



3M Science.
Applied to Life.™

3M™ Window Films

**Premium Garantie
für autorisierte
Verarbeiter.**

Premium Garantie für autorisierte Verarbeiter.

1. Garantieerklärung

3M™ Window Films überzeugen durch einen hohen Qualitätsstandard. Unsere patentierten Technologien und unsere Produktionsexpertise ermöglichen eine lange Haltbarkeit und damit eine lange Funktionsdauer der Folie.

Im Rahmen des 3M Garantiekonzepts für Window Film Produkte garantieren wir folgende Produkteigenschaften innerhalb der Garantiezeiten:

- Ein gleichbleibendes visuelles Erscheinungsbild des verlegten Window Films (kein deutliches Ausbleichen oder farbliche Veränderungen, Rissbildung, Brechen, Delaminieren, Abschälen oder Ablösen) mit Ausnahme der unter Ziffer 5 genannten Veränderungen**
- Die adhäsive Haftung des Window Films auf der Glasoberfläche**
- Kein Glasbruch durch thermische Spannung als direkte Folge der Applikation des Window Films (basierend auf den Ergebnissen der Glass Check Analyse)**

2. Garantieleistungen

Im Garantiefall in der ersten Hälfte der definierten Garantiezeit erstattet 3M den vollen Materialwert. Im Garantiefall in der zweiten Hälfte der definierten Garantiezeit erstattet 3M den Materialwert anteilig nach folgendem Berechnungsschlüssel:

| Garantiedauer | Volle Garantieleistung | Anteilige Garantieleistung | Monatlicher Abzug |
|-----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|
| 15 Jahre (180 Monate) | bis 90 Monate | 91–180 Monate | 1/180 |
| 12 Jahre (144 Monate) | bis 72 Monate | 73–144 Monate | 1/144 |
| 10 Jahre (120 Monate) | bis 60 Monate | 61–120 Monate | 1/120 |
| 8 Jahre (96 Monate) | 48 Monate | 49–96 Monate | 1/96 |
| 7 Jahre (84 Monate) | 42 Monate | 43–84 Monate | 1/84 |
| 5 Jahre (60 Monate) | 30 Monate | 31–60 Monate | 1/60 |
| 4 Jahre (48 Monate) | 24 Monate | 25–48 Monate | 1/48 |
| 3 Jahre (36 Monate) | 18 Monate | 19–36 Monate | 1/36 |

Beispiel:

Produkt mit 5 Jahren (60 Monaten) Garantiedauer. Schadenfeststellung nach 50 Monaten im Einsatz. Materialeinkaufswert gemäß Rechnungsbetrag: 600 Euro.

Berechnung:

Restlaufzeit: 60 Monate – 50 Monate = 10 Restmonate
 600 Euro / 60 Monate (Gesamtlaufzeit) * 10 Restmonate = **100 Euro Erstattung**

Berechnungsbasis für den Materialeinsatz bleibt während der gesamten Garantiedauer der ursprüngliche Materialrechnungsbetrag. Über den Materialeinsatz an Window Films hinaus erstattet 3M im Garantiefall während des gesamten Garantiezeitraums die tatsächlich entstandenen, notwendigen und nachgewiesenen Kosten für die Entfernung und Neuverlegung des Window Film bis zu einem Höchstsatz von 25 €, pro qm und den prozentualen Erstattungssätzen für Arbeitskosten gemäß Select Partner Status It. MCS Select Garantieprogramm. Die 3M behält sich vor, die Arbeiten selbst oder durch ein Unternehmen, welches von 3M ausgesucht wird, durchführen zu lassen.

3. Garantiezeiten

Die Garantiezeiten für **innenseitig** verlegte Window Films erstrecken sich auf folgende Zeiträume:

| Folien-Typ | Vertikale Applikation (90° bis 75°) | Horizontale Applikation (74° bis 0°) |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Prestige Serie | 15 Jahre | 15 Jahre |
| Night Vision Serie | 12 Jahre | 12 Jahre |
| Silver, Neutral, Nickel | 10 Jahre | 10 Jahre |
| Silver 15 Plastic | 10 Jahre | 10 Jahre |
| Thinsulate™ Serie | 10 Jahre | 10 Jahre |
| All Seasons Serie | 8 Jahre | 8 Jahre |
| Scotchshield™ Ultra S800 | 15 Jahre | 15 Jahre |
| Scotchshield™ Ultra Prestige | 15 Jahre | 15 Jahre |
| Scotchshield™ Ultra Night Vision | 12 Jahre | 12 Jahre |
| 3OPL | 5 Jahre | 5 Jahre |
| Safety S40, S70, S80, S140 | 10 Jahre | 10 Jahre |
| Daylight Redirecting Film | 10 Jahre | 10 Jahre |

Die Garantiezeiten für **außenseitig** verlegte Window Films erstrecken sich auf folgende Zeiträume:

| Folien-Typ | Vertikale Applikation | Horizontale Applikation |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Prestige Exterior Serie | 10 Jahre | 7 Jahre** |
| Silver Exterior Serie* | 7 Jahre | 5 Jahre |
| Neutral 35 Exterior* | 7 Jahre | 5 Jahre |
| Silver 15 Plastic* | 4 Jahre | 3 Jahre |
| S40 Exterior, S70 Exterior* | 7 Jahre | 5 Jahre |

* Bei diesen Folien ist eine Kantenversiegelung zwingend erforderlich. Die oben genannten Garantiezeiträume gelten ausschließlich bei erfolgter Kantenversiegelung mit einem geeigneten außen tauglichen, witterungsresistenten, neutral vernetzendem Silikon oder Tape. Empfohlen wird die Verwendung von 3M Marine Silicon 3200, 3M Hybrid Adhesive 760 oder 3M Edge Sealing Tape 3695A Tape. Beachten Sie die Verlegeanleitung!

** Eine Kantenversiegelung wird nur zwingend vorgeschrieben, wenn Kanten für längere Zeit Wasser oder Schnee ausgesetzt sind.

Die Garantiezeit beginnt mit dem vollständigen Abschluss der Verlegearbeiten.

4. Garantiebedingungen

Die Garantieleistung gilt ausschließlich für autorisierte Verarbeiter für Building Window Films (mit oder ohne Select Zertifizierung). Erforderlich ist die Durchführung des 3M Glas-Checks und die ordnungsgemäße Registrierung des Projektes (zwingend erforderlich ab 5.000 € Materialwert) durch den autorisierten Window Film Verarbeiter.

Die Glasscheiben dürfen bei der Verlegung keine Beschädigungen aufweisen. Der Garantieanspruch bleibt nur gewahrt, wenn der Fehler unverzüglich nach seinem Auftreten, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, dem autorisierten Window Film Verarbeiter angezeigt wird.

Der Garantieanspruch für das registrierte Objekt endet in jedem Falle mit Ablauf des Garantiezeitraums der Erstinstallation. Dies gilt auch für Flächen, die im Zuge einer etwaigen Garantieabwicklung innerhalb des Garantiezeitraums neu verlegt worden sind. Bei Anfragen zu Großprojekten wenden Sie sich an Ihren Window Film Fachberater des Handels oder Ihren 3M Außendienstmitarbeiter bzgl. einer möglichen Projektgarantie.

5. Garantieausschlüsse

Fensterfolien sind je nach Einsatzzweck mehr oder weniger der natürlichen Verwitterung ausgesetzt, die im Laufe der Zeit zu gradualem Transparenzverlust, leichten farblichen Veränderungen, geringfügigem Ablösen an den Rändern sowie in seltenen Fällen zur Bildung kleinerer Risse führen kann. Schäden dieser Art sind in der Regel nicht durch einen Produktmangel bedingt und fallen daher nicht unter diese Garantie.

Ferner sind Fehler, die durch eine nicht fachgerechte Verlegung entstehen, nicht Bestandteil dieser Garantie. Ebenfalls nicht unter diese Garantie fallen Mängel, die durch unterlassene oder unsachgemäße Pflege, unsachgemäße Ausbesserung des Window Films oder durch eine bereits vor der Verlegung bestehende Beschädigung des Glases (z. B. Kantenverletzungen) hervorgerufen wurden.

Ausgenommen von der Garantie des gleichbleibenden visuellen Erscheinungsbildes sind Verringerungen der technischen und optischen Eigenschaften, die durch den allgemeinen Alterungsprozess entstehen können. Von der Garantie der adhäsiven Haftung der Folie auf der Glasoberfläche ist eine Ablösung im Randbereich in einer Breite von bis zu 25mm ausgeschlossen.

6. Pflegeanweisung

3M Window Films werden aus hochwertigem Material hergestellt. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise zur Pflege der mit Window Film ausgestatteten Fenster, um die maximale Leistungsfähigkeit und Lebensdauer der Folie auszuschöpfen:

- Die absolute Durchtrocknung des Window Films dauert einige Tage. Geben Sie der Folie Gelegenheit, sich fest mit dem Glas zu verbinden. Lassen Sie die beschichteten Fenster deshalb frühestens 30 Tage nach der Installation reinigen. Bitte beachten Sie, dass das trübe, milchige Aussehen der Scheibe nach erfolgter Verlegung der Window Films nach Austrocknen des Wassers wieder verschwindet.
- Die Reinigung der Fenster muss mit ausreichend Wasser erfolgen, damit Staub und Schmutz weggespült und nicht weggerieben werden. Auf gar keinen Fall darf Wasser, welches Sand und andere Partikel enthält, für die Reinigung verwendet werden, da es die Folie zerkratzen würde.
- Die Reinigung sollte möglichst nur mit Schwamm oder weichem Tuch erfolgen. Die Trocknung der Scheiben mit sauberem Leder vornehmen. Wenn Gummwischer zur Anwendung kommen, muss über das Wischblatt ein Leder gespannt werden.
- Der Verwendung handelsüblicher Reinigungszusätze steht nichts entgegen, sofern sie keine Löse- oder Scheuermittel enthalten.
- Harte Tücher, Schwämme oder Borsten dürfen nicht verwandt werden.
- Lassen Sie Window Films nicht trocken reinigen.
- Außenfolien müssen zweimal jährlich im Frühjahr und Herbst gereinigt werden. Außenfolien, die nicht gereinigt werden, verlieren ihre Reflexionseigenschaften und werden undurchsichtig. Die Absorption steigt und führt z. B. zu einem Reißen der Metallisierung (parallel verlaufende Risse). Die durch unterlassene Reinigung auftretenden Mängel sind nicht Bestandteil der Garantie.

7. Garantieabwicklung

Bei Reklamationen und Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Verarbeiter für Window Films.



3M Deutschland GmbH
Commercial Solutions Division

Carl-Schurz-Straße 1
 D-41453 Neuss
 Tel.: 02131 14 2477
 Fax: 02131 14 122477
www.3m.de/window-films

3M ist eine Marke der 3M Company.