

お客様各位

2020年4月

スリーエム ジャパン株式会社

コールセンターの営業時間短縮とGW期間の営業停止のお知らせ

謹啓 時下ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、4月23日（木）から当面の間、以下のとおりコールセンターの営業時間を短縮させていただきます。

また対応時間内においてもお電話がつながりにくい場合がございます。電話がつかない場合には、日時を変えてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。

併せて、4月30日（木）、5月1日（金）の2日間を営業停止とさせていただきます。

オペレーター対応時間

<変更前>

- 8:45～17:15（土・日・祝日・年末年始を除く） *一般消費者向け製品のお問合せ以外
- 9:00～17:00 同上 *一般消費者向け製品のお問合せ

<変更後> 4月23日（木）から

- 9:00～16:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

問い合わせはメールでも承っておりますので、積極的なご利用をお願い申し上げます。

GW期間中の営業停止

- 4月30日（木）、5月1日（金）

皆様におかれましては大変ご不便をおかけいたしますこと誠に申し訳ございませんが、何卒ご寛容いただきたくよろしくお願い申し上げます。

敬白