

よくあるご質問集

トピックカテゴリー	頁
bCom	P2
受注当日出荷	P4
特価でのご発注	P5
検査成績書・証明書のご要求	P6
特別加工対応	P7
納期調整	P8
送り状の発行終了	P9
検査成績書・証明書の受領	P10
使用可能期限 / 有効期限	P11
ラベル	P12
返品	P13

メールでのお問い合わせ：下記メールアドレス宛にお送りください

comms-info.jp@mmm.com

よくあるご質問 – bCom 1/2

ご質問	回答
• Web-EDI発注システムとbComの併用はできますか？	併用は出来ません。 Web-EDI発注システム が閉鎖し、bComがご利用できるようになります。
• いつからbComは利用できますか？	グローバル3M ERPシステム導入に伴い、ご利用ができるようになります。
• bComへ登録したいのですが、どうしたらいいですか？	bComへ登録が必要な方は、現在のWeb-EDI発注システムへご登録をお願いいたします。 Web-EDI発注システムご登録フォーム： https://go.3M.com/jp_newedi2
• 現在Web-EDI発注システムを利用していますが、bComに改めて登録の必要がありますか？	現在、 Web-EDI発注システム をご登録をされているお客様は、bComに自動的にユーザー登録させていただきます。1年半以上、Web-EDI発注システムへアクセスしていない場合は、ユーザー登録が削除されています。改めて、Web-EDI発注システムへご登録ください。
• 権限設定はどんな種類がありますか？	発注可能な権限、販売価格を表示しない権限などがございます。職務上の役割に応じて、bComの利用できる機能の権限を設定できます。
• 電子請求書サイトに登録していないのですが、bComから請求書を確認できますか？	請求書の閲覧が必要なお客様は、電子請求書サイトへのご登録が必要です。 電子請求書サイトにご登録いただいているお客様は、bComからも電子請求書サイトにアクセスすることができます。
• 登録費用は掛かりますか？	かかりません。

よくあるご質問 – bCom 2/2

ご質問	回答
• 1つのIDで複数名利用可能ですか？	権限をユーザー毎に設定いただくため、1ユーザー＝1メールアドレスでのご登録をお願いいたします。
• 閉鎖する特約店サイトを教えてください。	対象は以下のサイトとなります。 ・オート・アフターマーケット製品事業部 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 コマーシャルケア製品 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 ウィンドウフィルム製品 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 3M™ DI-NOC™ Film 特約店サイト ・コマーシャルソリューション事業部 グラフィックスマーケット関連製品 特約店サイト ・医療用製品事業部 特約店サイト ・安全衛生製品事業部 特約店サイト ・安全衛生製品事業部 特約店向け 価格表サイト ・文具・オフィス事業部 特約店サイト ・フィルター製品事業部 特約店サイト ・研磨材製品事業部 特約店サイト ・歯科用製品事業部 特約店サイト ・電子用製品事業部 電子部品製品 特約店サイト
• bComの使い方を教えてください。	bComのご利用方法についてのマニュアルと動画を提供する予定です。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 受注当日出荷

ご質問

オーダー内容不備や特別な要求がある場合、すべて当日出荷ができなくなるのですか？

回答

受注時間および不備・ご要求内容にもよりますが、当日出荷はお約束しかねます。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 – 特価でのご発注

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からも
ご発注可能なカスタマーポータルサイト

ご質問	回答
特価コードを間違っで発注した場合はどうなりますか？	VAN-EDIでご発注の場合は、正しい特価コードを確認してから受注確定となります。この確認作業に時間がかかりますと出荷が遅れる場合がございます。 bCom（※）でご発注の場合は、登録のない特価コードでのご発注はエラーが表示されます。お客様の方で正しい特価コードを再入力ください。
VAN-EDI発注時、特価コードは合っているが、価格を間違えて発注した場合はどうなりますか？	特価コードと正しい価格を確認してから受注確定となります。 なお、この確認作業に時間がかかりますと出荷が遅れる場合がございます。
VAN-EDI発注時、特価コードなしで発注した場合はどうなりますか？	ご発注価格と3M価格を照合し、正しい特価コードを確認してから受注確定となります。 なお、この確認作業に時間がかかりますと受注確定できず、出荷が遅れる場合がございます。
発注後、価格を特価に変更する事は可能ですか？	出荷手配前であれば変更可能です。 弊社カスタマーサービスへご相談ください。
bCom発注時、特価コードなしで発注した場合はどうなりますか？	bComでのご発注時に、特価コードなしでご発注した場合は、特価の適用されず通常価格での受注となります。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 検査成績書・証明書のご要求

ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 特別加工対応

ご質問

回答

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• どんな製品群が対象ですか？ | <ul style="list-style-type: none">• 以下の製品群が対象となります。
詳細は追って担当営業などからご説明させていただきます。<ul style="list-style-type: none">▪ 研磨材製品（クロスベルト製品、スコッチブライトホイール/フラップブラシ製品、マイクロフィニッシングフィルムロール製品）▪ テープ接着剤製品（両面・片面テープの一部）▪ コマーシャルソリューション（路面標示用貼付式グラフィック製品）▪ トランスポート-ションセ-フティ
（路面標示用貼付式グラフィック製品、反射シート印刷加工製品）▪ 医療用製品（医療産業向け製品） |
| <ul style="list-style-type: none">• どんなメリットがありますか？ | <ul style="list-style-type: none">• 異なった製品仕様を発注したい場合、例えば、幅、長さ、コアの種類等の仕様やオプションを変更したい場合、従来はストックナンバーの設定や見積書の作成で時間が必要でしたが、一定範囲内であれば仕様を自由に変更し価格情報を確認でき、即時にご発注頂くことが可能になります。 |
| <ul style="list-style-type: none">• いつからbComは利用できますか？ | <ul style="list-style-type: none">• グローバル3M ERPシステム導入後、ご利用ができるようになります。 |

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 – 納期調整

※bCom： あらたに開設するタブレットやモバイル端末からも
ご発注可能なカスタマーポータルサイト

ご質問	回答
なぜ納期調整ができなくなるのですか？	受注順かつお客様のご希望納期、および弊社の製造・在庫予定により、全てシステム内で出荷予定日が自動算出、設定されるため、1つのオーダーのご希望納期を変更することにより、他のお客様のオーダーに影響を与えるためです。
全く納期調整（前倒し出荷）はできなくなるのですか？	どうしても納期調整が必要な場合は、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。システム上の判定により、他のオーダーに影響を与えない場合のみ対応いたします。
製造リードタイムが分かりません	弊社bCom（※）で、発注前にご注文予定数を入力いただくことで、目安の納品予定日を確認することができます。
受注製造品と在庫品はどうすれば分かりますか？	弊社bCom上で受注製造品、在庫品の区分をご確認いただけます。
分納出荷ができなくなるのですか？	オーダーライン単位の全数一括出荷となります。ご依頼により分納出荷に変更は可能ですが、分納出荷の日程はご指定いただけません。 なお、分納出荷に変更しても、製造状況により分納にならない場合もございます。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 送り状の発行終了

ご質問	回答
送り状とは？	製品、数量、単価、出荷日、納品先等の納品情報が印字されている帳票で、弊社出荷後にご請求先にお送りさせていただいております。
いつから送付されなくなりますか？	グローバル3M ERPシステム導入時に終了を予定しております。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 検査成績書・証明書の受領

ご質問

bComを使用しないと検査成績書を入手することができなくなりますか

回答

bComから入手していただくことが標準となりますので、bComへの登録をご検討ください。または、担当営業へご相談ください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 使用可能期限 / 有効期限

ご質問	回答
現在の保証期間の変更はありますか	製品の使用可能期限 / 有効期限は製品特性に基づく設定となります。 製品の保証期間に関しましては変更はありません。
保証期間を過ぎた返品は可能でしょうか	弊社担当までお問い合わせください。

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - ラベル

ご質問	回答
“ITF” や“GS1-128” とは何ですか？	一般的にバーコードと呼ばれているものです。 バーコードは、“GS1”で国際的に標準化を推進されています。 バーコードには1次元シンボルと2次元シンボルがあります。 要望される市場と製品によって異なりますが、3 Mでは1次元シンボルの表示が基本になります。 ITFはJANと同様にGS1標準の商品識別コード（GTIN：Global Trade Item Number）の1つです。 JANコード（GTIN-13、GTIN-8）：消費者購入単位や企業間最小取引単位 ITFコード（GTIN-14）：同一商品を複数個包装した梱包を識別する集合包装用商品コード GS1-128はGS1識別コードの1つで、それぞれのGS1識別コードの先頭に GS1 アプリケーション識別子（AI）をつけることで、複数のコード情報の伝達・識別ができます。  (01)05010027675025(17)060714(10)123abc (01) ITF (17) 使用期限 (10) ロット サンプル

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。

よくあるご質問 - 返品

ご質問	回答
返品票はどのように送付されますか？	返品票の準備が整いましたら、電子メールにて送付させていただきます。
必ず対象品の返送が必要ですか？	ご返送が原則必要です。ただし弊社の基準で対象品の回収が不要となる場合もございますので、ご不明な場合は問合せ窓口にてご確認ください。
いつからこの手続きに変わりますか？	返品票は2021年2月から運用を開始しております。 調整伝票（赤伝）はグローバル3M ERPシステム導入後より、すべて返品受領確認後に発行となります。
返品票が添付されていない場合、どうなりますか？	返品物は受け取りますが、返品票の送付をお願いさせていただきます。 返品票を送付いただいてから返金手続きに移りますので、返金処理に遅れが発生する場合がございます。
返品物の納品書番号が特定できない場合はどうすれば良いですか？	ご不明な場合は問合せ窓口にてご確認ください。
問合せ窓口	担当営業／カスタマーサービス

ご不明点がございましたら、comms-info.jp@mmm.com までお問合せください。