



Objet: Actes frauduleux et contrefaçons

Cher Client,

Nous assistons malheureusement, en cette période, à une recrudescence des actes frauduleux et contrefaçons en lien avec l'épidémie de COVID-19. Par exemple, certaines personnes prétendent être affiliées à 3M, vendre de véritables produits 3M ou tentent de vendre des produits 3M contrefaits.

3M recommande d'acheter des produits 3M uniquement auprès de distributeurs ou revendeurs agréés 3M, afin d'être assurés que vous recevez de véritables produits 3M.

Si vous avez besoin d'aide pour identifier les distributeurs ou revendeurs agréés 3M dans votre région, veuillez contacter votre représentant 3M local.

Si vous craignez d'être confronté à de potentielles contrefaçons ou à des activités frauduleuses en lien avec 3M ou des produits 3M, veuillez nous en informer en utilisant une des options qui vous sont proposées sur ce site:

https://engage.3m.com/covidfraud_fr_CH

En ce qui concerne les masques de protection respiratoire 3M en particulier, voici quelques éléments de repère pour tenter d'éviter les produits contrefaits :

- Les masques de protection respiratoire 3M sont vendus dans des emballages 3M et sont assortis d'instructions d'utilisation spécifiques au modèle ;
- Les masques de protection respiratoire 3M ne sont jamais vendus individuellement, en vrac (par exemple dans de grands sacs ou boîtes) ou sans emballage (y compris les instructions d'utilisation);
- 3M applique de strictes normes de qualité, ce qui signifie que les produits sur lesquels des élastiques manquent, qui ont une odeur étrange, dont les valves sont bouchées, qui présentent des mots mal orthographiés, etc. ne sont probablement pas d'authentiques masques de protection respiratoire 3M.
- Si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour déterminer si un produit 3M que vous avez acheté est authentique, n'hésitez pas à contacter l'équipe locale du Service Technique 3M. Pour faciliter ce processus, nous vous remercions de préparer les informations figurant sur votre preuve d'achat (facture, reçu, etc.).

Cordialement,

3M Personal Safety Division