

2020 年 12 月 1 日

お客様 各位

フツロ™ サポーター 膝スポーツ用 原産国誤表記に関するお詫び

拝啓 時下ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

以下の弊社製品につきまして、包装材料に中国製と表記されるべきところ、メキシコ製の誤った表記がされていたことが判明いたしました。なお、製品仕様自体には全く違いはございません。

関係者各位には多大なご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

速やかに当該製品の表記の修正を行うとともに、今後、このようなことが起こらないよう製造時のチェック体制の強化、安定供給の向上に尽力して参りたく存じますので、何卒ご寛容賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

1. 対象製品

JAN	製品名
4548623541587	フツロ™ サポーター ひざ スポーツ用 (フリーサイズ) 09039JNR

2. 誤表記の内容

パッケージ底面に原産国表記が英語で記載されており、その製造国に誤りがありました。

※パッケージのみで製品自体には表記はありません。なお、製品の性能・品質の違いはございません。

正) Made in China 誤) Made in Mexico

〈製品パッケージの底面〉



この部分の表記に間違いがありました



3. 今後の対応

今後出荷される製品については、原産国が正しく記載されたものが出荷されます。

4. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-733 受付時間 9:00～17:00

土日祝日、および年末・年始(12月30日～1月3日)は、お休みとさせていただきます。

以上