予定しております。                               |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 検査成績書・証明書の受領

## 変更前

- 検査成績書は、現品添付、FAX、電子メール等によりご提出しておりました。



## 変更後

- 検査成績書はbCom（※）より入手していただくことになります。
- bComでは、検索条件を組み合わせ、該当の証明書を検索し、ダウンロードしていただけます。
- 検索項目：日付・ロット番号・発注番号・製品ID・問い合わせ番号・請求管理番号・納品書番号

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からのご発注可能なカスタマーポータルサイト



# よくあるご質問 - 検査成績書・証明書の受領

## ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

## 回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 使用可能期限 / 有効期限

## 変更前

- 製品の使用可能期限 / 有効期限は記載をせず、保証期間だけを示している場合があります。



## 変更後

- 製品の使用可能期限 / 有効期限が設定されている場合は、bCom（※）、製品ラベル、検査成績書、納品書に記載されます。
- 製品の使用可能期限 / 有効期限は製品の特性より定めているものであり、従来よりご提示しておりました保証期間とは異なる定義のものになります。定義に関しましては下記をご参照願います。
- 尚、保証期間に関しましては変更はございません。

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト

### 用語定義：

使用可能期限 / 有効期限： 製品の特性（スペック）  
製品が定められた条件下で流通、保管された時にその特性、品質が維持されると予測される期間。

保証期間： ビジネス上の契約  
弊社が、一定の保証条件の下、お客様へ保証内容を提供する期間。

# 使用可能期限 / 有効期限



## 使用可能期限 / 有効期限の表示

### 製品ラベル

製造日

有効期限日

### 検査成績書

製造日

有効期限日

### 納品書

有効期限日



# よくあるご質問 - 使用可能期限 / 有効期限

| ご質問                | 回答                                                           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|
| 現在の保証期間の変更はありますか   | 製品の使用可能期限 / 有効期限は製品特性に基づく設定となります。<br>製品の保証期間に関しましては変更はありません。 |
| 保証期間を過ぎた返品は可能でしょうか | 弊社担当までお問い合わせください。                                            |
|                    |                                                              |
|                    |                                                              |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

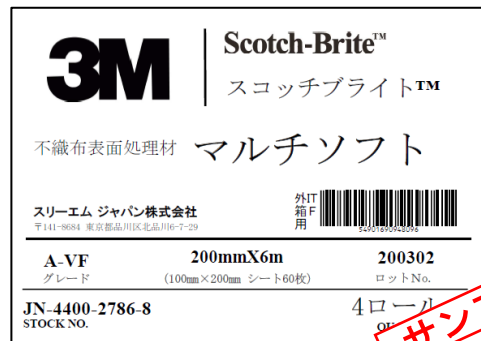


# ラベル：出荷梱包に貼付されている製品ラベル 1(概要)

シッパーカートンラベルの基本フォーマットが変更されます。

| 製品タイプ            | 現行ラベル                                             | 暫定ラベル追加貼付（4月頃～）                                                                 | 新ラベル（新システム導入時～）                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ロット非設定           | 現行ストックナンバー<br>現行製品名称<br>ITF                       | 暫定ラベルなし                                                                         | 現行及び新ストックナンバー<br>新製品名称<br>ITF                                               |
| ロット設定<br>有効期限非設定 | 現行ストックナンバー<br>現行製品名称<br>ITF<br>現行ロット              | 現行（及び新）ストックナンバー<br>現行製品名称<br>GS1-128 (ITF / 暫定ロット)<br>現行ロット及び暫定ロット              | 現行及び新ストックナンバー<br>新製品名称<br>GS1-128 (ITF / 新ロット)<br>新ロット                      |
| ロット設定<br>有効期限設定  | 現行ストックナンバー<br>現行製品名称<br>ITF<br>現行ロット<br>有効期限年月（日） | 現行（及び新）ストックナンバー<br>現行製品名称<br>GS1-128 (ITF / 暫定ロット)<br>現行ロット及び暫定ロット<br>有効期限年月（日） | 現行及び新ストックナンバー<br>新製品名称<br>GS1-128 (ITF / 有効期限年月日 / 新ロット)<br>新ロット<br>有効期限年月日 |

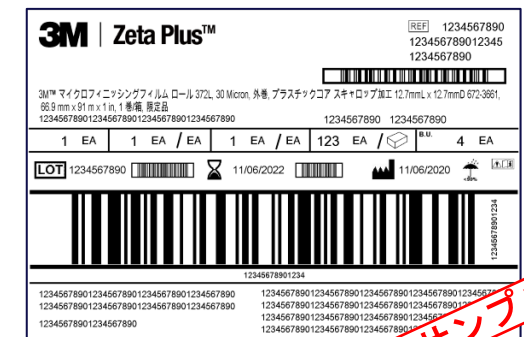
【現行ラベル例】



【現行ラベルと暫定ラベルの併記例】



【新ラベル例】



# ラベル：出荷梱包に貼付されている製品ラベル2（項目詳細）

## 変更前



## 変更後

### 【製品名称】

- ・製品群ごとの個別ルールでの表示でした。

- ・3M グローバルで統一されたルールに合わせた表示になります。  
3M.com/bCom/受注確認メール/請求書においても同一表記になります。

### 【ストックナンバー体系】

- ・英数字、アルファベットを組み合わせた11桁の表示でした。（ハイフン除く）

- ・新体系で、10桁の英数字のみでの表示になります。  
可能な範囲で従来番号も併記します。

### 【ロット管理】

- ・製品群毎に個別印刷やスタンプでの表示でした。

- ・ロット管理設定製品には、体系に合せた10桁以内の英数字が表示されます。

### 【表示バーコード】

- ・集合包装ITF(GTIN-14)が基本表示でした。

- ・製品管理体系により、表示項目とバーコードが変わります。
  - ロット非設定製品
    - ITFバーコード
  - 設定ロットは記載するが使用期限は非設定とする製品
    - ITFとロットが入ったGS1-128バーコード
  - ロットも使用期限も設定し表示する製品
    - ITF、使用期限年月日、ロットが入ったGS1-128バーコード

一部ヘルスケア製品においては、  
シリアル情報や最小包装情報入りGS1-128バーコード

# ラベル：その他のラベル類の変更について

## 対象品と切り替え予定



### 製品本体

本体にストックナンバーが印字されているアイテムは、グローバル3M ERPシステム導入後に順次、印字を変更していきます。



### 製品個装 / 化粧箱

パッケージにストックナンバーや製品名称が印刷されているアイテムは、グローバル3M ERPシステム導入後に順次、印字を変更していきます。



### 中箱

ロットや使用期限表示等、外箱梱包ラベルと同様の表示内容が必要なアイテムは、グローバル3M ERPシステム導入時にラベル対応予定です。

ロット非表示製品は、グローバル3M ERPシステム導入後に順次、印字を変更していきます。

# よくあるご質問 – ラベル

| ご質問                                 | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“ITF” や“GS1-128”<br/>とは何ですか？</p> | <p>一般的にバーコードと呼ばれているものです。<br/>バーコードは、“GS1”で国際的に標準化を推進されています。<br/>バーコードには1次元シンボルと2次元シンボルがあります。<br/>要望される市場と製品によって異なりますが、3 Mでは1次元シンボルの表示が基本になります。</p> <p>ITFはJANと同様にGS1標準の商品識別コード（GTIN：Global Trade Item Number）の1つです。<br/>JANコード（GTIN-13、GTIN-8）：消費者購入単位や企業間最小取引単位<br/>ITFコード（GTIN-14）：同一商品を複数個包装した梱包を識別する集合包装用商品コード</p> <p>GS1-128はGS1識別コードの1つで、それぞれのGS1識別コードの先頭に<br/>GS1 アプリケーション識別子（AI）をつけることで、複数のコード情報の伝達・識別ができます。</p> <div data-bbox="1256 939 2147 1186"></div> |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

# 請求書

## 変更前

- ・ラインごとの合計で計算された消費税と税込金額が表記されておりました。

- ・明細金額の小数点以下の端数処理は「切り捨て」となっておりました。

- ・スリーエム ジャパンの現行標準請求書レイアウト



## 変更後

- ・ラインごとの消費税と税込金額は表記せず、税率ごとの税抜額が表記されます。
- ・2023年10月1日に施行される「適格請求書等保存方式」の要求を踏まえて、変更させていただきます。

※「適格請求書保存方式」の詳細につきましては、国税庁のホームページにてご確認をお願いいたします。

<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/shohi/6498.htm>

- ・明細金額の小数点以下の端数処理は「四捨五入」に変更となります。（円は小数点以下を端数処理、ドルは小数点第三位を端数処理となります）

- ・スリーエム ジャパンの標準請求書レイアウトと表示項目は上記の点も含めて一部変更になります。変更内容は現在検討中のため、確定次第あらためてご案内させていただきます。

# 請求書 - 変更後イメージ

※現在開発中のため、レイアウトは若干の変更の可能性がございます

サンプル

計算期間 2000年00 月00日 ~ 2000年00 月00日

3M

( 1/100 )

スリーエム ジャパン株式会社

〒229-8684 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-1-2  
みなとみらいグランドセントラルタワー4階

電話 045-222-9431

当社取引銀行

三井住友銀行 ばたん支店 普通 お客様専用振込口座  
三井住友銀行 東京営業部 ( 当座 298417 )

〒 861-8029

お客様

お客様ご住所

御中

|              |            |
|--------------|------------|
| 前月請求額        | ¥1,000,000 |
| お支払額         | ¥700,000   |
| 繰越額 [A]      | ¥300,000   |
| 当月お買上額<税抜>   | ¥2,000,000 |
| 当月消費税額       | ¥100,000   |
| 当月合計<税込> [B] | ¥2,100,000 |
| 請求金額 [A+B]   | ¥2,400,000 |

支払い条件: 契約通りのお支払をお願いします。

| 出荷日  | 納品書<br>番号 | ご発注番号  | 品名・仕様<br>お届け先 特記事項                | 単位 | 納品数 | 単 価   | 金 額    | 消費税   | 請求金額<税込> |
|------|-----------|--------|-----------------------------------|----|-----|-------|--------|-------|----------|
| 10/1 | Y0Z95**   | 8***** | **** 50MM X 1M(24)<br>*****配送センター |    | 48  | 1,000 | 48,000 |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 48,000 |       | 0        |
| 10/2 | Y1847**   | 8***** | **** TRA 48MMX1M                  |    | 150 | 73    | 10,950 |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 10,950 |       | 5        |
| 10/3 | Y1F53**   | 8***** | ****TRA 48MMX1M(36)               | RL | 36  | 64    | 2,304  |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 2,304  |       | 4        |
| 10/6 | Y1P21**   | 8***** | **** TRA 48MMX1M(36)              | RL | 108 | 120   | 12,960 |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 12,960 |       | 6        |
| 10/7 | Y1X23**   | 8***** | **** 15MMX1M(200)                 | RL | 200 | 44    | 8,800  |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 8,800  |       | 0        |
|      | Y1X42**   | 8***** | ***** 77 1ML(20)D<br>*****        |    | 20  | 1,331 | 26,620 |       |          |
|      |           |        |                                   |    |     |       | 26,620 | 2,662 | 282      |

ラインごとの消費税と税込  
金額は表記されません

|       |            |
|-------|------------|
|       | 当月お買上額<税抜> |
| 10%対象 | 2,000,000  |
| 8%対象  | 0          |
| 0%対象  | 0          |
| 当月合計  | 2,000,000  |

税率ごとの税抜額が  
表記されます



# 返品

## 変更前

- 返品受渡し内容がご確認できるものは発行しておりませんでした。
- 調整伝票（赤伝）は担当営業／カスタマーサービスがお客様から返品のご連絡を受けた後に発行しており、現品受領前に発行する場合もございました。
- 返品物の該当納品書番号のご提示がなくとも、返品をお受けする場合がございます。



## 変更後

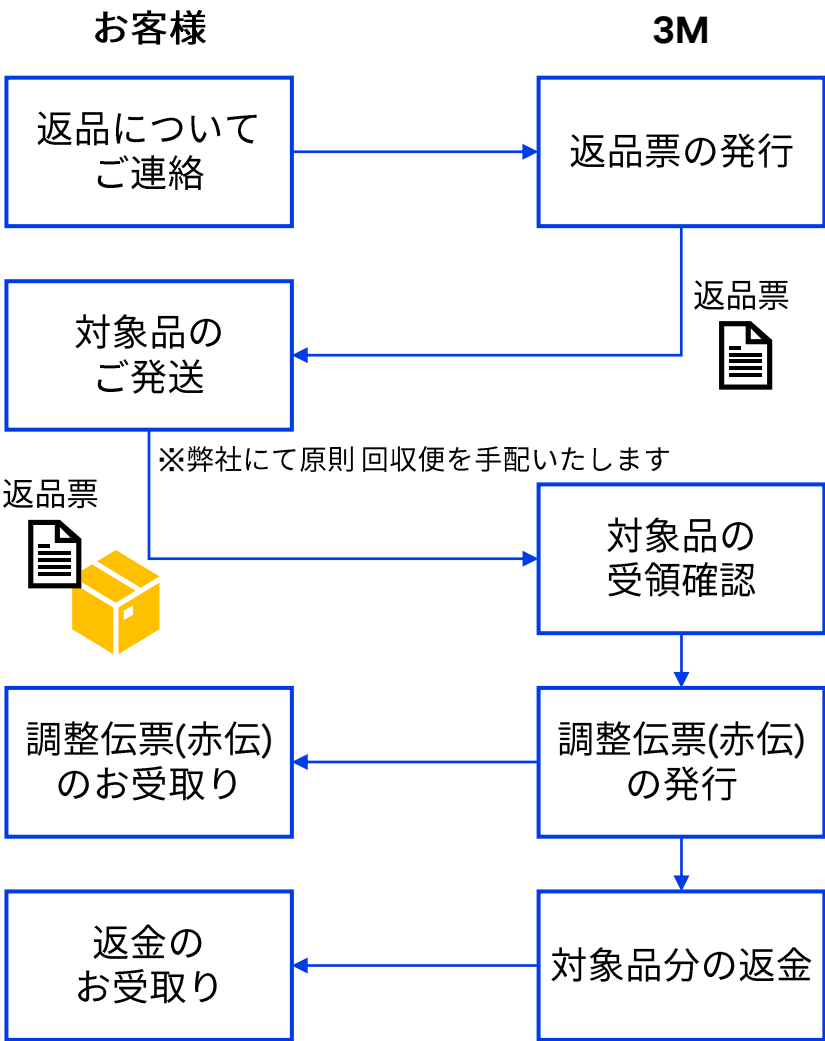
- 品名・数量等を記載した返品票（別紙参照）を電子メールにて送付させていただきます。内容に差異がないかご確認いただき、返品票を添付して現品の返送をお願いいたします。
- 調整伝票（赤伝）は、すべて弊社にて返品物の受領確認後に発行させていただきます。
- 返品物の該当納品書番号のご提示が必須になります。

※2月下旬以降、“返品・コンプレイントに関するポリシー”が[3M Webサイト（3M パートナー&サプライヤー）](#)に掲載されます。あわせてご確認ください。



# 返品

## あらたな手続き



- 弊社起因で返品が発生する場合は、担当営業またはカスタマーサービスへご相談ください。
- 返品票を電子メールにて送付させていただきます。内容に差異がないかご確認の上、現品に添付願います。
- 対象品受領後に調整伝票(赤伝)を発行させていただきます。

**3M** 返品票 サンプル   
6000010970  
発行日 2020/08/24 Page 1/1

ご返品の際には、この返品票を必ず現品に添付してください。

|                                                                             |  |                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------|--|
| <b>発行元</b><br>担当者名 : Dave TestPortugalEmployee<br>TEL :<br>Fax :<br>Email : |  | <b>請求書情報</b><br>請求伝票番号 :<br>請求日 :<br>ご注文番号 : RGAtest1 |  |
| <b>ご注文元</b><br>Ecorl Company C<br>street<br>234-5678<br>JAPAN               |  |                                                       |  |
| <b>返品元</b><br>Ecorl Company C<br>street<br>234-5678<br>JAPAN                |  |                                                       |  |

| No             | 数量 | 単位 | 3M Stock No.<br>Line Invoice | 製品名<br>顧客品番<br>JANコード                                              | 危険物表示                     | 重量 /<br>容量                   |
|----------------|----|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 10             | 10 | EA | 7000103460                   | 3M™ 6002 CI-R REUSABLE GAS/<br>VAPOUR AND PARTICULATE HALF<br>MASK | Not<br>Dangerous<br>Goods | 5390.000 G<br>49,438.950 CCM |
| 04001895947667 |    |    |                              |                                                                    |                           |                              |

**特記欄**  
ご署名  
運送会社確認印  
荷姿/個口数:  
返品場所:

発行日  
発行日

# よくあるご質問 - 返品

| ご質問                            | 回答                                                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 返品票はどのように送付されますか？              | 返品票の準備が整いましたら、電子メールにて送付させていただきます。                                                   |
| 必ず対象品の返送が必要ですか？                | ご返送が原則必要です。ただし弊社の基準で対象品の回収が不要となる場合もございますので、ご不明な場合は問合せ窓口にてご確認ください。                   |
| いつからこの手続きに変わりますか？              | 返品票は2021年2月から運用を開始しております。<br>調整伝票（赤伝）はグローバル3M ERPシステム導入後より、すべて返品受領確認後に発行となります。      |
| 返品票が添付されていない場合、どうなりますか？        | 返品物は受け取りますが、返品票の送付をお願いさせていただきます。<br>返品票を送付いただいてから返金手続きに移りますので、返金処理に遅れが発生する場合がございます。 |
| 返品物の納品書番号が特定できない場合はどうすれば良いですか？ | ご不明な場合は問合せ窓口にてご確認ください。                                                              |
| 問合せ窓口                          | 担当営業／カスタマーサービス                                                                      |

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください。

ご不明点がございましたら、[comms-info.jp@mmm.com](mailto:comms-info.jp@mmm.com) までお問合せください

スリーエム ジャパン株式会社  
〒141-8684 東京都品川区北品川6丁目7番29号  
[3M.com](http://3M.com)

**3M** Science.  
Applied to Life.™