




3MSM Health Care Academy

Unser Serviceangebot für zahnärztliche Großpraxen (Dental Service Organisationen) geht weit über Produktschulungen hinaus. Wir geben unseren Kunden Strategien und Techniken an die Hand, mit denen es möglich ist, bei Behandlungen in allen Praxen ein einheitliches Qualitätsniveau zu erreichen. Dies gelingt mithilfe effizienter Techniken und standardisierter Vorgehensweisen. In unseren Schulungen gehen wir auf die individuellen Bedürfnisse von Zahnärzten, der Assistenz und Dentalhygienikern gesondert ein.

	Zielgruppe	Vom DSO-Geschäftsführer bis zur Assistenz
	Dauer	1 bis 3 Tage
	Teilnehmeranzahl	5 bis 20

Schulungsinhalte

Zahnärzte/zahnärztliche Assistenten:

- Theoretische Einführung in das Produktsortiment sowie Hands-on-Workshops mit einzelnen Produkten
- Vorstellung von Behandlungsprozessen bei kombiniertem Einsatz verschiedener Produkte
- Marketingschulung aufbauend auf die Produktschulung (Schwerpunkt: Eigenschaften und Vorteile der Anwendung einzelner Produkte sowie Produktkombinationen)
- Workshops zum Vergleich von 3M- und Wettbewerbsprodukten
- Live-Behandlungen in der hauseigenen Praxis (z.B. PZR)
- Tipps zur effizienten Patientenkommunikation

Geschäftsführer:

- Aspekte der Gesundheitsökonomie
- Maßnahmen zur besseren Kontrolle und Vorhersagbarkeit von Behandlungsabläufen
- Ideen zum gewinnbringenden Einsatz von Prophylaxebehandlungen
- Betriebswirtschaftliche Aspekte des Praxismanagements
- Mitarbeiterentwicklung und -bindung
- Markenmanagement und Patientenmarketing