

**3M** Science.  
Applied to Life.™

3M™ 360 Encompass™

# QM-Portal

**3M Health Information Systems:**  
Kompetenz und Spitzentechnologie  
im Gesundheitswesen





# 3M™ QM-Portal

## Qualität erstklassig managen

### Verantwortung teilen – Qualität optimieren

Das 3M QM-Portal ist das **webbasierte System** zur effizienten **Optimierung des Qualitätsmanagements** in Ihrem Haus: mit **Dokumenten-Management-System** und Modulen für die **Selbstbewertung** und **Zertifizierung**, für Befragungen und Auswertungen, zum Aufbau eines **Intranets** und zur Erstellung des **strukturierten Qualitätsberichts**.



### Verantwortung teilen – Qualität optimieren

Mit dem Rollensystem des 3M QM-Portals beziehen Sie Mitarbeiter oder Abteilungen gezielt in das Qualitätsmanagement ein. Bieten Sie Informationen z. B. zielgruppenspezifisch an, setzen Sie 3M QM-Portal fachabteilungs- und hierarchieübergreifend ein oder nutzen Sie es standortübergreifend für eine konzernweite Darstellung. Lassen Sie Mitarbeiter beim Selbstbewertungsbericht mitwirken oder geben Sie einem Fachbereich das Recht, Inhalte im Intranet selbst zu pflegen - verteilen Sie die Verantwortung für das Qualitätsmanagement auf viele Schultern.

### Nutzen

- + Web-basiertes System: 3M QM-Portal wird nur einmal zentral auf einem Server installiert
- + Der Zugriff erfolgt dezentral von jedem vernetzten Rechner (auch standortübergreifend)
- + Modularer Aufbau
- + Module können auch einzeln erworben und betrieben sowie in ein bestehendes System nachträglich implementiert werden
- + Einheitliche Benutzeroberfläche für alle Module

# DMS

## Dokumenten-Management-System

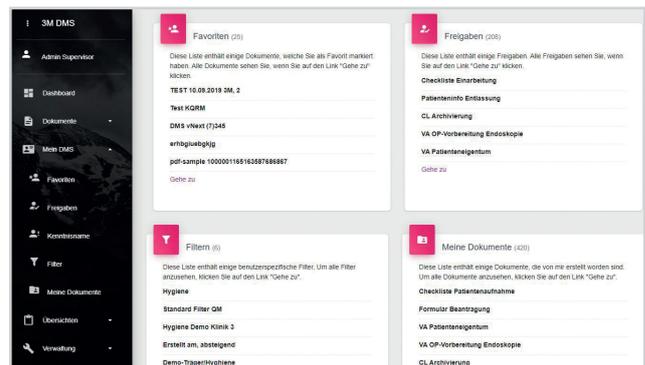
Das Modul Dokumenten-Management-System (DMS) bietet Ihnen die Möglichkeit, QM-relevante Dokumente zentral einzupflegen sowie dezentral Mitarbeitern an den Rechnerarbeitsplätzen zur Verfügung zu stellen. Dabei werden alle Anforderungen im Rahmen des Qualitätsmanagements berücksichtigt: Sortierung, Freigabe, Versionierung, Gültigkeit, Kenntnisnahme, Berechtigung, Übersichtslisten, uvm.

### Nutzen

- + Dokumente für das Qualitätsmanagement zentral einpflegen und Mitarbeitern dezentral zur Verfügung stellen (per Intranet)
- + Alle Anforderungen des Qualitätsmanagements berücksichtigen: Sortierung, Freigaben, Versionierung, Gültigkeit, Berechtigungen, Übersicht, Kenntnisnahme u. v. m.
- + Als Teil des Gesamtsystems oder als Einzelmodul nutzbar
- + Intraneteinbindung möglich
- + Gezielte Lenkung der Dokumente an eine oder mehrere Einrichtungen (bei Klinikverbund), Abteilungen oder Einzelpersonen
- + Lenkungsinformationen und Struktur der Dokumente stimmen immer mit dem Corporate Design überein
- + Bei Nutzung der Dokumentvorlagen zentrales Layout bei allen Dokumenten mit allen wichtigen Lenkungsinformationen
- + Änderungen zwischen den Versionen können bei Nutzung der Dokumentvorlagen auf Knopfdruck eingeblendet werden
- + Unterweisungen, Schulungen und Einarbeitung neuer Mitarbeiter werden mit der Kenntnisnahme dokumentiert

### Funktionen

- + Keine Beschränkung auf PDF, Word oder HTML
- + Vollelektronischer Freigabeworkflow
- + Mitarbeiter können direkt aus dem System über neue Dokumente informiert werden
- + Kenntnisnahme von Dokumenten kann bei Mitarbeitern automatisiert eingefordert werden



3M QM-Portal - Ansicht „Mein DMS“



# Intranet

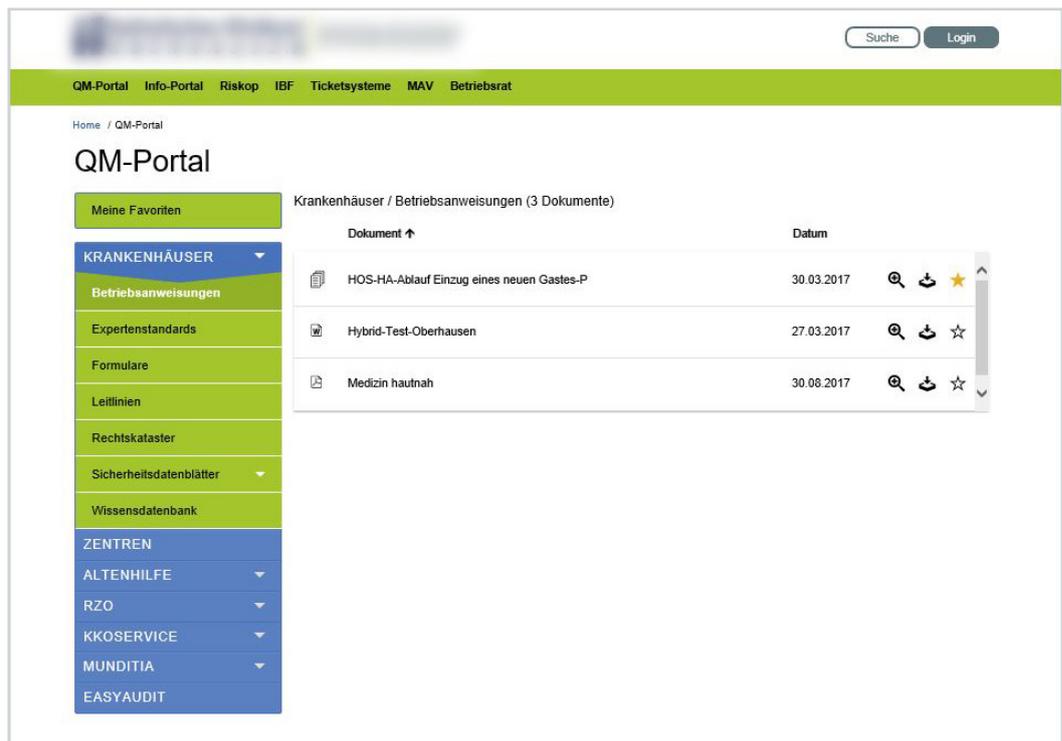
Sie benötigen ein umfassendes und zielgruppengerechtes Intranet, abgestimmt auf Ihr Corporate Design? Sie wollen alle Inhalte ohne HTML-Kenntnisse bearbeiten? Dann nutzen Sie unser Modul Intranet als Wissensplattform für Ihr Informationsmanagement.

## Nutzen

- + Gezielte Lenkung von Informationen an eine oder mehrere Einrichtungen
- + Abteilungen oder Einzelpersonen
- + Statistische Auswertungen über die Nutzung zur Optimierung des Intranets
- + Förderung der Akzeptanz der Mitarbeiter des Intranet durch einzelne Module
- + Einbindung mehrerer Mitarbeiter zur Bearbeitung einzelner Inhalte - für hohe Aktualität und breite Streuung

## Funktionen

- + Fassendes und zielgruppengerechtes Intranet
- + Abgestimmt auf das Corporate Design Ihres Hauses/Verbundes
- + Mit leistungsstarker Freitextsuche
- + Mit vorsortierter Ergebnisanzeige (News, Webseiten, Termine etc.)
- + Auf Wunsch als „Ready-to-go“-Paket nach Maß
- + Mit umfassendem Consulting, z. B. inklusive Mitarbeiterbefragungen



3M QM-Portal – Ansicht Dokumente

# easyCert

---

Das Modul easyCert ist ein Multifunktions-Tool für Ihre Zertifizierung. Die Zertifizierung ist eine große Herausforderung für jedes Krankenhaus. Es bietet die beste Unterstützung zur Erstellung Ihrer Selbstbewertung, vom ersten bis zum letzten Schritt. easyCert ist für die Zertifizierungsverfahren KTQ® sowie KTQ®Reha geeignet.

## Nutzen

- + Zentrales Projektmanagement bei Zertifizierung mehrerer Einrichtungen
- + Projektfortschritt kann zentral überwacht werden
- + Persönliche Notizen und Nachrichten für das Projektteam werden im Tool gespeichert und kommuniziert

## Funktionen

- + Erstellung Ihrer Selbstbewertung vom ersten bis zum letzten Schritt
- + Geeignet für die KTQ-Verfahren für Krankenhäuser, Rehakliniken und für das IQMP-Verfahren
- + Beliebig viele Redakteure, Kliniken bzw. Standorte zentral integrieren
- + Unterschiedliche Zertifizierungssysteme parallel verwendbar
- + Auch mit „Full-Service-Support“

# easyAudit

---

## Nutzen

- + Übersichtlicher Jahresplan für Begehungen und Audits
- + Schneller Überblick zu den offenen und erledigten Audits und Maßnahmen
- + Zeitersparnis
- + Konkrete Zuweisung von Lösungen zu erkannten Problemen
- + Erstellung individueller Vorlagen für jede Art von Begehung und Audit
- + Verwaltung aller Maßnahmen und Audits in einer Oberfläche

## Funktionen

- + Audits und Begehungen planen und Mitarbeitern zuweisen
- + Auditprotokoll und -dokumentation erstellen
- + Maßnahmen festlegen und Mitarbeitern zur Umsetzung zuweisen
- + Automatische Mitarbeiterinformation über Audits und Maßnahmen
- + Terminerinnerung an Mitarbeiter und QM-Beauftragte
- + Alle Aktivitäten zu Audits und Begehungen zentral verwalten
- + Jederzeit vollen Überblick über Ergebnisse und Maßnahmen inkl. Soll- und Ist-Ständen

# Befragungen und Auswertungen

Mit diesem Modul können Sie selbstständig beliebig viele Befragungen und Auswertungen erstellen. Beispielsweise Befragungen von Patienten, Mitarbeitern oder Einweisern. Eine Investition, die sich sehr schnell amortisieren wird.

## Funktionen

- + Beliebige Befragungen und Auswertungen selbst erstellen
- + Für Befragungen von Patienten, Mitarbeitern, Einweisern etc.
- + Ideal für Benchmarking-Projekte innerhalb eines Verbundes
- + Für den standortübergreifenden Vergleich von Fachabteilungen oder für historische Vergleiche
- + Für Sturz-/Dekubitus-Erfassung und -auswertung, zur Erfassung von Fortbildungsbedarf oder für das Beschwerdemanagement und innerbetriebliche Vorschlagswesen sowie CIRS und mehr

## Nutzen

- + Einfache Durchführung von Benchmarking-Projekten innerhalb eines Verbundes
- + Unabhängigkeit von personengebundenem Know-how (QMB, Studenten, etc.)
- + Übersichtliche Auswertungen über Zeitreihen

**GGP GRUPPE** [www.ggp-gruppe.de](http://www.ggp-gruppe.de)

### Begrüßung

1. Block

**1. Inhalte der Veranstaltung**

	3	4	2	5	1
Der inhaltliche Aufbau ist logisch / nachvollziehbar?	<input type="radio"/>				
Die vermittelten Inhalte sind praxisnah?	<input type="radio"/>				
Ein roter Faden zog sich durch die Veranstaltung	<input type="radio"/>				

Bewertung: 3 - teils /teils , 4 - trifft eher nicht zu , 2 - trifft eher zu , 5 - trifft gar nicht zu , 1 - trifft völlig zu

# 3M™ QS-Bericht

Die Erstellung strukturierter, maschinenlesbarer Qualitätsberichte ist für nahezu alle Kliniken Pflicht. Mit dem 3M QS-Bericht ist das kein Problem: Mit diesem Modul für den strukturierten Qualitätsbericht nach §137 SGB V halten Sie alle gesetzlichen Vorschriften ein und können die eigenen Leistungen optimal darstellen.

## Funktionen

- + Für den strukturierten Qualitätsbericht nach § 137 SGB V
- + Gesetzliche Vorschriften einhalten und eigene Leistungen optimal darstellen
- + Für Akutkliniken
- + Schnell und professionell Art, Anzahl und Qualität aller medizinischen Leistungen dokumentieren
- + Ergänzung um individuelle Inhalte (Freitexte, Bilder, Logos etc.)
- + Inhalte zentral verwalten und Mitarbeitern dezentral zur Verfügung stellen
- + Checklisten für den Überblick über den Bearbeitungsstand
- + Erhebliche Verringerung der Bearbeitungszeit
- + Als Bestandteil des Gesamtsystems oder als Einzelplatzversion

## Nutzen

- + Direkter Überblick der gesetzlichen Vorgaben durch Ausfüllhinweise
- + Daten aus „älteren“ Berichten können per Mausklick übernommen werden
- + Durch die Plausibilitätsprüfung (XML) wird sichergestellt, dass eine exportierte Datei den vorgegebenen Spezifikationen entspricht
- + In Klinikverbänden können einzelne Kapitel zentral erstellt und in alle Berichte übertragen werden

The screenshot displays the 3M Quality Report software interface. The title bar reads '3M Qualitätsbericht: QB 2015 Demo 1 / 10000001-01'. The main window is divided into a left sidebar with a tree view of report sections and a main content area. The selected section is 'A-12.2.3: Instrumente und Maßnahmen'. The content area shows a detailed description of clinical risk management instruments and measures, including a list of 9 items. The list is as follows:

INSTRUMENT BZW. MAßNAHME
1 Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor <i>Name der Verfahrensbeschreibung/SOP: Allgemeines Orga-Handbuch Letzte Aktualisierung: 15.10.2015</i>
2 Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen
3 Mitarbeiterbefragungen
4 Klinisches Notfallmanagement <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>
5 Schmerzmanagement <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>
6 Sturzprophylaxe <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>
7 Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“) <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>
8 Regelmäßiger Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>
9 Regelmäßiger Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten <i>Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)</i>



# CIRS

## Critical Incident Reporting System

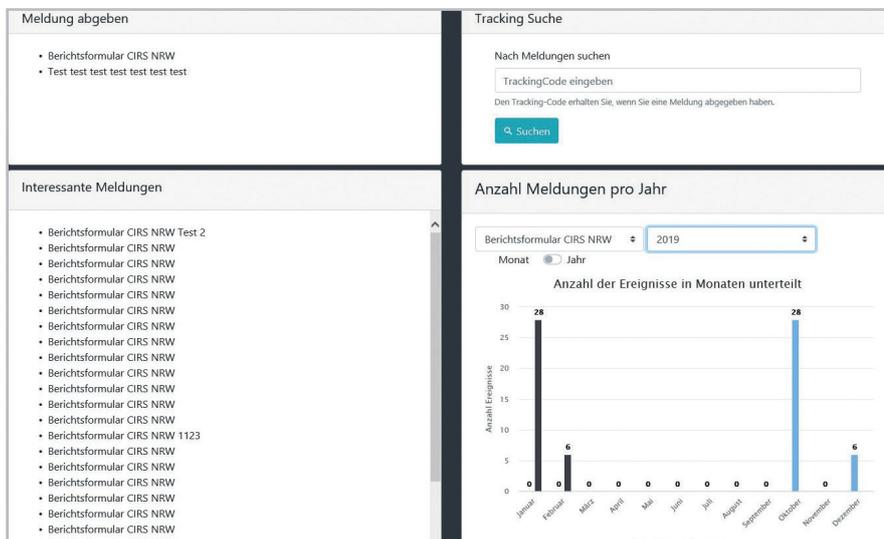
Das Modul CIRS ermöglicht Ihnen Meldebögen zu erstellen, Fehler sowie Beinahefehler strukturiert und anonym zu melden, zu bearbeiten und zur Auswertung zu exportieren. CIRS kann als Bestandteil des Gesamtsystems oder als Einzelmodul genutzt werden.

### Nutzen

- + Meldungen und Antworten können per XML- und csv-Export in anderen Programmen zu statistischen Zwecken weiterverarbeitet werden
- + Bearbeitungsstände und Kommentare können für jeden einzelnen Bogen festgehalten werden
- + Anonyme Erfassung ist sichergestellt

### Funktionen

- + Meldebögen erstellen, Fehler und Beinahefehler strukturiert und anonym melden, bearbeiten und zur Auswertung exportieren
- + Eigene Meldeformulare gestalten oder Vorlage nutzen
- + Adressaten der Meldungsinformation sowie Antwort festlegen
- + Meldebogen für Mitarbeiter in kürzester Zeit ausfüll-/absendbar
- + Meldebogen ins Intranet verlinkt
- + Abgeleitete Maßnahmen zur entsprechenden Meldung verlinkt
- + Integrierter Export der Daten, z. B. nach Excel
- + Als Bestandteil des Gesamtsystems oder als Einzelmodul



# Unser Service

## Alles für Ihre Zukunft

---

### **Wir geben unser Know-how an Sie weiter.**

Bei 3M Health Information Systems entwickeln Mediziner, Informatiker und Ökonomen in ständiger Abstimmung mit den Anwendern Lösungen, mit denen Sie den medizinischen und wirtschaftlichen Erfolg Ihres Hauses sichern können. Flankiert von einer persönlichen Beratung, die mit der Entwicklung Ihres Hauses jederzeit Schritt hält. Kurz gesagt: Wir sind immer für Sie da.

### **Produktschulungen – sichern Sie den maximalen Mehrwert für Ihr Haus.**

Nutzen Sie auch unsere vielfältigen Angebote für die optimale Schulung Ihres Personals – entweder vor Ort oder als Online-Schulung. Wir freuen uns auf Sie!

### **Zeitnahe Updates und aktuelle Inhalte**

Gesetzliche Änderungen müssen frühzeitig analysiert werden. Unsere Experten und Software-Spezialisten arbeiten fortlaufend an der Aktualität unserer Softwarelösungen, damit Sie schon vor Inkrafttreten neuer gesetzlicher Regelungen deren Auswirkungen simulieren können.

In unserem Kundenportal <https://kundenportal.3mhis.de> sind Sie immer bestens über Produktneuheiten informiert.

### **Hotline – Ihr heißer Draht zu unseren Experten.**

Viele Probleme lassen sich oft schon durch eine kurze Nachfrage aus der Welt schaffen. Unsere Support-Hotline ist täglich zu erreichen. Dort hilft man Ihnen gern weiter, bevor aus einem kleinen Problem ein großes werden kann. Kompetent und kostenlos:

**0800 5 63 47 48.**

### **3M™ Health Care Academy – wertvolles Wissen aus erster Hand.**

Nutzen Sie unsere Veranstaltungen mit wertvollem Zusatzwissen zum Fallpauschalensystem und Qualitätsmanagement: von Schulungen in modernsten digitalen Trainingszentren über Workshops in Hotels oder 3M Niederlassungen in Ihrer Nähe bis hin zu Webinaren, an denen Sie ganz bequem per Telefon und PC von Ihrem Arbeitsplatz aus teilnehmen können.



#### **3M Medica**

Zweigniederlassung der 3M Deutschland GmbH  
Health Information Systems

#### **Standort Neuss**

Hammfelddamm 11 | 41460 Neuss  
Telefon 02131/14-42 41 | Telefax 02131/14-42 42

#### **Standort Berlin**

Sophie-Charlotten-Straße 15 | 14059 Berlin  
Telefon 030/32 67 76-0 | Telefax 030/32 67 76-77

[drg-info@mmm.com](mailto:drg-info@mmm.com)  
[www.3M.de/HIS](http://www.3M.de/HIS)

Please recycle. Printed in Germany.  
© 3M 2020. All rights reserved. HIS 62