

お客様各位

2020年8月

スリーエム ジャパン株式会社

コールセンターの営業時間変更のお知らせ

謹啓 時下ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月23日（木）からコールセンターの営業時間を短縮させていただいておりましたが、9月1日（火）より下記営業時間に変更させていただきます。

オペレーター対応時間

<従来>

■8:45～17:15（土・日・祝日・年末年始を除く） *一般消費者向け製品のお問合せ以外

■9:00～17:00 同上 *一般消費者向け製品のお問合せ

<4月23日～8月末>

■9:00～16:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

<今後 9月1日以降>

■9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く） *全ての電話問合せ窓口

尚、ホームページの問合せページ、電話の音声案内（営業時間外）では、上記時間帯をご案内しますが、一部のカタログ類には従来の営業時間帯が記載されております。順次、変更していきますのでご了承ください。

今後とも末永くご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬白