

## 利用規約

スリーエムジャパン株式会社 ユニテック製品部(以下、「当社」)は、お客様による当社製品(以下、「商品」) 購入に関するサービス(以下、「本サービス」)の利用規約(以下、「本規約」)を次のとおり定めます。

### 第1条 (本規約における定義、適用および変更)

「お客様」とは、本サービスをご利用いただく日本国内に居住または本拠をもつお客様をいいます。本サービスのご利用により、当社との商品購入契約に本規約が適用されることにお客様が同意されたこととなります。お客様は、当社から買い受けた商品を日本国内にて歯科事業に使用するものとします。当社は、お客様の事前の承諾を得ることなく、事前の通知により本規約を変更できるものとします。

### 第2条 (発注および配送)

お客様が、商品の購入を希望される場合、当社が指定する方法に沿って、商品をご発注しお支払いするものとします。本サービスによる商品の配送は、日本国内とさせていただきます。

### 第3条 (配送料)

当社が選択する最安価のルートで算出されます。他の配送手段が必要な場合は、当該費用

はお客様負担となります。当社が配送方法および配送業者を選定します。

#### 第4条 （不可抗力および遅延）

当社は定められた配送日時の遵守に商業上合理的に努力しますが、天災、システムトラブル、その他何らかの事由により配達が遅延することがあります。これに関してお客様、または第三者に発生した損害について、当社はいかなる場合も責任を負いません。この場合において、当社は予告なく配送を中止する、または賠償責任を負うことなく契約を解除する権利を有します。

#### 第5条 （価格）

価格はすべてご発注時点で有効なものが適用され、別段の明示がない限り、送料が含まれます。価格は、通貨の切下げや陸揚げ費の改定または製造コストの増額など、当社が制御できない要因により改定されます。

#### 第6条 （商品の返品・交換）

1. お客様が商品を受領した時点で直ちに当該商品の検品を行い、商品に瑕疵がある場合は、商品納入後2週間以内に当社にご連絡ください。

2. 原則として商品の返品・交換はお受けすることが出来ません。

ただし、次の条件を全て満たす場合は返品をお受けいたします。その場合の送料はお客様のご負担となります。

①未使用でご購入時と全く同じ状態にあること

②当社が事前に返品を了解済みであること

③納入後2週間以内であること

④保管条件の無い商品であること

⑤特別注文の商品ではないこと

#### 第7条 (危険負担)

商品に関する危険負担は引き渡しの時点で移転するものとしますが、法的権原は当該商品に関する支払いが完了するまで当社が保持するものとします。それらの支払いが完了するまでは、お客様は当社の受託者として商品を保有し、要請があれば商品を当社に返却するものとします。配送に関する危険負担はすべて、商品が当社またはその代理人による実際的かつ法律上の占有でなくなった時点からお客様負担となります。

#### 第8条 (注文の取り消し)

当社はお客様からご注文をお受けした後でも、以下の理由によりご注文に応じかねることがあります。

(1)クレジットカード会社や信販会社による審査の結果、お客様について承認が受けられなかった場合

(2)お客様からご提供いただいた情報に虚偽の事実が認められた場合

(3)ご注文いただいた商品が長期入荷未定商品、または生産完了商品の場合

(4)数量限定商品に対し数量制限を超えたご注文をいただいた場合

(5)前回ご注文分のお支払い完了が確認できていない状況において次回の注文をいただいた場合

(6)その他、当社においてご注文に応じられないと判断した場合

## 第9条 （個人情報）

1. 本条項は、当社がお客様から提供される個人情報を収集し、使用し、かつ開示する場合に適用されます。当社が収集する個人情報には、連絡先の詳細、個人情報および財務情報が含まれます。お客様は、当社がお客様への本サービス提供、本販売規約に基づく義務の履行、本サービスに関連する管理機能の実行（例：信用度の評価）、口座の管理、お客様または第三者との契約の締結、ならびにマーケティングおよび顧客関係管理のために個人情報を使用する場合がありますことに同意します。当社が要請する情報を提供していただけない場合、当社は自らの裁量で本サービス、商品の販売および関連するサービスの提供をお断りする場合があります。
2. 当社の個人情報の取扱いに関する詳細情報は、スリーエムジャパングループの[ウェブサイト](#)をご確認ください。

## 第10条 （法令等の遵守）

お客様は、商品とお取引に関して適用されるすべての法規を遵守すると共に、特定の国家（例えば、キューバ、イラン、スーダン、シリアおよび北朝鮮）における最終用途のために商品を購入することを当社が許可していないことを認識するものとします。本条項の義

務は本規約における重要な規定であり、お客様ならびにそのすべての子会社、関連会社および従業員に適用され、また、本規約の終了または満了後も存続するものとします。

#### 第11条 （禁止事項）

本サービス利用に際して、お客様に対して次の各号の行為を禁止します。万一、これらに違反された場合、当社は本サービスの提供を停止したり、以後の取引をお断りすることがあります。また、お客様の違反行為により当社に損害が生じた場合は、お客様はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- （1）当社への情報提供の際に虚偽の内容を申請する行為
- （2）本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- （3）クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- （4）メールアドレスを不正に使用する行為
- （5）他のお客様、第三者、もしくは当社に権利、利益、名誉等を損ねる行為、またはそれらの恐れのある行為
- （6）他のお客様、第三者、もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- （7）医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律等の法令に違反する行為、公序良俗に反する行為またはそれらの恐れのある行為
- （8）その他、当社が不相当と判断する行為

第12条（サービス、価格、仕様などの変更）

カタログ、チラシなどの有効期間中において、お客様に事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を変更することがあります。また、お客様に事前に通知することなく、カタログ、チラシなどの掲載商品の価格または仕様が変更もしくは取扱いが中止される場合があります。

第13条（規約と合致しない合意の取扱い）

当社が書面にて変更しない限り、本サービスの提供は、本販売規約に基づきます。本販売規約に合致しない口頭による合意は、当社に対して拘束力を有しません。

第14条（準拠法及び管轄裁判所）

本販売規約は、日本法を準拠法とし管轄裁判所は東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

以上

付則：

2021年1月28日 発効