

3M CANADA
Division des produits de papeterie et des fournitures pour le bureau de 3M
Produits de la marque Post-it®,
produits pour la maison et le bureau de la marque Scotch®
et solutions pour les espaces de travail de la marque 3M

Renseignements sur la durée de conservation et la garantie limitée des produits
Révision du 19 juillet 2019

DURÉE DE CONSERVATION

La durée de conservation minimale des produits de la marque Post-it® est de deux (2) ans à compter de la date de fabrication. Ces produits comprennent les Feuillettes, les Feuillettes super collants, les Feuillettes Extrême, les Languettes adhésives, les Onglets, les Tableaux à feuilles mobiles, les Tableaux d'affichage, la Surface effaçable à sec, les Étiquettes amovibles ainsi que les Distributeurs de feuillettes et de languettes pour bureau Post-it®.

La durée de conservation minimale des produits de la marque Scotch® est de deux (2) ans à compter de la date de fabrication. Ces produits comprennent les Rubans Scotch® pour la maison et le bureau, les Rubans d'emballage, les Dévidoirs de ruban, les Rubans de montage, les Attaches, les Adhésifs pour le bricolage, les Rouleaux de pastilles adhésives, les Adhésifs en aérosol, les Feuilles de pelliculage et le Rouleau d'expédition souple à sceller Scotch^{MC}.

Les Super colles Scotch® en tubes d'aluminium (à savoir AD124 et AD125) ont une durée de conservation minimale de deux (2) ans à compter de la date de fabrication. Les Super colles Scotch® en bouteilles de plastique (à savoir AD110, AD126 et AD125) ont une durée de conservation minimale de dix-huit (18) mois à compter de la date de fabrication.

Les Bâtonnets de colle permanente Scotch® (à savoir les bâtonnets blancs et violets) ont une durée de conservation minimale de trois (3) ans à compter de la date de fabrication. Les Bâtonnets de colle repositionnables antiplissement Scotch® ont une durée de conservation minimale de deux (2) ans à compter de la date de fabrication.

Les produits ergonomiques pour le bureau et les tableaux blancs de la marque 3M ont une durée de conservation minimale de cinq (5) ans à compter de la date de fabrication.

Les produits de nettoyage pour le bureau de la marque 3M (à savoir 573, CL600, CL610, CL630 et CL681) ont une durée de conservation minimale de trois (3) ans à compter de la date de fabrication.

CONDITIONS D'ENTREPOSAGE

Tous les produits de la Division des produits de papeterie et des fournitures pour le bureau doivent être entreposés dans des conditions optimales, *c.-à-d.* de 40 % à 60 % d'humidité relative et de 15 °C à 26 °C (de 60 °F à 80 °F).

GARANTIES

Surface effaçable à sec Post-it® et Surface Flex Write Post-it® : Le produit sera exempt de défauts de matériau et de fabrication s'il est utilisé conformément aux directives pour les applications verticales à l'intérieur seulement pendant 3 ans à compter de la date d'achat. Non couvert : L'usure normale ou les dommages causés par un accident, une utilisation abusive, une

modification ou un manque de précaution raisonnable. À son gré, 3M remplacera ou réparera le produit ou remboursera le prix d'achat à la réception de la preuve d'achat.

Rouleau d'expédition souple à sceller Scotch^{MC} : Le scellement est garanti pendant l'expédition lorsque le produit est utilisé conformément aux directives. Si le sceau/colis s'ouvre pendant l'expédition, 3M remboursera le prix du rouleau d'expédition souple à sceller. Une preuve d'achat est requise.

Ciseaux pour la maison et le bureau Scotch[®] : Garantie limitée de cinq (5) ans à compter de la date de fabrication;

Ciseaux à usages multiples Scotch[®] ont une garantie limitée de dix (10) ans à compter de la date de fabrication;

Ciseaux de précision, les Ciseaux de précision antiadhésifs, les Ciseaux de précision antiadhésifs Ultra Scotch[®] ont une garantie à vie limitée.

Pelliculeuses Scotch[®] et produits de nettoyage pour le bureau de la marque 3M : Une garantie limitée de trente (30) ans à compter de la date de fabrication.

Certains produits ergonomiques pour le bureau, les organisateurs, les dévidoirs et les filtres pour ordinateurs de la marque 3M ont des garanties limitées. Une liste des produits admissibles et des périodes de garantie correspondantes est jointe à la présente en tant qu'annexe 1.

Tous les autres produits de la Division des produits de papeterie et des fournitures pour le bureau : 3M garantit que les produits seront exempts de tout défaut de matériau et de fabrication au moment de l'expédition. Les produits individuels peuvent avoir des garanties supplémentaires ou différentes énoncées sur les emballages, dans les encarts, dans la documentation ou dans le tarif qui s'y rapportent. Les garanties et limites de recours définies sur les produits ou dans les documents ou emballages connexes sont incluses dans le prix d'achat des produits.

À MOINS D'INTERDICTION PAR LA LOI, CES GARANTIES ET LIMITES DE RECOURS TIENNENT LIEU DE TOUT DROIT ET RECOURS ET DE TOUTE GARANTIE ET CONDITION EXPLICITES, IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DÉCOULANT DE LA CONDUITE DES AFFAIRES, DES PRATIQUES COURANTES ET DES USAGES DU COMMERCE. Ces droits, garanties, conditions et recours limités peuvent être modifiés à l'occasion, au gré de 3M, sans préavis et seront publiés sur le produit touché ou sur les documents ou emballages connexes.

S'il s'avère qu'un produit ne respecte pas une garantie de 3M pendant la période de garantie applicable, l'unique obligation de 3M, qui constitue aussi le recours exclusif du client, est, au gré de 3M : a) la réparation du produit, b) son remplacement ou c) le remboursement de son prix d'achat, dans un délai raisonnable après l'envoi d'un avis écrit concernant la violation de la garantie et le renvoi du produit à 3M. LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT CONSTITUE LE RECOURS EXCLUSIF DU CLIENT CONTRE 3M POUR TOUT DÉFAUT OU AUTRE DÉFAILLANCE DANS LES PRODUITS. 3M NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, FORTUITS, SPÉCIAUX OU CONSÉQUENTS (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS OU DE L'INCAPACITÉ À S'EN SERVIR. 3M n'assume aucune obligation, en vertu de toute garantie, relativement aux produits qui ont été modifiés ou endommagés à la suite d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive, d'un accident, d'une négligence ou d'une manipulation inadéquate.

Toute déclaration ou recommandation qui n'est pas contenue dans les documents publiés par 3M sera nulle et sans valeur, à moins qu'elle ne fasse partie d'une entente signée par un agent autorisé de 3M.

Avant de s'en servir, l'utilisateur doit vérifier si le produit convient à l'usage auquel il le destine et assume en ce faisant tous les risques et toutes les responsabilités, quels qu'ils soient.

Pour obtenir le service prévu pendant la période de garantie, communiquez avec :

3M Canada

300, rue Tartan

London (Ontario) N5V 4M9

Numéro de téléphone : 1-800-364-3577

3M, Scotch et Post-it sont des marques de commerce de 3M, utilisées sous licence au Canada.

Annexe 1
Périodes de garantie limitée pour
les produits ergonomiques pour le bureau, les organisateurs, les dévidoirs et les filtres pour
ordinateurs de la marque 3M

N° de produit	Garantie révisée le 8-14-17	N° de produit	Garantie révisée le 8-14-17	N° de produit	Garantie révisée le 8-14-17
AG19.0	1 an	GPF15.6W	1 an	PF15.4W	1 an
AG19.0W	1 an	GPF17.0	1 an	PF15.6W	1 an
AG19.5W9	1 an	GPF17.0W	1 an	PF16.0W9	1 an
AG21.5W9	1 an	GPF19.0	1 an	PF17.0	1 an
AG23.0W9	1 an	GPF19.0W	1 an	PF17.0W	1 an
AG12.5W9	1 an	GPFMA13	1 an	PF17.3W	1 an
AG14.0W9	1 an	GPFMP13	1 an	PF18.1	1 an
AG15.6W9	1 an	GPFMP15	1 an	PF18.4W9	1 an
AKT60LE	À vie*	GPFMR13	1 an	PF18.5W	1 an
AKT65LE	À vie*	GPFMR15	1 an	PF19.0	1 an
AKT70LE	À vie*	KD45	2 ans	PF19.0W	1 an
AKT71LE	À vie*	KD90	5 ans	PF20.0W9	1 an
AKT80LE	À vie*	KD95CG	5 ans	PF20.1	1 an
AKT90LE	À vie*	LS85B	30 jours	PF20.1W	1 an
AKT91LE	À vie*	LX500	30 jours	PF21.3	1 an
AKT100LE	À vie*	LX550	30 jours	PF21.5W	1 an
AKT101LE	À vie*	LX600MB	3 ans	PF21.6W	1 an
AKT150LE	À vie*	MA140MB	3 ans	PF22.0W	1 an
AKT151LE	À vie*	MA240MB	5 ans	PF23.0W9	1 an
AKT170LE	À vie*	MA260MB	5 ans	PF23.6W9	1 an
AKT180LE	À vie*	MP114-BSD1	1 an	PF23.8W9	1 an
C50	30 jours	MP114-BSD2	1 an	PF24.0W	1 an
C71	30 jours	MP114DS	1 an	PF24.0W9	1 an
C91	30 jours	MP200PS	1 an	PF25.0W9	1 an
CM100MB	2 ans	MS80B	30 jours	PF26.0W	1 an
CS100MB	5 ans	MS85B	30 jours	PF27.0W	1 an
CS200MB	5 ans	MS90B	30 jours	PF27.0W9	1 an
DH240MB	30 jours	MS110MB	3 ans	PF28.0W	1 an
DH340MB	30 jours	MW308BH	1 an	PF30.0W	1 an
DH445	30 jours	MW308DS	1 an	PF317	1 an
DH630	2 ans	MW308-CL	1 an	PF317W	1 an
DH640	5 ans	MW308-GR	1 an	PF319	1 an
EF200L	À vie	MW309LE	1 an	PF319W	1 an
EF200LB	À vie	MW310LE	1 an	PF320W	1 an
EF200XL	À vie	MW85B	1 an	PF322W	1 an
EF200XLB	À vie	OAC50RF	Aucune	PF324W	1 an
EF200XXLB	À vie	OAC100RF	Aucune	PFMA11	1 an
EF200XXL	À vie	OAC150RF	Aucune	PFMA13	1 an
EM500GPL	2 ans	OAC200RF	Aucune	PFMP13	1 an
EM500GPS	2 ans	OAC250RF	Aucune	PFMR15	1 an
EM550GPL	2 ans	PF10.1W	1 an	SD60B	2 ans
EM550GPS	2 ans	PF11.6W9	1 an	WR305LE	1 an
FR330	2 ans	PF12.1	1 an	WR308BH	1 an
FR530CB	5 ans	PF12.1W	1 an	WR308-CL	1 an
GPF10.1W	1 an	PF12.5W9	1 an	WR308DS	1 an

GPF11.6W9	1 an		PF13.3	1 an		WR308-GR	1 an
GPF12.1W	1 an		PF13.3W	1 an		WR309LE	1 an
GPF12.5W9	1 an		PF13.3W9	1 an		WR310LE	1 an
GPF13.3W	1 an		PF14.0W	1 an		WR340LE	1 an
GPF13.3W9	1 an		PF14.1	1 an		WR420LE	2 ans
GPF14.0W	1 an		PF14.1W	1 an		WR422LE	2 ans
GPF14.1W	1 an		PF15.0	1 an		WR85B	1 an
GPF15.4W	1 an						

* Garantie à vie sur le bras de réglage du clavier, garantie de 5 ans sur le plateau pour clavier et garantie de 1 an sur les repose-poignets remplis de gel à compter de la date de fabrication.