



3M ERP (Enterprise Resource Planning)

導入ガイド

スリーエム ジャパン グループ
2021年3月

グローバル3M ERPシステム導入について

3M社は、お客様と弊社が将来にわたって成長し続けることを確固たるものにするため、スピードと敏捷性を重視した優れたサービスを提供できるよう抜本的な業務改革を推進します



この改革の一環として、迅速かつ簡潔明瞭なお客様とのやりとりを可能にするERP（エンタープライズ・リソース・プランニング）システムを導入します

スケジュールは別途お知らせいたします
ご不明点がございましたら comms-info.jp@mmm.com まで
お問い合わせください

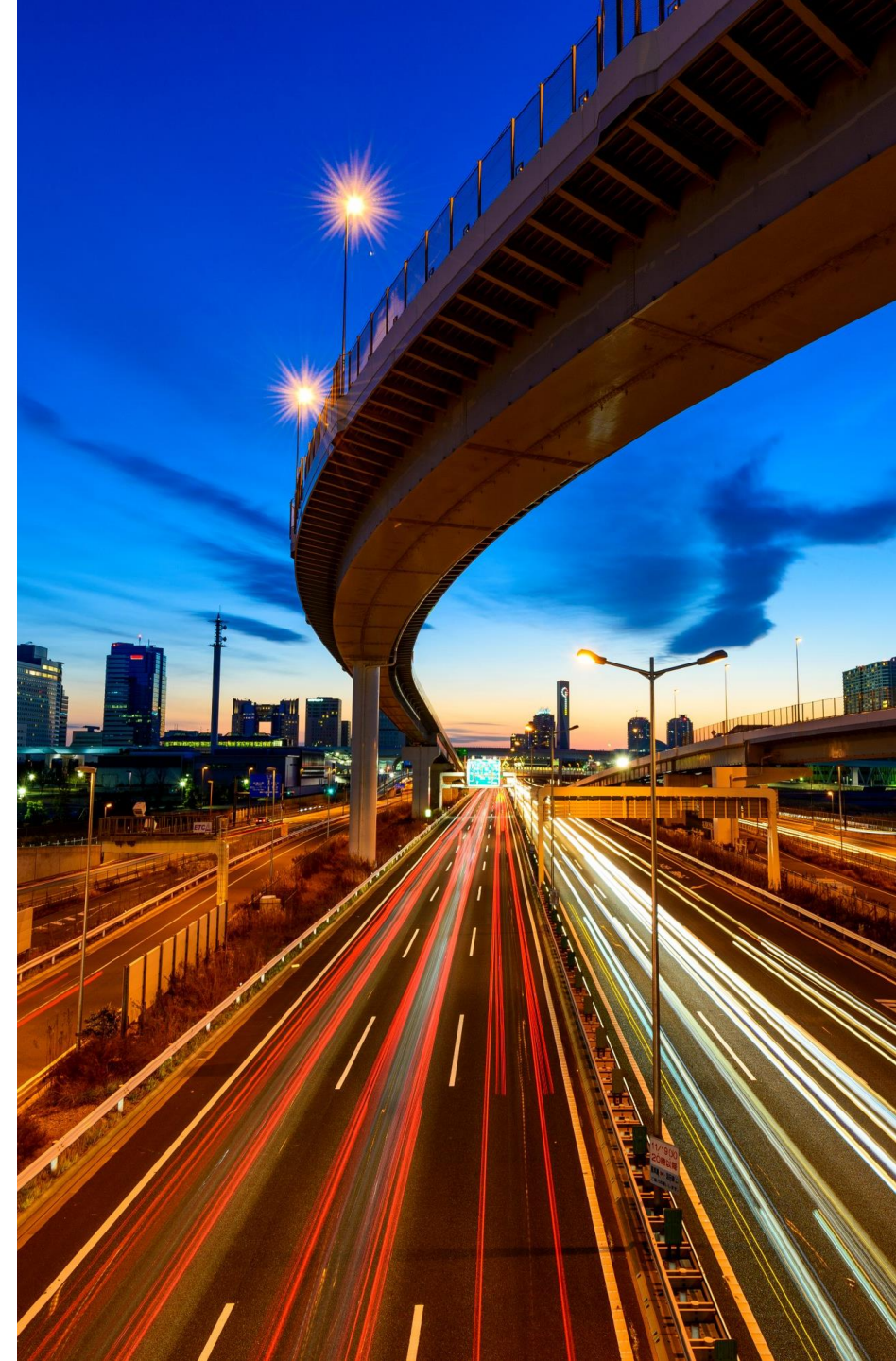


新しいERPシステムで変革を実現

ERPシステムは、ビジネスプロセスとオペレーションを自動化するために使用されるグローバルの基幹システムです

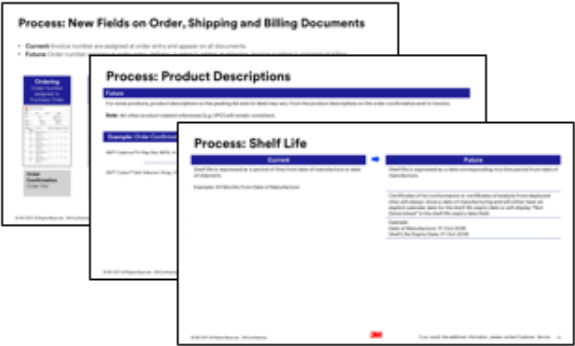
ERPシステム導入で向上させること：

- すべての業務での一貫性
- 製品検索、発注や支払いなど手続きのしやすさ
- サービス品質
- ニーズに対応するためのスピードと敏捷性



コンテンツの一覧

| 項目 |
|-----------------|
| 1. 製品管理 |
| 管理番号の変更 |
| 製品名称の体系変更 |
| 2. お客様専用ポータルサイト |
| 3. ご発注関連 |
| 当日出荷 |
| 特価でのご発注 |
| 検査成績書類のご要求 |
| 特別加工対応品のご発注 |
| 発注単位 |
| 4. 納期調整 |
| 5. 納品関連 |
| 納品書 |
| ご発注者様への送り状 |
| 検査成績書類の受領 |
| 使用可能期限/有効期限 |
| ラベル |
| 6. 請求書 |
| 7. 返品 |



変更点の説明



書類、フォームのサンプル

納期調整

変更前

- お客様のご要求により、オーダー毎に可能な納期調整（前倒し出荷）を行ってまいりました。
- お客様のご要求により、可能な日付指定の分納出荷を行ってまいりました。
- 納期調整に伴い、オーダー数の一部に対し納入先変更を承っておりました。
(オーダーを分割し納入先を分ける)



変更後

- 受注順かつお客様のご希望納期により、全てのオーダーに対し最善の出荷予定日が自動算出されます。そのため、個別の納期調整は難しくなります。
- 受注製造品につきましては、納期に余裕をもったご発注をお願いします
- 出荷予定日は全て自動設定となるため、お客様のご要求に基づく日付指定の分納出荷は対応できなくなります。
- お客様のご要求により、日付指定のない分納出荷は対応可能です。その場合、分納日程は自動的に算出されます。
- 受注済オーダーを分割し納入先を複数に変更することはできません。
- やむを得ない場合、オーダー単位の納入先変更は対応可能です。
(出荷予定日前日AM迄にご連絡ください)



よくあるご質問 – 納期調整

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からも
ご発注可能なカスタマーポータルサイト

| ご質問 | 回答 |
|---------------------------|---|
| なぜ納期調整ができなくなるのですか？ | 受注順かつお客様のご希望納期、および弊社の製造・在庫予定により、全てシステム内で出荷予定日が自動算出、設定されるため、1つのオーダーのご希望納期を変更することにより、他のお客様のオーダーに影響を与えるためです。 |
| 全く納期調整（前倒し出荷）はできなくなるのですか？ | どうしても納期調整が必要な場合は、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。システム上の判定により、他のオーダーに影響を与えない場合のみ対応いたします。 |
| 製造リードタイムが分かりません | 弊社bCom（※）で、発注前にご注文予定数を入力いただくことで、目安の納品予定日を確認することができます。 |
| 受注製造品と在庫品はどうすれば分かりますか？ | 弊社bCom上で受注製造品、在庫品の区分をご確認いただけます。 |
| 分納出荷ができなくなるのですか？ | オーダーライン単位の全数一括出荷となります。ご依頼により分納出荷に変更は可能ですが、分納出荷の日程はご指定いただけません。 なお、分納出荷に変更しても、製造状況により分納にならない場合もございます。 |

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください

スリーエム ジャパン株式会社
〒141-8684 東京都品川区北品川6丁目7番29号
3M.com

3M Science.
Applied to Life.™