



# Treffen Sie eine fundierte Entscheidung.

## Fragen, die Sie Ihrem Ansprechpartner in Ihrem Auftragslabor stellen sollten.

Ein geeignetes Auftragslabor kann Ihren Personalbedarf ergänzen, stellt Ihnen unabhängiges und unbefangenes Fachwissen zur Verfügung und hilft Ihnen möglicherweise, Zeit zu sparen.

Sie sollten Ihr Partnerlabor besichtigen, um eine solide Grundlage für eine produktive Zusammenarbeit zu legen. Außerdem haben wir einige Fragen zusammengestellt, die Sie Ihren Ansprechpartnern dort stellen sollten.

### Zertifizierungen und Vorschriften:

- Ist Ihr Auftragslabor nach ISO/IEC 17025 zertifiziert?
- Wurde Ihr Labor von Aufsichtsbehörden geprüft und zugelassen (z. B. dem USDA-AMS Schulspeisungsprogramm)?

### Methoden:

- Wie sieht das Methodenspektrum aus, sowohl ISO- als auch nicht ISO-zertifiziert?
- Führt Ihr Labor zertifizierte Methoden durch?
- Was ist das Verfahren für die Methodenverifizierung bei jeder Matrix, die mein Unternehmen einschickt?
- Wie kann Ihr Labor meinem Unternehmen demonstrieren, dass die Methode für den Zweck geeignet ist?
- Wie werden Methoden ausgewählt?
- Stehen Schnelltestmethoden zur Verfügung, um schneller Ergebnisse zu erhalten?
- Falls eine zertifizierte Methode noch nicht in Ihrem Leistungsumfang enthalten ist, kann sie dann hinzugefügt werden, um dem Lebensmittelsicherheitsplan unseres Unternehmens besser zu entsprechen?
- Können wir mögliche andere Leistungen, die wir benötigen, in Ihr Labornetzwerk oder Ihre Partnerlabore auslagern?

### Notizen

---

---

---

---

---



## Datenmanagement:

- Welches Labor-Informations- und Management-System (LIMS) verwenden Sie?
- Wie überprüfen Sie die Integrität unserer Daten?
- Wie lange werden Aufzeichnungen aufbewahrt?
- Wie schützen Sie die Vertraulichkeit unserer Daten?

## Auftragserteilung und Lieferung der Ergebnisse:

- Wie werden die Testergebnisse der Proben übermittelt, sobald sie zur Verfügung stehen? Und wie sieht das Genehmigungsverfahren zur Freigabe der Ergebnisse aus?
- Wie lang ist die Durchlaufzeit bei Kundenproben von der Auftragserteilung bis zur Mitteilung des Ergebnisses?

## Kundendienst:

- Welche Unterstützung können wir von unserem Verkaufsrepräsentanten und vom Kundendienst erwarten?
- Schließt das auch eine technische Unterstützung (Consulting) mit ein oder wird dies zusätzlich in Rechnung gestellt?
- Bietet Ihr Unternehmen Schulungsveranstaltungen und Gelegenheiten zur fachlichen Weiterentwicklung für meine Mitarbeiter an?
- Bieten Sie bei Bedarf Challenge-Studien oder Auditunterstützung an?

## Preisgestaltung:

- Wie werden die Testpreise kalkuliert und wieviel betragen meine gesamten Auslagerungskosten?
- Reduziert sich bei steigendem Testvolumen der Preis pro Test aufgrund von Skaleneffekten?
- Sind in den Kosten pro Test die Materialien zur Probenahme enthalten?
- Was sind die üblichen Zahlungsfristen?

## Fragen Sie nach einem Analysenzertifikat:

Fragen Sie nach einem Beispiel-Analysenzertifikat und überprüfen Sie, ob die folgenden Angaben darin enthalten sind:

- Relevante Daten (erhaltene Proben, eingeleitete Tests, mitgeteilte Ergebnisse)
- Verweis auf die Methode bei jedem Test
- Temperatur der Probe bei der Ankunft im Labor
- Testlabor jeder Analyse, wenn welche davon ausgelagert werden
- Angabe der Probengröße/Maßeinheit im Ergebnis (z. B. g oder ml bei quantitativen Tests, 25 g, 375 g usw. bei qualitativen Tests)
- Testergebnisse
- Unterschrift der verantwortlichen Beteiligten im Labor

---

**Wenn sich Ihr Unternehmen dazu entschieden hat, einen Teil oder alle Ihrer Qualitäts- und Lebensmitteltests auszulagern, ist es von entscheidender Bedeutung, eine solide Partnerschaft mit Ihrem Auftragslabor zu entwickeln. Das Labor, das Sie beauftragen, muss vertrauenswürdig genug sein, um Ihnen als strategischer Partner zu dienen.**

---

## Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**3M Lebensmittelsicherheit**  
3M Center, Building 275-5W-05  
St. Paul, MN 55144-1000 USA

Telefon 1-800-328-6553  
Internet 3M.com/foodsafety

3M Canada  
Post Office Box 5757  
London, Ontario N6A 4T1 Kanada

Telefon 1-800-364-3577

**Erfahren Sie mehr unter 3M.com/  
LabSampleGuidance**

© 3M 2020. Alle Rechte vorbehalten.  
3M ist eine Marke von 3M.  
In Kanada unter Lizenz verwendet.  
Bitte recyceln. Gedruckt in den USA.

70-2011-5204-1