



3M Science.
Au service de la Vie.^{MC}

Faites un choix éclairé.

Questions à poser à votre représentant de laboratoire sous contrat.

Le bon laboratoire sous contrat peut vous aider à répondre à vos besoins en personnel, vous fournir une expertise technique indépendante et impartiale et peut-être même vous faire épargner du temps.

En plus de visiter le laboratoire, voici quelques questions que vous pourriez poser à votre partenaire sous contrat, afin de vous aider à jeter des bases solides pour une relation productive.

Accréditations et règlements :

- Votre laboratoire sous contrat est-il agréé selon la norme ISO 17025?
- Votre laboratoire fait-il l'objet de vérifications par des organismes de réglementation (p. ex., le Conseil canadien des normes [CCN]) et a-t-il obtenu leur approbation?

Méthodes :

- Quelle est la portée de vos méthodes ISO et non ISO?
- Votre laboratoire utilise-t-il des méthodes accréditées?
- Quel est le processus de vérification des méthodes pour chaque matrice que mon entreprise soumettra?
- Pouvez-vous confirmer que les méthodes du laboratoire sont adaptées à nos besoins?
- Comment les méthodes sont-elles choisies?
- Des méthodes rapides sont-elles disponibles pour l'obtention accélérée de résultats?
- Si une méthode accréditée ne figure pas dans votre champ d'expertise, peut-elle être ajoutée aux fins d'harmonisation avec le plan de sécurité alimentaire de notre entreprise?
- Votre laboratoire a-t-il la capacité d'externaliser ses activités pour répondre à d'autres besoins que nous pourrions avoir, que ce soit au sein de votre réseau de laboratoires ou dans des laboratoires partenaires?

Remarques :

Gestion des données :

- Quel système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL) utilisez-vous?
- Comment vérifiez-vous l'intégrité de nos données?
- Pendant combien de temps les dossiers sont-ils conservés?
- Comment protégez-vous la confidentialité de nos données?

Commandes et transmission des résultats :

- Comment les résultats d'échantillonnage sont-ils communiqués une fois disponibles et quel est le processus d'approbation pour la transmission des résultats?
- Quels sont les délais d'exécution pour les échantillons des clients, depuis la commande jusqu'à la transmission des résultats?

Service à la clientèle :

- Quel type de soutien obtiendrons-nous de notre représentant commercial, et qu'en est-il du service à la clientèle?
- Cela comprend du soutien technique (services-conseils), ou le soutien technique est-il offert à frais supplémentaires?
- Votre entreprise offre-t-elle des activités de formation et des possibilités de perfectionnement pour mon équipe?
- Des tests d'inoculation ou du soutien lors de l'étape de vérification sont-ils offerts au besoin?

Prix :

- Comment les prix des analyses sont-ils fixés et quel est le coût total d'externalisation?
- Si le nombre d'analyses augmente, le prix par essai diminue-t-il en fonction des économies d'échelle?
- Les matériaux d'échantillonnage sont-ils inclus dans le coût des essais?
- Quelles sont les modalités de paiement habituelles?

Demande de Certificat d'analyse :

Demandez un exemple de Certificat d'analyse et vérifiez que les renseignements ci-dessous y figurent :

- Dates pertinentes (échantillons reçus, essais effectués, résultats transmis);
- Méthode de référence pour chaque essai;
- Température de l'échantillon à l'arrivée au laboratoire;
- Laboratoire d'essais pour chaque analyse, si l'une d'elles fait l'objet d'une externalisation;
- Taille de l'échantillon/unités de mesure des résultats (p. ex., g ou ml pour les essais quantitatifs et 25 g, 375 g, etc., pour les essais qualitatifs);
- Résultats des essais;
- Signature de la personne responsable du laboratoire.

Il est essentiel d'établir un partenariat solide avec votre laboratoire sous contrat si votre entreprise a choisi d'externaliser une partie ou la totalité des analyses de qualité et de sécurité alimentaire. Le laboratoire dont vous reprenez les services doit avoir la capacité d'être un partenaire stratégique.

Remarques :



Sécurité alimentaire de 3M
3M Canada
C.P. 5757
London (Ontario) N6A 4T1
1 800 364-3577
3M.ca/SécuritéAlimentaire/Sous-traitance

Apprenez-en plus sur le site [Web 3M.ca/SécuritéAlimentaire/Sous-traitance](http://Web.3M.ca/SécuritéAlimentaire/Sous-traitance).

3M et 3M Science. Au service de la Vie. sont des marques de commerce de 3M, utilisées sous licence au Canada. © 2020, 3M. Tous droits réservés. 2002-16620 E