



**SURFACE
FLEX WRITE**



**Surface de tableau
blanc pour marqueur
permanent**

Foire aux questions

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Puis-je vraiment utiliser des marqueurs permanents sur la Surface Flex Write Post-it®?

Oui. Pour effacer l'encre des marqueurs permanents, vaporisez la surface avec de l'eau et essuyez-la avec le chiffon en microfibre fourni.

Si je veux enlever la Surface Flex Write Post-it® après l'avoir installée, pourrait-elle endommager mes murs ou ma peinture?

Si les directives d'installation de la Surface Flex Write Post-it® ont été suivies, le produit peut être retiré sans endommager la surface à laquelle il adhère. Veuillez suivre les directives de retrait recommandées.

Puisqu'il s'agit d'un produit de la marque Post-it®, puis-je installer la Surface Flex Write Post-it® sur un mur, puis la retirer et l'installer sur un autre mur?

Cela n'est pas recommandé. La Surface Flex Write Post-it® est conçue pour être utilisée à un seul endroit. Le déplacement du produit d'un mur à un autre peut endommager le produit et réduire l'adhérence.

Combien de temps durera le produit?

La Surface Flex Write Post-it® bénéficie d'une garantie limitée de 3 ans. Veuillez suivre les directives d'utilisation et d'entretien recommandées pour prolonger la durée utile du produit.



Veillez consulter les renseignements relatifs à la garantie fournis avec le produit.

Quelle est la différence entre la Surface Flex Write Post-it® et la Surface effaçable à sec Post-it®?

La Surface effaçable à sec Post-it® est conçue pour fonctionner seulement avec des marqueurs effaçables à sec standard. La Surface Flex Write Post-it® est conçue pour fonctionner avec des marqueurs effaçables à sec et permanents. Aucun produit chimique n'est nécessaire pour effacer l'encre des marqueurs permanents de la Surface Flex Write Post-it®. Utilisez de l'eau et le chiffon en microfibre fourni pour effacer l'encre des marqueurs permanents et tout résidu d'encre effaçable à sec. Outre cette différence, les surfaces utilisent le même adhésif de la marque Post-it® et ont une épaisseur semblable.

SURFACES

Sur quels types de surfaces la Surface Flex Write Post-it® fonctionne-t-elle?

La Surface Flex Write Post-it® est conçue pour adhérer à une variété de cloisons sèches peintes et apprêtées, de surfaces en métal peintes, en verre et en bois fini, ainsi qu'aux tableaux blancs ou noirs existants. Il est déconseillé d'utiliser ce produit sur des cloisons sèches non apprêtées, des blocs de béton, de la brique, du papier peint ou des surfaces très texturées ou délicates.

Puis-je utiliser la Surface Flex Write Post-it® sur des murs de briques ou de blocs de béton?

Il n'est pas recommandé d'utiliser la Surface Flex Write Post-it® sur des blocs de béton ou de la brique, car la surface rugueuse crée une surface d'écriture irrégulière et peut empêcher l'adhérence.

Puis-je couvrir un mur entier avec la Surface Flex Write Post-it®?

Oui. La Surface Flex Write Post-it® est offerte en rouleaux de 4 pieds de largeur qui peuvent être installés horizontalement du sol au plafond en faisant chevaucher les joints. Pour une installation sur un mur entier, le rouleau de 50 pi x 4 pi de Surface Flex Write Post-it® est recommandé.



Veillez consulter le site Web Post-it.ca/FlexWrite pour des directives d'installation détaillées.

Puis-je coller la Surface Flex Write Post-it® sur une table ou un bureau?

L'utilisation horizontale de la Surface Flex Write Post-it®, comme sur une table ou un bureau, augmente la probabilité que la pellicule soit endommagée par des objets tranchants ou durs et n'est pas couverte par la garantie de 3 ans.

Puis-je refaire la surface d'anciens tableaux noirs ou blancs avec la Surface Flex Write Post-it®?

Oui, la Surface Flex Write Post-it® est idéale pour le resurfaçage de tableaux noirs et blancs existants. Avant d'installer le produit, les tableaux noirs et blancs doivent être soigneusement nettoyés pour éliminer la poussière, les débris et les résidus de nettoyeurs chimiques.

ARTICLES D'ÉCRITURE

Puis-je utiliser des marqueurs effaçables à sec sur la Surface Flex Write Post-it®?

Oui. Utilisez un marqueur standard effaçable à sec ou permanent. Les marqueurs permanents à encre métallique ne sont pas recommandés. N'utilisez pas de marqueurs à pointe ultra fine, de stylos et de crayons.

Puis-je utiliser des stylos sur la Surface Flex Write Post-it®?

Cela n'est pas recommandé. Utilisez un marqueur standard effaçable à sec ou permanent. Les marqueurs permanents à encre métallique ne sont pas recommandés. N'utilisez pas de marqueurs à pointe ultra fine, de stylos et de crayons.

NETTOYAGE

Comment puis-je effacer l'encre des marqueurs permanents et des autres marqueurs qui ne sont pas effaçables à sec?



Vaporisez l'encre avec beaucoup d'eau et laissez reposer l'eau sur l'encre pour un moment, puis essuyez avec le chiffon en microfibre fourni.

À quelle fréquence dois-je nettoyer la Surface Flex Write Post-it®?

Effacez l'encre lorsque ce qui est écrit n'est plus nécessaire. Il est recommandé d'effacer toute l'encre (encre permanente et effaçable à sec) toutes les deux semaines.

Puis-je utiliser des nettoyeurs pour tableau blanc sur la Surface Flex Write Post-it®?

Il faut utiliser de l'eau pour nettoyer la Surface Flex Write Post-it®. Bien que les nettoyeurs pour tableau blanc n'endommagent pas le produit, ils ne sont pas recommandés ou nécessaires à des fins de nettoyage.

Comment puis-je enlever tout résidu d'encre effaçable à sec après avoir effacé la Surface Flex Write Post-it®?

Vaporisez le résidu d'encre avec de l'eau et laissez l'eau reposer sur le résidu pour un moment, puis essuyez avec le chiffon en microfibre fourni.

Puis-je utiliser des effaces pour tableau blanc standard sur la Surface Flex Write Post-it®?

Effacez l'encre avec le Chiffon de nettoyage pour effaçage à sec Post-it® ou le chiffon en microfibre fourni. Les brosses en feutre ne sont pas recommandées.

INSTALLATION

Existe-t-il des directives pour installer la Surface Flex Write Post-it®?

Oui. Les directives sont fournies à l'intérieur de l'emballage de la Surface Flex Write Post-it®.

Vous pouvez également consulter les directives d'installation et d'autres renseignements utiles sur le site Web Post-it.ca/FlexWrite.



Dois-je faire quelque chose à la surface à laquelle j'applique la Surface Flex Write Post-it®?

Les surfaces d'application doivent être propres, lisses, sèches et solides sur le plan structurel; elles ne doivent pas comporter de peinture cloquée, de têtes de clous, d'entailles, de goujures ou d'autres imperfections de surface. Pour obtenir de meilleurs résultats, nettoyez délicatement la surface d'application avec de l'eau et un chiffon doux et laissez sécher pendant 10 minutes. Si les murs ont été peints dernièrement, laissez sécher la peinture conformément aux directives du fabricant de la peinture avant d'y appliquer la Surface Flex Write Post-it®.

La marque Post-it® propose-t-elle des services d'installation que je pourrais utiliser pour installer ma Surface Flex Write Post-it®?

Même si la Surface Flex Write Post-it® est conçue pour être installée par des profanes, il pourrait être avantageux de faire appel à un professionnel pour certaines installations (comme une installation sur un mur entier). Bien que la marque Post-it® n'offre pas de services d'installation, des professionnels qualifiés en revêtements muraux et en pellicules pour graphismes peuvent être embauchés pour l'installation.

Puis-je recycler l'emballage et la doublure de support une fois l'installation terminée?

Oui, la boîte, l'âme et la doublure de support peuvent être recyclées.

Je crains que la Surface Flex Write Post-it® n'adhère pas à mon mur ou à mon tableau blanc ou noir. Puis-je vérifier l'adhérence avant l'installation?

Oui. La marque Post-it® propose un essai d'adhérence au mur recommandé qui peut être utilisé pour savoir si un apprêt mural est nécessaire avant l'installation.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur cet essai, veuillez consulter le site Web Post-it.ca/FlexWrite et lire le guide d'installation détaillé.



Puis-je couper ou rogner la Surface Flex Write Post-it® à la taille dont j'ai besoin?

Oui, la Surface Flex Write Post-it® peut être coupée à la taille voulue à l'aide d'une variété d'outils de coupe, notamment des ciseaux, des couteaux à lame rétractable ou des couteaux tout usage. Confirmez toujours la taille de la zone que vous souhaitez recouvrir; mesurez la surface deux fois avant de la couper et utilisez un objet comportant un bord droit, comme une règle, pour assurer une coupe bien droite. Faites preuve de précaution lorsque vous manipulez les bords de la pellicule, car ils peuvent être tranchants.

Quels outils sont nécessaires pour installer la Surface Flex Write Post-it®?

Pour les installations standard où le produit n'a pas besoin d'être coupé à une taille particulière, aucun outil unique n'est nécessaire.

Veuillez consulter les directives concernant le produit pour obtenir plus de renseignements sur les outils nécessaires à l'installation.

R E T R A I T

Comment puis-je retirer la Surface Flex Write Post-it®?

Saisissez un coin de la pellicule et décollez-la lentement et doucement du mur. Pour obtenir de meilleurs résultats, tirez doucement la surface en l'éloignant du mur en formant un angle de 180 °.

AVERTISSEMENT : Le retrait de la pellicule du mur en effectuant un mouvement rapide ou brusque risque d'endommager la pellicule ou la surface.

G A R A N T I E

La Surface Flex Write Post-it® bénéficie-t-elle d'une garantie?

Oui, la Surface Flex Write Post-it® bénéficie d'une garantie limitée de 3 ans.

Veuillez consulter les directives concernant le produit pour obtenir plus de renseignements sur la garantie.

