

FAQ – Application mobile Configurateur de protection contre les chutes 3M^{MC}

Dois-je avoir une connexion à l'Internet pour utiliser cette application?

- L'application n'a pas besoin d'une connexion à l'Internet ou de données mobiles pour fonctionner. Cependant, vous ne pourrez pas partager/envoyer vos configurations par courriel sans connexion.
- Pour télécharger les dernières mises à jour de l'application, vous devez avoir une connexion à l'Internet ou des données mobiles.

J'ai été invité à mettre à jour l'application, qu'est-ce que cela signifie?

- Ces mises à jour sont le résultat de changements dans la base de données de produits qui gère l'application, par exemple, les descriptions de produits. Veuillez mettre à jour l'application pour avoir les plus récents renseignements sur les produits à portée de main.

Quels appareils sont compatibles avec cette application?

- Actuellement, cette application est compatible avec les appareils Apple^{MC} dotés de la version 13 d'iOS ou d'une version récente, y compris la prise en charge d'ARKit, ainsi qu'avec les appareils Android^{MC} dotés du système d'exploitation Nougat (7.0) et prenant en charge ARCore.

Que signifie « “sélectionner” une homologation de produit » ?

- La sélection d'une homologation de produit permettra de filtrer et d'afficher seulement les produits généralement acceptés lorsque l'homologation choisie est requise. Cela permet à l'utilisateur de parcourir facilement la grande variété de variantes de produits propres aux régions données.
- **Important** : cette sélection ne garantit pas que les produits présentés sont homologués conformément à la norme choisie. Veuillez consulter le mode d'emploi avant l'achat pour vérifier que les normes des produits sont acceptables.

Pourquoi ma langue ne s'affiche-t-elle pas?

- L'anglais est la langue établie par défaut pour cette application. D'autres langues seront offertes à l'avenir, selon les besoins, et pourront être réglées dans le menu « Paramètres ».

Puis-je basculer entre le système métrique et le système impérial?

- Oui. Cliquez sur « Sélectionner une mesure » dans le menu des paramètres pour modifier le système au besoin.
-

Pourquoi ma configuration semble-t-elle trop petite ou trop grande lorsque je la « place » virtuellement à l'emplacement souhaité?

- Une mauvaise analyse de la surface peut faire en sorte qu'un produit se retrouve trop au-dessus ou trop au-dessous du sol, donnant ainsi l'illusion qu'il est trop petit ou trop grand. Pour résoudre ce problème, utilisez la fonctionnalité de « nouvelle analyse » (afficher l'image) et analysez de nouveau la surface (sol) sur laquelle vous essayez de placer le produit. Si le problème persiste, redémarrez l'application et essayez de nouveau.
- Les surfaces planes sont idéales pour l'analyse. Veuillez prendre note que les surfaces ne sont pas toutes compatibles avec cette technologie (p. ex. la pelouse fournie, la neige, la glace). Si les problèmes de mise à l'échelle ne peuvent pas être résolus, une surface différente doit être choisie.

Pourquoi ma configuration n'est-elle pas placée au sol et flotte-t-elle dans les airs?

- Cela est dû à une mauvaise analyse de la surface. Cliquez sur « rétablir » et réessayez.
- Les surfaces planes sont idéales pour l'analyse. Veuillez prendre note que les surfaces ne sont pas toutes compatibles avec cette technologie (p. ex. la pelouse fournie, la neige, la glace).

Quels points des modèles peuvent être ajustés?

- Actuellement, seuls les réglages de la tête de bossoir et ceux de la hauteur du système Flexiguard sont offerts.
-

À quoi sert l'icône « sélectionner la zone de travail » ? Que signifie la zone verte?

- La sélection de l'icône de zone de travail « en forme de cône » (voir l'image) permet d'afficher en vert la superficie totale approximative de la zone de travail sécuritaire autorisée du système de protection contre les chutes. Vous devez consulter le mode d'emploi du ou des produits sélectionnés pour déterminer la superficie totale réelle de la zone de travail sécuritaire autorisée, vous ne pouvez pas vous fier à l'application pour obtenir ce résultat.

Comment puis-je partager les résultats de ma configuration?

- À l'écran « Résumé », cliquez sur l'icône de partage en bas à gauche de la page et entrez les adresses de courriel, puis modifiez la ligne d'objet et le corps du courriel au besoin.

Puis-je personnaliser mon résumé de produit?

- Oui. Utilisez la fonction de partage pour rédiger un courriel et personnaliser manuellement le texte ou les quantités, au besoin.

Comment puis-je acheter ma configuration?

- Nous vous recommandons de faire parvenir les résultats de votre configuration depuis l'écran « Résumé », à votre représentant commercial de 3M ou au Service à la clientèle de 3M à l'adresse 3mfallprotection-ca@mmm.com.