



Betreff: Betrügerische Aktivitäten und Produktfälschungen

Sehr geehrter 3M Kunde,

leider beobachten wir im Zusammenhang mit dem Ausbruch des neuartigen Coronavirus (2019-nCoV, COVID-19) einen Anstieg von betrügerischen Aktivitäten und Produktfälschungen. Personen, die sich in betrügerischer Weise als mit 3M verbunden ausgeben und vorgeben, authentische 3M Produkte zu verkaufen sowie den Handel mit gefälschten Produkten.

3M empfiehlt, 3M-Produkte nur von autorisierten 3M Distributoren oder Händlern zu kaufen, was die Wahrscheinlichkeit erhöht, dass Sie authentische 3M-Produkte erhalten.

Wenn Sie Hilfe bei der Identifizierung von autorisierten 3M Distributoren und Händlern in Ihrer Region benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen 3M-Kontakt.

Wenn Sie Bedenken wegen potenzieller betrügerischer oder gefälschter Aktivitäten im Zusammenhang mit 3M oder 3M Produkten haben, melden Sie solche bitte unter https://engage.3m.com/covidfraud_de_AT finden.

Speziell im Hinblick auf 3M Atemschutzmasken, hier einige Tipps, die helfen, gefälschte Produkte zu erkennen:

- 3M Atemschutzmasken werden in 3M Verpackungen verkauft, wobei dem Produkt modellspezifische Gebrauchsanweisungen beigelegt sind;
- 3M Atemschutzmasken sollten nicht einzeln, in loser Schüttung (wie z.B. große Tüten oder Kartons mit losen Atemschutzmasken) oder ohne Verpackung (einschließlich Gebrauchsanweisungen) verkauft werden;
- 3M hat strenge Qualitätsstandards, daher sind Produkte mit fehlenden Riemen, seltsamen Gerüchen, blockierten Ventilen, falsch geschriebenen Wörtern usw. wahrscheinlich keine authentischen 3M Atemschutzmasken.
- Hilfe bei der Feststellung, ob ein von Ihnen erworbenes 3M-Produkt authentisch ist, bietet das lokale 3M Technical Service Team. Bitte halten Sie Ihre Kaufnachweisinformationen wie Rechnung und Quittung bereit, um uns in diesem Prozess zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen,

3M Personal Safety Division