



Faites un choix judicieux.

Les questions à poser au laboratoire prestataire.

Un bon laboratoire prestataire peut vous aider à compléter vos besoins en personnel, vous fournir une expertise technique indépendante et impartiale et peut même vous faire gagner du temps.

En plus d'auditer le laboratoire, voici quelques questions que vous pourrez peut-être poser pour vous aider à établir des bases solides pour une relation productive.

Accréditations et règlements :

- Le laboratoire prestataire est-il accrédité ISO/IEC 17025 ?
- Le laboratoire a-t-il obtenu des approbations et fait l'objet d'audits de la part d'organismes de réglementation (par exemple, l'USDA pour le programme de repas scolaires de l'AMS des États-Unis) ?

Méthodes :

- Quelles méthodes propose-t-il (ISO et non-ISO) ?
- Le laboratoire applique-t-il des méthodes accréditées ?
- Quel est le processus de vérification de la méthode pour chaque matrice que mon entreprise va soumettre ?
- Comment le laboratoire peut-il démontrer à mon entreprise que la méthode est adaptée à l'objectif visé ?
- Comment les méthodes analytiques sont-elles sélectionnées ?
- Des méthodes rapides sont-elles disponibles pour obtenir des résultats plus rapidement ?
- Si une méthode validée n'est pas mentionnée dans la gamme, peut-elle être ajoutée pour s'aligner sur le plan de sécurité alimentaire de notre entreprise ?
- Le laboratoire a-t-il la capacité de sous-traiter pour d'autres besoins que nous pourrions avoir, que ce soit au sein de votre réseau de laboratoires ou de laboratoires partenaires ?

Remarques

Gestion des données :

- Quel système de gestion des informations de laboratoire (LIMS) utilisez-vous ?
- Comment vérifiez-vous l'intégrité des données ?
- Combien de temps les dossiers sont-ils conservés ?
- Comment protégez-vous la confidentialité des données ?

Commande et obtention des résultats :

- Comment les résultats des analyses sont-ils communiqués une fois disponibles, et quel est le processus d'approbation pour la diffusion des résultats ?
- Quels sont les délais requis pour les échantillons des clients, de la commande à la communication des résultats ?

Service à la clientèle :

- Quel type de soutien recevrons-nous de la part du représentant commercial, ainsi que du service à la clientèle ?
- Cela inclut-il l'assistance technique (conseil), ou s'agit-il d'un coût supplémentaire ?
- Votre entreprise offre-t-elle des événements éducatifs et des possibilités de développement professionnel pour mon équipe ?
- Des études d'impact ou des audits sont-ils proposés si nécessaire ?

Tarifification :

- Comment les prix des tests sont-ils déterminés et quel est le coût total de l'externalisation ?
- Si le volume des tests augmente, le prix par test diminue-t-il en fonction des économies d'échelle ?
- Le matériel de prélèvement d'échantillons est-il inclus dans le coût par test ?
- Quelles sont les conditions de paiement standard ?

Demandez un certificat d'analyse :

Demandez un certificat d'analyse et vérifiez que les informations suivantes y figurent :

- Dates exactes (échantillons reçus, tests initiés, résultats communiqués)
- Référence de la méthode pour chaque analyse
- Température de l'échantillon à l'arrivée au laboratoire
- Référence du laboratoire qui a réalisé l'analyse en cas de sous-traitance
- Taille de l'échantillon/unités de mesure pour le résultat (par exemple, /g ou /ml pour les tests quantitatifs, 25 g, 375 g etc. pour les tests qualitatifs)
- Résultats des tests
- Signature du responsable de laboratoire

Si votre entreprise a choisi d'externaliser tout ou partie de ses tests de qualité et de sécurité alimentaire, il est essentiel de développer un partenariat solide avec votre laboratoire prestataire. Le laboratoire que vous envisagez doit être considéré comme un partenaire stratégique de confiance.

Remarques



3M Sécurité Alimentaire

3M Center, Building 275-5W-05
St. Paul, MN 55144-1000 U.S.A.

Téléphone 1-800-328-6553
Web 3M.com/foodsafety

3M Canada
Post Office Box 5757
London, Ontario N6A 4T1 Canada

Téléphone 1-800-364-3577

Pour en savoir plus, consultez le site [3M.com/LabSampleGuidance](https://www.3m.com/LabSampleGuidance)

© 3M 2020. Tous droits réservés. 3M est une marque commerciale de 3M.
Utilisé sous licence au Canada. Pensez à recycler.
Imprimé aux États-Unis

70-2011-5204-1