



3M ERP (Enterprise Resource Planning)

導入ガイド (bCom)

スリーエム ジャパン グループ
2021年3月

グローバル3M ERPシステム導入について

3M社は、お客様と弊社が将来にわたって成長し続けることを確固たるものにするため、スピードと敏捷性を重視した優れたサービスを提供できるよう抜本的な業務改革を推進します



この改革の一環として、迅速かつ簡潔明瞭なお客様とのやりとりを可能にするERP（エンタープライズ・リソース・プランニング）システムを導入します

スケジュールは別途お知らせいたします
ご不明点がございましたら comms-info.jp@mmm.com まで
お問合せください

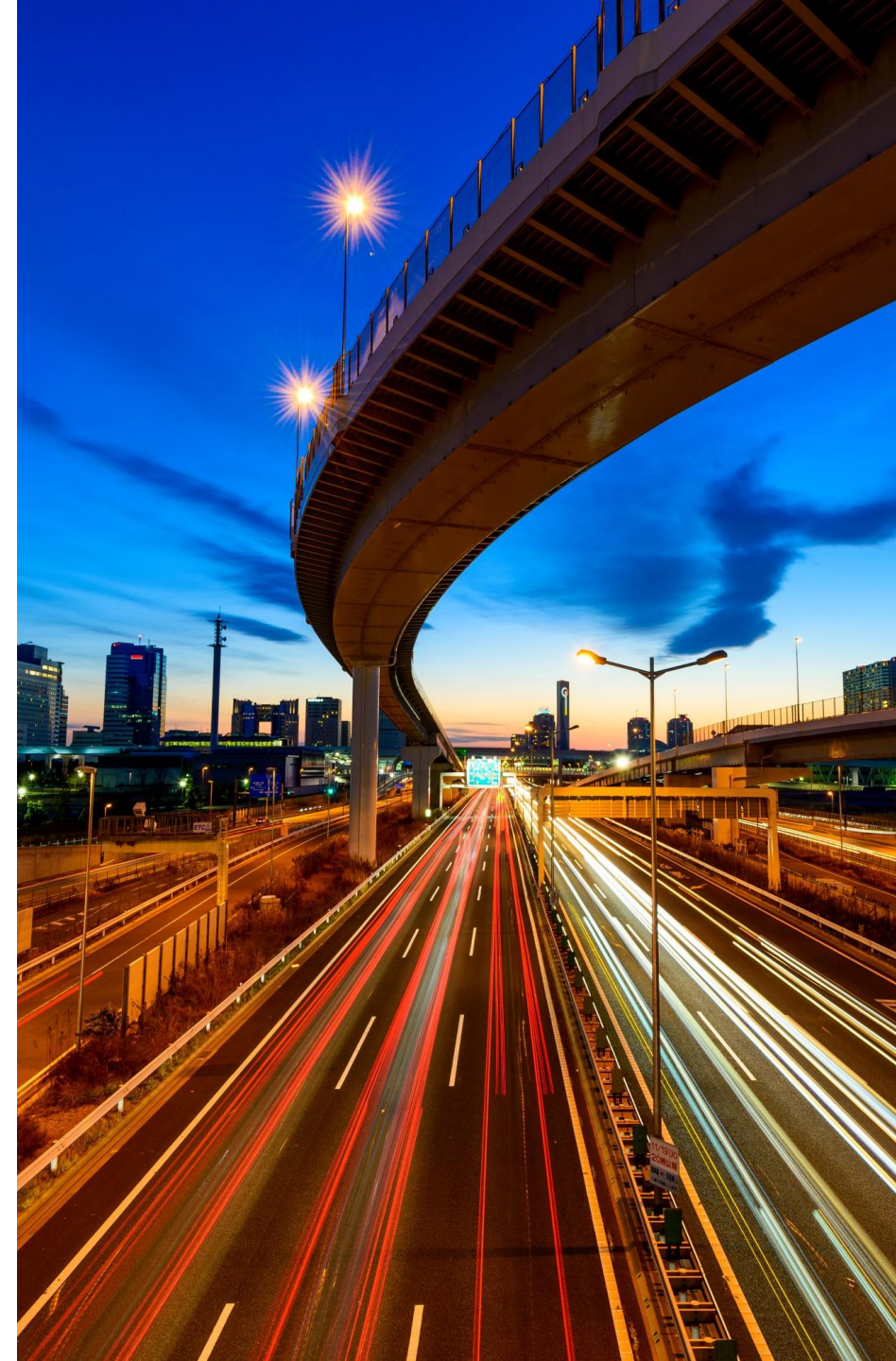


新しいERPシステムで変革を実現

ERPシステムは、ビジネスプロセスとオペレーションを自動化するために使用されるグローバルの基幹システムです

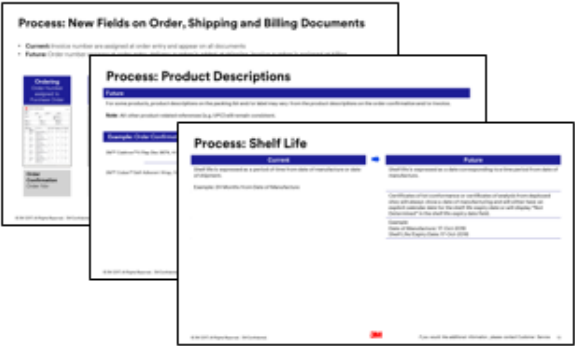
ERPシステム導入で向上させること：

- すべての業務での一貫性
- 製品検索、発注や支払いなど手続きのしやすさ
- サービス品質
- ニーズに対応するためのスピードと敏捷性

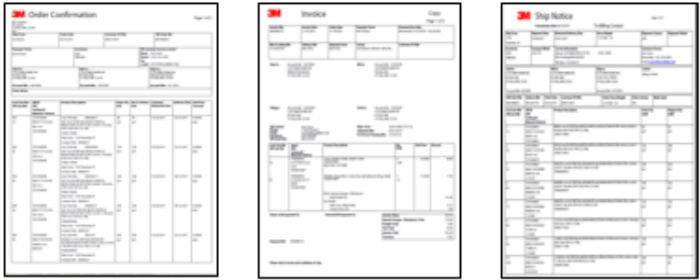


コンテンツの一覧

項目
1. 製品管理
管理番号の変更
製品名称の体系変更
2. お客様専用ポータルサイト
3. ご発注関連
当日出荷
特価でのご発注
検査成績書類のご要求
特別加工対応品のご発注
発注単位
4. 納期調整
5. 納品関連
納品書
ご発注者様への送り状
検査成績書類の受領
使用可能期限/有効期限
ラベル
6. 請求書
7. 返品



変更点の説明



書類、フォームのサンプル

bComという新しいカスタマーポータルサイトが誕生します

変更前



変更後

【発注について】

- [Web-EDI発注システム](#)からご発注いただいています。
- 納期を指定する際は、3Mからの出荷日をご入力いただいていたいました。

- Web-EDI発注システムは閉鎖します。bComという新しいカスタマーポータルサイトからご発注ください。
- 品番入力、ファイルのアップロード、リスト（ご自身で作成/購入履歴）等現在と同様の発注方法だけではなく、製品一覧ページからの発注機能もご利用いただけます。
- bComに入力する指定納期は、出荷日ではなく、納品日を入力いただきます。

【各種情報入手について】

- Web-EDI発注システム、特約店様向けサイトなど複数のサイト・システムを通して情報を提供しています。

- 特約店様向けサイトは閉鎖し、bComから情報を入手していただけるようになります。
- お客様ご自身で、3M製品の検索や発注、価格情報、在庫状況、注文状況の確認、アカウント情報の確認など、24時間365日いつでも情報にアクセスしていただけます。

【製品情報について】

- 3M.comやカタログから製品情報を入手していただいています。
- Web-EDI発注システムで3Mの製品を検索する方法には、品番の入力が必要です。

- 製品一覧ページでは、写真や、製品詳細情報を閲覧できるようになります。
- 製品名称、製品ID番号、JANコードなどの様々な情報から、製品を検索することができます。

【ユーザーのアクセス権について】

- Web-EDI発注システムでご利用できる機能や閲覧できる情報は、ユーザーによって変えることは出来ません。

- 職務上の役割に応じて、利用できる機能の権限を選択できます。
- 権限をユーザー毎に設定するため、1ユーザー＝1メールアドレスでのご登録をお願いいたします。



bComの主な機能のご紹介



各種情報入手

発注システム

- 製品検索 – 3M製品を簡単に検索することができます。
- 製品カタログ – 製品の写真、詳細情報、製品カテゴリーの表示がされます。
- 価格情報と在庫の有無の表示 – 最新の情報を確認いただけます。
- クイックオーダー（品番入力） – 効率よく新規の注文を行う事ができます。
- アップロードオーダー – CSV・TEXTファイルから一度に多くの注文をしていただけます。
- ショッピングリスト – 再注文をより便利に行えます。
- オーダーステータス – ご注文の最新情報を入手することができます。
- 納品書・請求書の表示 – 納品書のPDFでの確認、電子請求書サイトへのアクセスができます。
- 検査成績書・証明書 – 検査成績書・証明書の閲覧とリクエストができます。
- 価格表 – 価格・製品情報のダウンロードができます。
- ニュースとお知らせ – 3Mからのお知らせや、新製品・キャンペーン情報を確認できます。
- モバイル・タブレットでの利用対応 – 外出先でも簡単にアクセスできます。
- サイトデザイン – どなたでも使いやすいデザイン、継続的にデザイン機能は改善します。

お客様は3M製品の検索や発注、価格、在庫状況、注文状況、アカウントなどの情報を、
カスタマーサービスや担当営業に問合せすることなく、いつでもご利用できます。

よくあるご質問 – bCom 1/2

ご質問	回答
• Web-EDI発注システムとbComの併用はできますか？	併用は出来ません。 Web-EDI発注システム が閉鎖し、bComがご利用できるようになります。
• いつからbComは利用できますか？	グローバル3M ERPシステム導入に伴い、ご利用ができるようになります。
• bComへ登録したいのですが、どうしたらいいですか？	bComへ登録が必要な方は、現在のWeb-EDI発注システムへご登録をお願いいたします。 Web-EDI発注システムご登録フォーム： https://go.3M.com/jp_newedi2
• 現在Web-EDI発注システムを利用していますが、bComに改めて登録の必要がありますか？	現在、 Web-EDI発注システム をご登録をされているお客様は、bComに自動的にユーザー登録させていただきます。1年半以上、Web-EDI発注システムへアクセスしていない場合は、ユーザー登録が削除されています。改めて、Web-EDI発注システムへご登録ください。
• 権限設定はどんな種類がありますか？	発注可能な権限、販売価格を表示しない権限などがございます。職務上の役割に応じて、bComの利用できる機能の権限を設定できます。
• 電子請求書サイトに登録していないのですが、bComから請求書を確認できますか？	請求書の閲覧が必要なお客様は、電子請求書サイトへのご登録が必要です。 電子請求書サイトにご登録いただいているお客様は、bComからも電子請求書サイトにアクセスすることができます。
• 登録費用は掛かりますか？	かかりません。

よくあるご質問 – bCom 2/2

ご質問	回答
• 1つのIDで複数名利用可能ですか？	権限をユーザー毎に設定いただくため、1ユーザー＝1メールアドレスでのご登録をお願いいたします。
• 閉鎖する特約店サイトを教えてください。	対象は以下のサイトとなります。 ・オート・アフターマーケット製品事業部 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 コマーシャルケア製品 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 ウィンドウフィルム製品 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 3M™ DI-NOC™ Film 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 グラフィックスマーケット関連製品 特約店サイト ・医療用製品事業部 特約店サイト ・安全衛生製品事業部 特約店サイト ・安全衛生製品事業部 特約店向け 価格表サイト ・文具・オフィス事業部 特約店サイト ・フィルター製品事業部 特約店サイト ・研磨材製品事業部 特約店サイト ・歯科用製品事業部 特約店サイト ・電子用製品事業部 電子部品製品 特約店サイト
• bComの使い方を教えてください。	bComのご利用方法についてのマニュアルと動画を提供する予定です。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

検査成績書・証明書のご要求

変更前



変更後

- 検査成績書・証明書が必要な場合は、事前にご依頼を頂いておりました。

- 検査成績書・証明書が必要な場合は、現在同様に事前にご依頼ください。
- 品質証明書、ロット品質証明書については、bCom（※）発注時にご要求いただけるようになります。
注）一部対応できない製品もございます

検査成績書 Certificate of Analysis (COA)

品質証明書 Certificate of Conformance (COC)

ロット品質証明書 Certificate of Lot Conformance (COLC)

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト



よくあるご質問 - 検査成績書・証明書のご要求／受領

ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

「特別加工対応」機能が導入されます

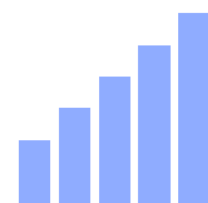
変更前



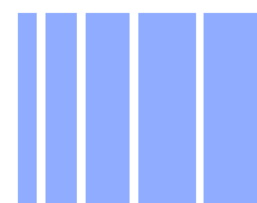
変更後

- 価格表等にサイズ等の仕様が設定されている製品しか、Web-EDI発注システム上から発注できませんでした。サイズ違いの製品導入には、ストックナンバーの新設等の時間が必要でした。

- bComというカスタマーポータルサイトからお客様が対象の製品の中でサイズやオプションを一定の範囲内で自由に選択・指定し、発注することが可能になります。
 - 研磨材製品（クロスベルト製品、スコッチブライトホイール／フラップブラシ製品、マイクロフィニッシングフィルムロール製品）
 - テープ接着剤製品（両面・片面テープの一部）
 - コマーシャルソリューション（路面標示用貼付式グラフィック製品）
 - トランスポート-ションセーフティ（路面標示用貼付式グラフィック製品、反射シート印刷加工製品）
 - 医療用製品（医療産業向け製品）



長さ



幅



その他オプション

「特別加工対応」機能が導入されます

bComとこの機能を活用して、競争力のある受注生産ビジネスを実現

概要

仕様

詳細



特別加工対応

設定

リストに追加する

メールで共有

すべての詳細情報へ移動

画像と動画の表示

特別加工対応

特別加工仕様設定	
発注数量	50
幅の範囲 (刻み)	10 - 1,300mm (1mm)
幅	50
長さの範囲 (刻み)	330 - 4,572mm (1mm)
長さ	500

価格を表示

お客様にとってのメリット

- リアルタイムのフィードバック
(価格情報やオプション選択の確認)
- サイズ、オプションの選択の広がり
- 新仕様製品の即時発注

よくあるご質問 - 特別加工対応

ご質問	回答
どんな製品群が対象ですか？	- 以下の製品群が対象となります。 詳細は追って担当営業などからご説明させていただきます。 - 研磨材製品（クロスベルト製品、スコッチブライトホイール/フラップブラシ製品、マイクロフィニッシングフィルムロール製品） - テープ接着剤製品（両面・片面テープの一部） - コマーシャルソリューション（路面標示用貼付式グラフィック製品） - トランスポ-テ-ションセ-フティ （路面標示用貼付式グラフィック製品、反射シート印刷加工製品） - 医療用製品（医療産業向け製品）
どんなメリットがありますか？	異なった製品仕様を発注したい場合、例えば、幅、長さ、コアの種類等の仕様やオプションを変更したい場合、従来はストックナンバーの設定や見積書の作成で時間が必要でしたが、一定範囲内であれば仕様を自由に変更し価格情報を確認でき、即時にご発注頂くことが可能になります。
いつからbComは利用できますか？	グローバル3M ERPシステム導入後、ご利用ができるようになります。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

納品書

変更前

- 弊社製品を指定場所に納品する際に添付させていただく納品書に単価及び金額が記載されていました。

- 納品書の形式とサイズが変更されます。



The image shows the old 3M invoice form, which is a complex, multi-sectioned document with various fields and tables. A red box labeled "サンプル" (Sample) is overlaid on the form.

- 納品書記載最大5ライン

変更後

- 納品書に単価及び金額が記載されなくなります。



The image shows the new 3M invoice form, which is a simplified, single-page document. It includes a barcode at the top and a table for item details. A red box labeled "サンプル" (Sample) is overlaid on the form.

- 3～4ライン（記載項目により変動）



納品書

※代表的な項目のみ記載しております。また現在開発中のため、レイアウトは若干の変更の可能性がございます

旧項目名	新項目名	新記載位置
お届け先	お届け先	①
ご注文（書）番号	ご発注番号	②
納品書番号	3Mお問合せ番号	③
ご請求先	ご発注元	④
出荷日	出荷日	⑤
ご注文（書）日付	ご発注日	⑥
（記載なし）	納品日	⑦
品名	品名	⑧
1行目：品名、ストックナンバー	1行目：製品名	⑨
2行目：JANコード	2行目：ストックナンバー	⑩
3行目：なし	3行目：JANコード	⑪
ロットナンバー	ロット番号/シリアル番号	⑫
（記載なし）	有効期限	⑬
受注数/単位	発注数/単位	⑭
単価・金額	（記載なし）	記載なし

3M 納品書

141-8684
東京都品川区北品川 6-7-29
スリーエムジャパン株式会社

①

お届け先
572-0000
大阪府寝屋川市xxx1-1
株式会社XYZ 大阪支店

②

納品書番号
8024857779
ご発注番号
KelvinPOATest14
3Mお問合せ番号
4004525684

⑤

出荷日
2020/11/24

⑥

ご発注日
2020/11/23

⑦

納品日
2020/11/24

④

ご発注元
572-0000
大阪府寝屋川市xxx1-1
株式会社XYZ 大阪支店

お問合せ窓口:
TEL:
FAX:
E-mail:
Incoterms:
Shipping Type:

出荷地:

スリーエム ジャパン プロダクツ株式会社
山形県東根市大字若木5500

⑧ 品名	発注数	出荷数	正味重量
⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ 10- 製品名 AAA 7000001525 0000551111 Customer part number 原産国日本 ⑫ ⑬ ロット番号/シリアル番号 1023521329 数量 12 有効期限 2021/11/24	⑭ 12 EA	12 EA	4.2 KG

サンプル

パレット数 1 合計総重量 4.5 KG

カートン数 0 総発注数 1 合計正味重量 4.2 KG



送り状の発行終了

変更前

- 弊社出荷後にご請求先へ、製品、数量、単価、出荷日、納品先等の納品情報が印字された帳票（送り状）を、送付しておりました。

送り状

333-3331 3M Page 00000 1/ 1 (0001)

スリーエム ジャパン株式会社
神戸：新築所
〒223-0884 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-6-2
みなとみらいグランドセントラルタワー4階

ご 甲 333-3331
請 ※※※※※※※※※※0-00
求 サンプル株式会社
先 ※※営業所

お 甲 333-3331
屋 ※※※※※※※※※※0-00
先 サンプル株式会社
※※営業所

請求先コード	届出コード	ご注文番号	ご注文(書)日付	原納品番号	出荷日	納品番号
333-3331	999-9992	SAPLE ORDER1	2019-04-24	*****-2	2019-04-24	*****-2

品名・仕様	ストックナンバー	単位	LN	納品数	単価	金額
	00-0000-0000-0	PACK	A	1	1	100

※※ 品頭に納品情報は含まれておりません ※※

ページ

品出先
***** 0-000-0
***** (2) *****:34
3000 T:*****

給 済 数
給 量 量 0.10

変更後

- 出荷連絡のグローバル標準手続きへの移行に伴い、発行を終了させていただくことになりました。

サ ン プ ル

送り状の発行終了

送り状記載事項のご確認方法

●現在の送り状に記載の内容はbCom（※）でご確認いただけます。（下図はサンプルです。一部変更の可能性あります。）

オーダーステータス

過去18か月の発注詳細情報を表示します。

サンプル

発注状況のダウンロード

オーダー状況検索 (5)

発注番号 検索 詳細検索 クリア

結果の抽出 結果の並び替え

再発注	発注状況	発注日	発注番号	納品先	3M問合せ番号	請求管理番号	合計
	確認中	2020/11/30	サンプル1	12345678 - サンプル株式会社 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3	4011589732		¥10,000
	出荷済み	2020/11/27	サンプル2	12345678 - サンプル株式会社 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3	4011586277	9408761043	¥20,000
	確認中	2020/11/26	サンプル3	12345678 - サンプル株式会社 123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2-3	4011586265		¥30,000

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末から
もご発注可能なカスタマーポータルサイト

・ラインごとの情報を画面で確認できます

ライン番号	発注状況	説明	単価	数量	価格(税抜)	
1	出荷済み	3M™ ダクトテープ 3939, シルバー, 48 mm x 54.8 m, 24 ロール/箱 3Mストックナンバー: 7000028933 発注品番: 3939 48X54 JANコード: 00051131069756	¥2000/ロール	24ロール	¥48,000	詳細
1の1の出荷 24 ロール 出荷日: 2020/11/11 納品予定日: 2021/01/05 3M請求管理番号: 9408761018 配送会社: 〇〇運送 配送追跡番号: 123456sample 納品書						
ライン参照番号: Line 1						

サンプル

・Excelファイルで出力できます。

お客様番号	発注元	納品先名	納品先住所	発注番号	3M問合せ番号	発注日	オーダー 合計金額 (概算税込)	通貨	オーダー ステータス	3M 発注品番	JANコード	取引先 商品コード	製品名	単価 (税抜)	発注 数量	ライン金額 (税抜)	ライン ステータス	出荷 数量	出荷 予定数量	単位	出荷予定日	出荷日	納品予定日
12345678	サンプル株式会社	サンプル株式会社	123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2	サンプル1	4011589732	2020/11/30	10,000	JPY	確認中		111111111111		3M™ ビトラボンド™ 光重合ガラスアイ	9,091	1	9,091	手配中		1	ロール	2020/12/2		2020/12/3
12345678	サンプル株式会社	サンプル株式会社	123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2	サンプル2	4011586277	2020/11/27	20,000	JPY	出荷済み		111111111111		3 M™ Scotch-Weld™ 構造用接着	18,182	1	18,182	出荷済み	1		ロール		2020/12/1	2021/12/2
12345678	サンプル株式会社	サンプル株式会社	123-4567 東京都〇〇区〇〇町1-2	サンプル3	4011586265	2020/11/26	30,000	JPY	確認中		7000000930	1291	3M™ ダクトテープ 3939, シルバー	27,273	1	27,273	手配中		1	ロール	2020/12/2		2021/12/3

サンプル

よくあるご質問 - 送り状の発行終了

ご質問	回答
送り状とは？	製品、数量、単価、出荷日、納品先等の納品情報が印字されている帳票で、弊社出荷後にご請求先にお送りさせていただいております。
いつから送付されなくなりますか？	グローバル3M ERPシステム導入時に終了を予定しております。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

検査成績書・証明書の受領

変更前

- 検査成績書は、現品添付、FAX、電子メール等によりご提出しておりました。



変更後

- 検査成績書はbCom（※）より入手していただくことになります。
- bComでは、検索条件を組み合わせ、該当の証明書を検索し、ダウンロードしていただけます。
- 検索項目：日付・ロット番号・発注番号・製品ID・問い合わせ番号・請求管理番号・納品書番号

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からもご発注可能なカスタマーポータルサイト



よくあるご質問 - 検査成績書・証明書のご要求／受領

ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください

スリーエム ジャパン株式会社
〒141-8684 東京都品川区北品川6丁目7番29号
3M.com

3M Science.
Applied to Life.™