

3M Science.
Applied to Life.™

3M™ Analyse-Plattform

Für moderne Leistungssteuerung

Kompetenz und Spitzentechnologie
im Gesundheitswesen



Inhalt

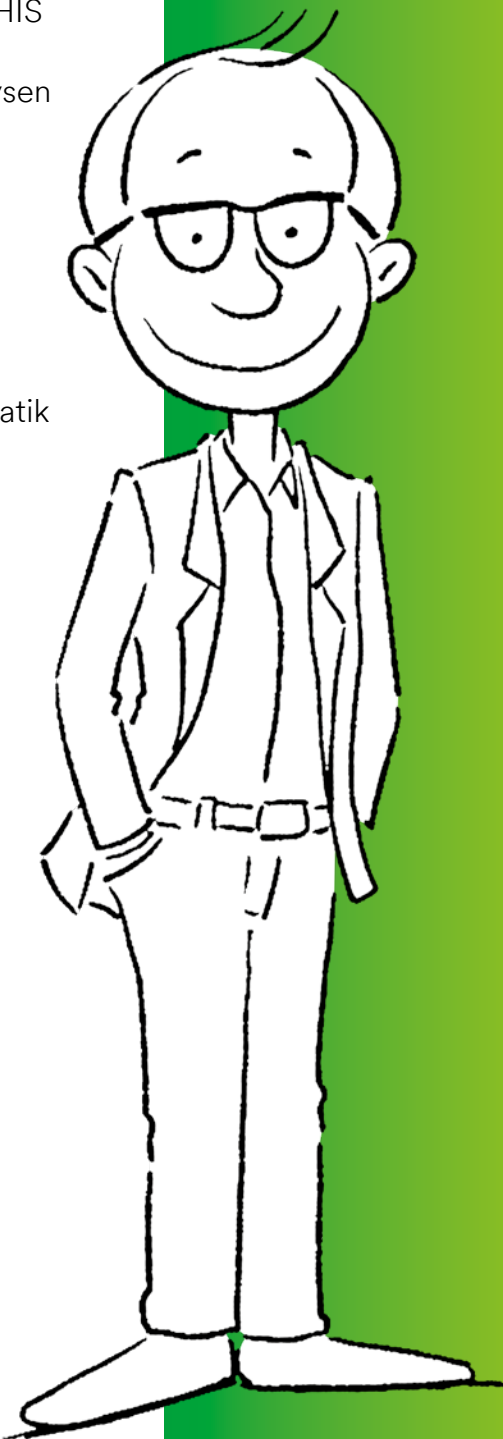
Über 3M™ Health Information Systems	3
Produktportfolio	4
Leistungssteuerung: 3M™ Analyse-Plattform	6
3M™ FileInspector	8
Module	9
Systemvoraussetzungen	12
3M™ ScorePortal	13
Apps	14
Systemvoraussetzungen	16
3M™ Benchmarking	17
IQM – Initiative Qualitätsmedizin e. V.	18
QKK – Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser e. V.	20
3M™ Performance & Quality Management	21
Produktbeschreibung	22
Ziele und Nutzen	23
Beispielauswertungen	24
Ihre Ansprechpartner	28
3M Online. 24 Stunden und das jeden Tag	29
Unser Service	30

Über 3M™ Health Information Systems

Seit 1996 ist 3M Health Information Systems (HIS) in Deutschland mit Sitz in Berlin und Neuss vertreten. 3M HIS ist der führende Softwaredienstleister in den Bereichen Kodierung, Gruppierung, Controlling und Leistungsanalysen sowie Speziallösungen zum medizinischen Qualitätsmanagement rund um DRGs und PEPPs für Akut- und Psych-Kliniken.

In einer über 100 Personen zählenden Organisation finden sich Mediziner, Informatiker und Ökonomen, die aufgrund ihrer praktischen Erfahrung im Bereich des Gesundheitswesens und insbesondere der DRG-Systematik und der Qualitätssicherung/des Qualitätsmanagements qualifiziert sind. Fast 2 000 Kliniken in Deutschland und der Schweiz setzen Softwarelösungen oder Services von 3M HIS ein.

In die stetige Weiterentwicklung der Lösungen fließen Erfahrungen aus Benchmarking-Projekten mit mehr als 600 Krankenhäusern und mehr als neun Millionen Falldaten/Jahr ein.



Umfassende Entlastung des klinischen Personals durch intelligente DRG- und PEPP-Komplettlösungen.

Mit unseren cleveren Softwarelösungen erhalten Sie Spitzen-technologie, Service und Zukunftssicherheit aus einer Hand. Damit legen Sie von der klinischen Dokumentation über Kodieren, Medizincontrolling und Qualitätssicherung bis hin zum Krankenhausmanagement die Basis für exzellente medizinische Qualität, reibungslose Prozesse und gesicherte Erlöse. Nutzen Sie das Know-how des Marktführers in Deutschland für Ihren Erfolg!

Ls Lean Six Sigma		Drg 50 Jahre Know-how	Bd Beratungs- dienstleistung	Kf Krankenhaus- finanzierung und Budget	Eqs Externe Qualitätssicherung
Kt Klinische Terminologie	Da Dokumenten- analyse	PQM Performance & Quality Management	Ra Risiko- adjustierung	Sem 30 Jahre Semantik	Sp Sprachsteuerung und -erkennung
Ki Künstliche Intelligenz	Nlp Natural Language Processing	2000 Kranken- häuser	Pi Partner Integration	Ds DSGVO und Anonymisierung	CI Cloud Technologien
Bm Benchmarking	Cr Clinical and Economic Research	IQM 10 Jahre Partnerschaft	QKK 15 Jahre Partnerschaft		Int International

3M™ 360 Encompass™



Leistungsgerechte Vergütung und Qualität

Neben effizienten Lösungen für fallbegleitendes und retrospektives Kodieren bieten wir auch Lösungen für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement an.

Das ist einzigartig auf dem deutschen Markt.

Unsere Produkte:

Kodieren und Gruppieren

- ▶ 3M™ SMARTE KI
- ▶ 3M™ Abrechnungsprüfung
- ▶ 3M™ KODIP® Suite
- ▶ 3M™ KODIP® KI
- ▶ 3M™ KODIP® QS
- ▶ 3M™ MD-Management

Qualität

- ▶ 3M™ QS-MED Suite
- ▶ 3M™ QM-Portal
- ▶ 3M™ easySTROPS

3M™ Analyse-Plattform



Leistungssteuerung

Mit der 3M Analyse-Plattform bieten wir Ihnen moderne Softwareprodukte und Dienstleistungen zur Kennzahlenermittlung sowie zur Krankenhaussteuerung.

Wir stellen Ihnen Analysen zu Qualitätsindikatoren und Erlöskennzahlen flexibel und fachgerecht zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und von unserer Datenbasis von über neun Millionen Falldaten, die wir jährlich verarbeiten.

Unsere Produkte:

- ▶ 3M™ FileInspector
- ▶ 3M™ ScorePortal
- ▶ 3M™ Benchmarking
- ▶ 3M™ Performance & Quality Management

3M™ M*Modal



Sprachgesteuerte Dokumentation in Echtzeit

Unsere sprachgesteuerten, KI-basierten Softwarelösungen bieten den unterschiedlichen Anwendern im Klinikpersonal die bestmögliche Unterstützung – für mehr Zeit mit ihren Patienten. KI-basierte und kontextspezifische Hinweise sorgen von Anfang an für eine vollständige Dokumentation. Dies erleichtert die Zusammenarbeit zwischen Medizinern, Kodierfachkräften und dem Medizincontrolling.

Unsere Produkte:

- ▶ 3M™ M*Modal Fluency Direct
- ▶ 3M™ M*Modal CDI Engage
- ▶ 3M™ M*Modal Fluency for Transcription
- ▶ Mobile Spracherkennung

Die 4 Produkte: Bausteine zur Analyse-Plattform

Leistungssteuerung: 3M™ Analyse-Plattform

Mit der 3M Analyse-Plattform bieten wir Ihnen moderne Softwarelösungen und Dienstleistungen zur Kennzahlenermittlung sowie zur Krankenhaussteuerung. Wir stellen Ihnen Analysen zu Leistungskennzahlen und Qualitätsindikatoren benutzerfreundlich zur Verfügung. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und unserer Datenbasis aus über 9 Millionen Falldaten, die wir jährlich verarbeiten.

3M™ Analyse-Plattform



3M™ Performance & Quality Management

Detaillierte Datenanalysen und profunde persönliche Managementberatung

Leiten Sie die richtigen Maßnahmen aus Ihren Kennzahlen ab! Mit 3M Performance & Quality Management stellen wir Ihnen Analysen zu Qualitätsindikatoren und Erlöskennzahlen flexibel, fachgerecht sowie vertraulich zur Verfügung und liefern Ihnen wichtige Entscheidungsgrundlagen für Ihre Krankenhaussteuerung. Durch die Kooperation mit Helios Health bieten wir eine im Markt einzigartige Kombination aus Analyse- und Beratungsdienstleistung an.

3M™ FileInspector

Aufbereitung von Routinedaten für Budgetverhandlungen und Berichtswesen

Der 3M FileInspector bringt die Aufbereitung Ihrer Routinedaten für das Controlling und das Medizincontrolling mit wenigen Klicks in Bestform! Die flexibel erweiterbaren Module sorgen für diverse Simulations- oder Analysemöglichkeiten für somatische und psychiatrische Fälle.

3M™ ScorePortal

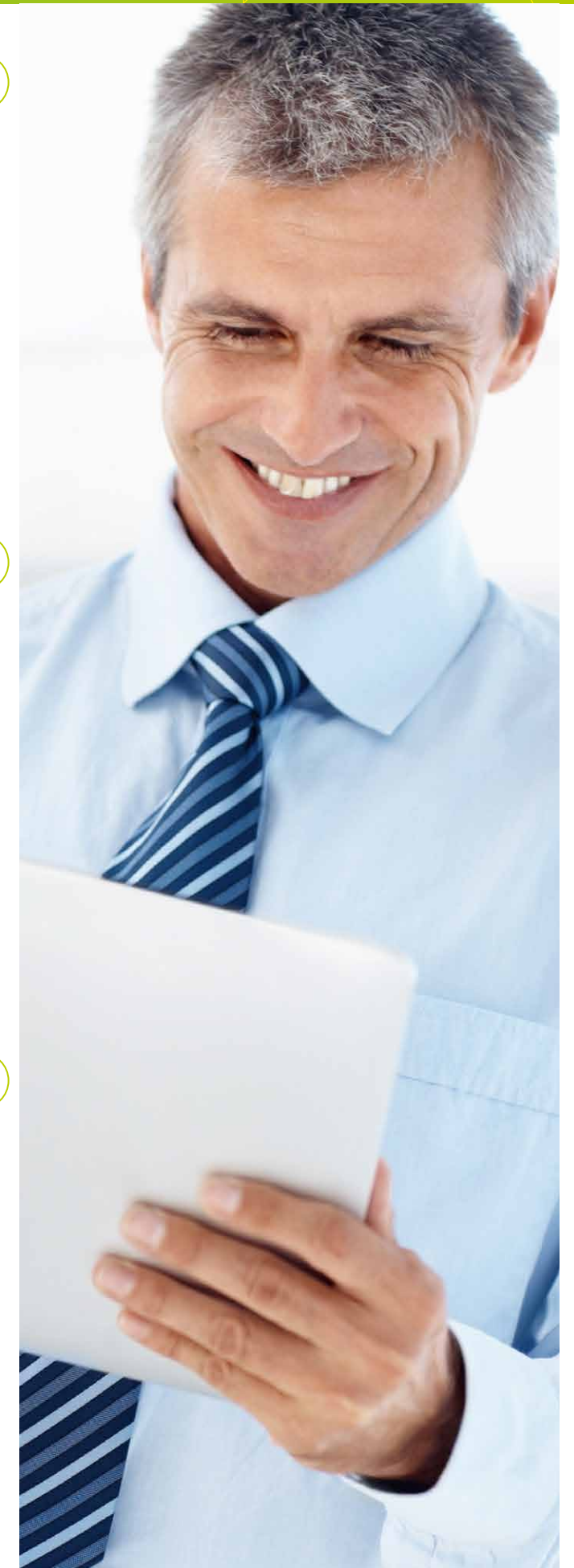
Automatisiert und Workflow orientiert – unsere Lösung für Ihr Berichtswesen

Unser übersichtliches und leicht zugängliches BI-Tool nutzt alle Vorteile der QlikSense-Technologie um Sie bei der Aufbereitung und Visualisierung Ihrer Leistungs- und Qualitätskennzahlen zu unterstützen. Unser Fokus liegt auf Ihrem Workflow. Schnell, intuitiv und verlässlich – für Ihr Berichtswesen.

3M™ Benchmarking

Qualitätsziele im Blick durch die Berechnung von Qualitätsindikatoren im Blick

Dank unserer großen Erfahrung als Kooperationspartner für Benchmarking-Projekte zum Thema Qualität, z. B. in der Initiative Qualitätsmedizin e. V. (IQM) oder bei den Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser e. V. (QKK), unterstützen wir über die reine Berechnung von Qualitätsindikatoren hinaus auch bei der inhaltlichen Diskussion, bei der Fallauswahl zum Peer-Review-Verfahren und bei der Entwicklung neuer Indikatoren.



Die beste Basis für Ihre Budgetplanung

Der 3M™ FileInspector bereitet Ihre Routinedaten auf und prüft Ihre Falldaten auf formale wie inhaltliche Korrektheit. So können Sie perfekt vorbereitet in die Budgetverhandlungen gehen oder das regelmäßige Berichtswesen erstellen. Die optionalen Zusatzmodule bieten mit diversen Simulations- und Analysemöglichkeiten zusätzlichen Mehrwert.



3M™ Analyse-Plattform



3M™ FileInspector Workplace

Module

Simulation und Leistungsgruppen

Asklepios Transparente Leistungsgruppen

Qualitätsindikatoren

Medizinische Fallprüfung

PEPP

Analyse

NRW-Leistungsgruppen

3M™ FileInspector Workplace (Basismodul)

Die einfache und schnittstellenunabhängige Installation ermöglicht die Ermittlung und Aufbereitung der DRG-Kennzahlen.

- ▶ Schnelle und benutzerfreundliche Aufbereitung der Daten gem. § 21 KHEntgG
- ▶ Formale und inhaltliche Datenvalidierung für eine bessere Dokumentation
- ▶ Alle Grouper- und Übergangsgrouperversionen seit 2003 (inkl. Grouper zu Corona-Ausgleichszahlungen)
- ▶ Aussagekräftige Analysen zu DRG, Pflege-Zusatzentgelte, CMI, VwD, ICD, OPS u. v. m.
- ▶ Perioden und -abteilungsgerechte Erlösverteilung (DDMI-Methode)
- ▶ Ideale Vorbereitung für die Leistungsplanung und Ihre Budgetverhandlungen
- ▶ Erstellung von E-Formularen
- ▶ Separates Excel-basiertes Planungstool zur E1-Erstellung und Fallzahlsimulation
- ▶ Ermittlung und Adjustierung von InEK-Referenzkosten auf verschiedenen Aggregationsebenen
- ▶ Darstellung des ambulanten Potentials
- ▶ Schnelle Nachverfolgung von Auffälligkeiten bis auf Einzellebene
- ▶ Abgleich abgerechneter und ermittelter DRG
- ▶ Flexible Formate zur Ergebnisausgabe
- ▶ Hinweismeldung auf zu prüfendes Strukturmerkmal
- ▶ Optionale Ergänzung: Pseudonymisierung § 21-Daten



Startbildschirm 3M FileInspector

Simulation und Leistungsgruppen

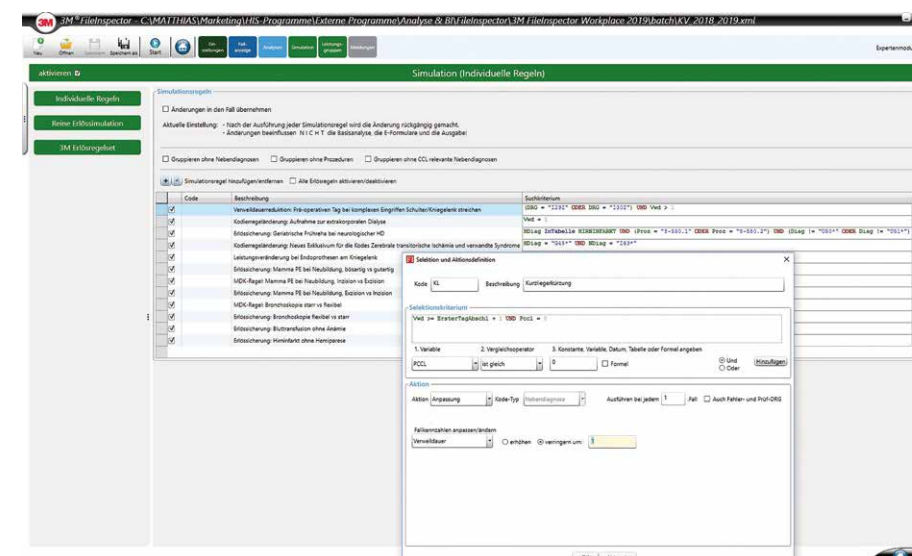
Verschiedene Leistungsszenarien für die Leistungsplanung simulieren

- ▶ Individuelle Fall- und Erlössimulation
- ▶ Simulation neuer Entgeltkataloge
- ▶ Ausschöpfung von Erlöspotenzialen (Evidenzbasierte Kodierung)
- ▶ Frühzeitige Bewertung und Planung von Leistungsveränderungen
- ▶ Individuelle Betrachtung des Leistungsspektrums
- ▶ Einfache und sehr flexible Erstellung eigener Regeln
- ▶ Simulationsgruppierung mit Vorher-nachher-Vergleich
- ▶ Individuelle Erstellung medizinisch sprechender Leistungsgruppen
- ▶ Optionale Ergänzung „Ad-hoc-Simulation“: Anwendung von ad hoc erstellten Aktionsregeln zur Falländerung auf eine über die Fallliste gefilterte Fallauswahl
Ihr Vorteil: erhebliche Zeitersparnis gegenüber der Batch-Verarbeitung. Die Regeln können einfach in Batch-Simulationsregeln überführt und gespeichert werden.
- ▶ Optionale Ergänzung „3M Erlösregel-Set“: hunderte Regeln zur Überprüfung Ihrer Fälle auf Plausibilität, Möglichkeiten der Erlössicherung und Einhaltung der Deutschen Kodierrichtlinien.
- ▶ Optionale Ergänzung „Einzelfallsimulation“
- ▶ Optionale Ergänzung der „NRW-Leistungsgruppen“

Asklepios Transparente Leistungsgruppen

Fallzuordnung zu vordefinierten medizinischen Leistungsgruppen

- ▶ Fallzuordnung der Routinedaten zu vordefinierten medizinischen Leistungsgruppen auf Basis der Hauptdiagnose sowie dazugehöriger Prozeduren (1:1 Zuordnung)
- ▶ 7000 Leistungsgruppen in 5 Hierarchieebenen (unabhängig von der DRG-Systematik)
- ▶ Ideal für Benchmarking-Vergleiche auf Abteilungs- oder Klinikebene
- ▶ Erweiterte Möglichkeiten für Leistungsplanung und -controlling
- ▶ Einheitliche Sprache zwischen Medizin und Ökonomie
- ▶ Große Transparenz dank einfacher Gestaltung der medizinischen Leistungsgruppen



Ansicht: Erstellung einer individuellen Simulationsregel

Qualitätsindikatoren

Einfache Ermittlung der Ergebnisqualität Ihrer medizinischen Leistungen

- ▶ German Inpatient Quality Indicators (G-IQI): 400 Indikatoren in 60 Krankheitsbildern für die Qualitätsmessung der Versorgung stationärer Patienten in exklusiver Kooperation mit der TU Berlin
- ▶ Patient Safety Indicators (PSI): 23 Indikatoren zur Patientensicherheit und Behandlungsqualität der amerikanischen Agency for Healthcare and Research (AHRQ) zur Erkennung von Qualitätsmängeln bzw. medizinischen Komplikationen
- ▶ Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser (QKK) und die Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR)
- ▶ COVID-19-Indikatoren
- ▶ Vorbereitung auf eine mögliche qualitätsbezogene Krankenhausplanung und -abrechnung
- ▶ Strategische Nutzung der Qualitätsindikatoren im Wettbewerb
- ▶ Übersicht auffälliger Einzelfälle
- ▶ Standardisierte Ermittlung aus bereits vorhandenen Routinedaten ohne zusätzlichen Dokumentationsaufwand

Medizinische Fallprüfung

Komplette und plausible Kodierung sowie vollständige Erlöse

- ▶ Prüfung und Verbesserung der Kodierqualität auf Basis der Deutschen Kodierrichtlinien (DKR)
- ▶ Sicherstellung einer vollständigen und plausiblen Kodierung
- ▶ Übersichtliche Darstellung von Auffälligkeiten und Abweichungen von den Kodierrichtlinien
- ▶ Steigerung der Erlöse

PEPP

Strategischer Grouper für psychiatrische Leistungen

- ▶ Umfangreiche Prüfung der kodierten PEPP-Fälle auf Plausibilität und Datenqualität
- ▶ Abgrenzbare E-Formulare für die Budgetverhandlungen
- ▶ Einfache Zusammenführung der Fälle
- ▶ Prüfung der Kodierqualität
- ▶ Ermittlung der PEPP sowie dazugehöriger Kennzahlen

Analyse

Leistungs- und Qualitätskennzahlen einfach visualisiert

- ▶ Übersichtlicher Katalogvergleich (DRG und PEPP) unterschiedlicher Grouperversionen
- ▶ Übersichtliches Monitoring wichtiger Leistungskennzahlen zu Qualitätsindikatoren
- ▶ Visualisierung auf FAB-Ebene, entlassender Standort und IK-Nummer
- ▶ Verweildaueranalysen
- ▶ Einfache Erstellung individueller Pivot-Analysen und Grafiken
- ▶ Flexible Anpassung von Berichten

Vorgeschichte	Jahr	DRG-Vorgeschichte	DRG	Formular-Vorgeschichte	Formular	Anzahl	aDRG-Erlöse-Vorgeschichte	aDRG-Erlöse	aDRG-Erlöse-Diff	Pflege-Erlöse-Vorgeschichte	Pflege-Erlöse	Pflege-Erlöse-Diff
IC 200000001 (42 Items)						118	125.238	118.361	-6.877	925.5915	923.0874	-2.502
Einlassstandort 779999999 (42 Items)						118	125.238	118.361	-6.877	925.5915	923.0874	-2.502
Hauptfachabteilung: D100 (15 Items)						31	41.487	40.577	-0.910	370.0315	368.9679	-1.064
	20	21	D04D	D04C	E1	1	2.441	2.763	0.122	25.9140	26.3662	0.112
	20	21	D03Z	D03B	E1	3	1.038	0.996	-0.042	7.7712	7.6448	-0.127
	20	21	F10G	F10F	E1	8	9.340	10.577	1.237	66.8940	66.8940	-1.90
	20	21	F10B	F10A	E1	1	2.301	2.248	-0.053	35.4320	35.4320	-5.94
	20	21	F27B	F27A	E1	1	2.265	2.642	0.377	32.0006	35.1697	3.168
	20	21	F27C	F27B	E1	2	2.848	2.936	0.088	28.4180	27.4320	-0.986
	20	21	F67B	F67A	E1	1	0.712	0.701	-0.011	12.7728	12.5028	-0.270
	20	21	F67D	F67C	E1	17	6.080	5.965	-0.115	47.3775	46.2700	-1.107
	20	21	G10C	G10B	E1	1	2.700	2.316	-0.384	26.6220	26.2520	-0.370
	20	21	G48B	G48A	E1	1	1.119	0.716	-0.403	8.7584	8.4820	-0.276
	20	21	G48B	G712	E1	1	1.119	0.437	-0.682	2.5389	2.3484	-0.190
	20	21	H10C	H09C	E1	4	3.370	3.315	-0.055	3.5980	3.7328	0.135
	20	21	H41D	H41B	E1	1	1.340	1.176	-0.164	12.6217	12.6311	0.009
	20	21	H85A	H85B	E1	1	0.622	0.627	0.005	1.9806	1.8790	-1.016
	20	21	L68F	L68E	E1	8	3.784	3.852	0.068	58.3258	58.6514	0.326
Hauptfachabteilung: 1500 (21 Items)						45	68.061	62.140	-5.921	446.3139	444.0282	-2.286
Hauptfachabteilung: 2400 (4 Items)						17	13.940	13.890	-0.050	93.5973	93.4144	-0.183
Hauptfachabteilung: 2500 (2 Items)						5	1.761	1.754	-0.007	15.4488	15.3568	-0.092

Ansicht: Katalogvergleich

XML-Konverter für Kunden von SAP IS-H oder iMedOne

- ▶ Beinhaltet alle für die Kodierung/Gruppierung relevanten Daten
- ▶ Tagesaktueller Export und Verarbeitung aller noch nicht abgerechneten Fälle
- ▶ Ergebnisdarstellung in der 3M FileInspector-Oberfläche oder als Excel-Report auf Fallebene

Systemvoraussetzungen

Mindestanforderungen:

- ▶ 4 GB Arbeitsspeicher (RAM)
- ▶ 1 GB für Installation (plus Festplattenspeicher je nach Datenumfang)
- ▶ Bildschirmauflösung von mind. 1024 × 768 Pixel
- ▶ Windows 7, Windows 8, Windows 10
- ▶ .Net Framework 4.5.2
- ▶ Bei der Datenbankan- und ausgabe werden derzeit ACCESS, SQLite und Microsoft-SQL-Server 2005 und höher unterstützt

Mehr Effizienz für Ihre Krankenhaus-Prozesse

3M ScorePortal ist die Expertenlösung für das Controlling, Medizincontrolling und Qualitätsmanagement. Die Software führt als Qlik-Sense basierte Applikation bewährte Reporting-Tools mit modernster Web-Technologie zusammen und versorgt Sie auf einen Klick mit aktuellen Reports: optimal aufbereitet und tagesaktuell als solide Grundlage für richtungsweisende Entscheidungen. 3M ScorePortal lässt sich flexibel an Ihre internen Prozesse anpassen – Berichte lassen sich schnell und sicher innerhalb Ihrer Organisation teilen.



3M™ Analyse-Plattform



3M™ ScorePortal

Apps

Leistungen und Erlöse

Medizinische Qualität

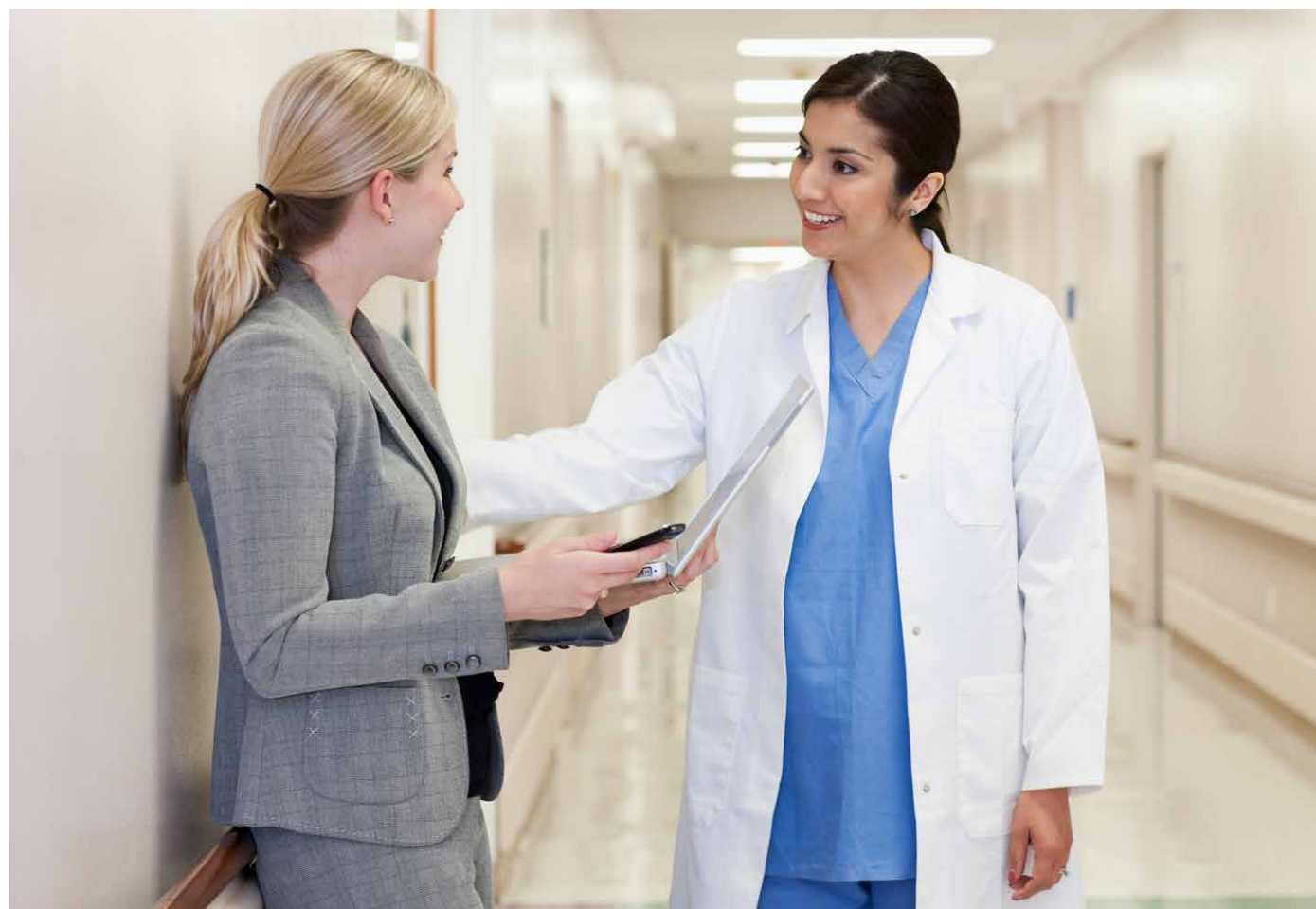
Benchmark

Kernfunktionen

- ▶ Themenübergreifende Synchronisation vorgenommener Einstellungen ermöglicht das schnelle Erkennen von Zusammenhängen in Daten
- ▶ Workflow-orientierte Dashboards und Analysen
- ▶ Einfaches Erstellen eigener Berichte
- ▶ Umfangreiche Selektionsmöglichkeiten und Darstellung bis auf die Einzelfallebene
- ▶ Automatisierbare Ladeprozesse

QlikSense-Technologie – übersichtliche Datenaufbereitung:

- ▶ Weltweit verbreitete und beliebte BI-Software
- ▶ Verschiedene Nutzer- und Rollenkonzepte umsetzbar
- ▶ Schneller Drill-Down in den Daten durch assoziative In-Memory-Datenhaltung
- ▶ Einhaltung aller Sicherheits- und Governance-Regeln durch Einsatz des QlikSense-Servers



Leistungen und Erlöse

Unsere BI-Lösung für Ihr Berichtswesen. Angepasst an Ihren Workflow – noch schneller Trends erkennen und kommunizieren

- ▶ Workflow-orientierte Aufbereitung Ihrer Ergebnisse
- ▶ Optimierte Prozessgestaltung – Automatisierte Aufbereitung Ihrer Daten für mehrere Krankenhäuser und Standorte
- ▶ Ermittlung relevanter DRG- und PEPP-Leistungskennzahlen auf Fall- und Fachabteilungsebene inklusive Erlöspotenzial
- ▶ Zahlreiche Drill-Down-Funktionen (Bspw. auf MDC-, ICD- und OPS-Ebene)
- ▶ Zielgruppenspezifische Darstellung des Leistungsgeschehens (Bsp. Asklepios Transparente Leistungsgruppen)
- ▶ Ganzheitliche Fallanalysen unter Berücksichtigung von Leistungsdaten (Fallkennzahlen, Kodierung, Potenziale)
- ▶ Dashboard-Zusammenfassung für das Management und Zeitreihenverlaufsdarstellungen

Medizinische Qualität

Verbesserte Qualitätssicherung – Unsere zuverlässige Lösung für Ihre Qualitätssicherung nach § 136 SGB V

- ▶ Automatisierte Erstellung Ihrer Quartalsergebnisse der externen Qualitätssicherung gem. § 136 SGB V
- ▶ Verbesserte Qualitätssicherung durch ganzheitliche Fallanalysen
- ▶ MS Excel-Berichtsgenerator: Erstellung individuell definierter Reportings mit dem Schwerpunkt der externen Qualitätssicherung (z. B. zur Überprüfung planungsrelevanter eQS-Indikatoren vor Übermittlung an die Landesgeschäftsstellen)
- ▶ Darstellung von Qualitätsergebnissen auf Krankenhaus- und Fachabteilungsebene
- ▶ Covid19-Indikatoren

Profitieren Sie von unseren § 21-Indikatorensets für Ihre Qualitätssicherung

- ▶ Ergebnisqualität: German Inpatient Quality Indicators (G-IQI): über 400 Indikatoren für die Qualitätsmessung der Versorgung stationärer Patienten in exklusiver Kooperation mit der TU Berlin und IQM e. V.
- ▶ Patient Safety Indicators (PSI): 23 Indikatoren zur Patientensicherheit und Behandlungsqualität der amerikanischen Agency for Healthcare and Research (AHRQ) zur Erkennung von Qualitätsmängeln bzw. medizinischen Komplikationen



Benchmark

Riesiger Datenpool für valide Ergebnisse – von schnellen Vergleichen auf einer breiten und soliden Datenbasis profitieren

- ▶ CMI-Vergleich, Verweildauerarten, Mortalität, Kodierung krankenhausesindividuell abbilden
- ▶ Vergleich zu strukturähnlichen Häusern und InEK-Werten
- ▶ Auf Basis unserer Erfahrung aus Benchmarking-Projekten mit über 600 Häusern

Systemvoraussetzungen

Hardware

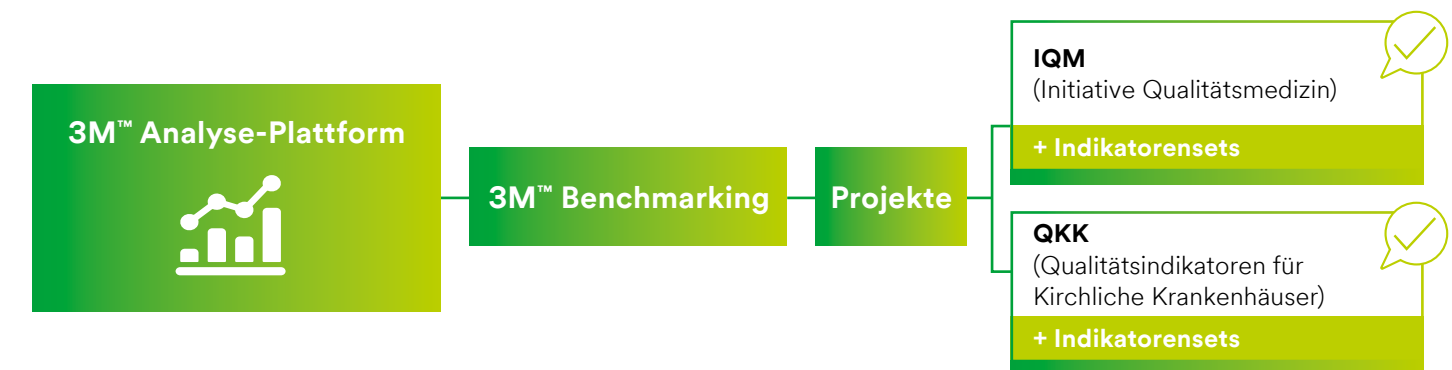
- ▶ Handelsüblicher leistungsfähiger 64-Bit-Server
- ▶ Betriebssystem: Windows 2012 R2 Server oder höher
- ▶ Quad-Core Prozessor mit AVX Support
- ▶ Arbeitsspeicher: mind. 8 GB RAM
- ▶ Mindestens 40 GB Festplattenspeicher, davon sind 5 GB für die Installation erforderlich

Software

- ▶ SQL Server 2012, 2014 oder 2016. Bei Einsatz vom SQL Server 2014 muss SR2 installiert sein. Der Einsatz einer Express Edition ist möglich, aber abhängig vom zu verarbeiteten Datenvolumen
- ▶ TCP/IP im SQL-Server aktivieren
- ▶ .NET Framework 4.8 oder höher
- ▶ Ein aktueller Internet-Browser

Für transparente Ergebnisse

Dank unserer großen Erfahrung als technischer Kooperationspartner für Benchmarking-Projekte zum Thema Qualität, z. B. in der Initiative Qualitätsmedizin (IQM e. V.) oder bei Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser (QKK e. V.), unterstützen wir über die reine Berechnung von Qualitätsindikatoren hinaus auch bei der inhaltlichen Diskussion, bei der Fallauswahl zum Peer-Review-Verfahren und bei der Entwicklung neuer Indikatoren.



Die Projekte

IQM – Initiative Qualitätsmedizin e. V.

Die Initiative Qualitätsmedizin ist ein 2008 gegründeter träger- und länderübergreifender Verein, in dem sich derzeit mehr als 550 Kliniken aus Deutschland und der Schweiz für mehr Qualität in der Medizin und Patientensicherheit engagieren.

www.initiative-qualitaetsmedizin.de

QKK – Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser e. V.

Der Verein QKK e. V. setzt sich für die Verbesserung und Transparenz stationärer Leistungen in konfessionellen Krankenhäusern ein. Über einen Vergleich der Mitgliedseinrichtungen untereinander können Verbesserungspotenziale identifiziert und damit eine Verbesserung der Behandlungs- und Versorgungsqualität angestoßen werden.

www.qkk-online.de

IQM – Initiative Qualitätsmedizin e. V.

3M HIS ist Ihr leistungsstarker Partner mit langjähriger Erfahrung im Bereich Benchmarking. Profitieren Sie von der Unterstützung im Aufbau bzw. in der Neu- oder Weiterentwicklung von Benchmarking-Projekten oder wissenschaftlichen Studien?

Bewährten Infrastruktur

- ▶ Aktuell 550 Kliniken in Deutschland und der Schweiz
- ▶ Regelmäßige Datenlieferungen und Auswertungen auf Basis eines Fallvolumens von über 9 Mio. Patientendaten
- ▶ Unter Einhaltung aller Anforderungen im Bereich Datenschutz

Inhaltliches Know-how

- ▶ 3M ist vom IQM e. V. mit der Pflege- und Weiterentwicklung der G-IQI beauftragt
- ▶ 3M ist vom Schweizer BAG mit der Pflege- und Weiterentwicklung der CH-IQI beauftragt
- ▶ Langjährige und praktische Erfahrung im Aufbau komplexer Risikoadjustierungsmodelle
- ▶ Umsetzung von Indikatoren-Sets auf internationaler Ebene (z. B. für Spanien, Belgien, Schweiz)

Langjährige Erfahrung in der Begleitung von Benchmarking-Projekten

- ▶ 3M unterstützt bei Ergebnisveröffentlichungen
- ▶ Entwicklung spezieller Tools gemäß individueller Anforderungen (z. B. für die Auswahl von Peer-Review-Verfahren)
- ▶ Unterstützung im Bereich der Prozessorganisation (z. B. bei Peer-Review-Verfahren)

Patient Safety Indicators (PSI)

- ▶ Die Patient Safety Indikatoren der Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) sind seit Jahrzehnten validiert
- ▶ 23 Indikatoren zur Patientensicherheit und Behandlungsqualität
- ▶ Konkrete Hinweise auf eventuelle Defizite oder Probleme bei der Patientenversorgung
- ▶ Übertragung auf die deutsche Patientenklassifikation (ICD/OPS) in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Saskia Drösler (Hochschule Niederrhein)

German Inpatient Quality Indicators (G-IQI)

- ▶ Indikatoren auf Basis von Routinedaten (§ 21 KHEntgG) zur optimalen Qualitätsmessung
- ▶ Transparenz in beeinflussbaren Behandlungsbereichen
- ▶ Identifikation von Verbesserungspotenzialen in Behandlungsabläufen
- ▶ Umfassende Basis mit über 400 Indikatoren zu mehr als 60 Krankheitsbildern in 16 Kategorien
- ▶ Abdeckung von 51,5 % der Krankenhausfälle
- ▶ Pflege und Weiterentwicklung der Indikatoren durch 3M HIS (im Auftrag des IQM e. V.)
- ▶ Langjährige und exklusive Kooperation mit der Technischen Universität Berlin

Swiss Inpatient Quality Indicators (CH-IQI)

- ▶ Schweizer Adaption der German Inpatient Quality Indicators
- ▶ Pflege und Weiterentwicklung der Indikatoren durch 3M HIS (im Auftrag des Schweizer BAG)

Qualitätsindikatoren der externen Qualitätssicherung

- ▶ Über 300 Indikatoren auf Basis der Daten nach § 136 SGB V
- ▶ Berechnung der verpflichtend zu veröffentlichenden Indikatoren
- ▶ Berechnung der planungsrelevanten Indikatoren

QKK – Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser e. V.

- ▶ Indikatorenset für das besondere Profil kirchlicher Krankenhäuser
- ▶ Differenzierte Risikoadjustierung zur Berechnung von Erwartungswerten
- ▶ 23 Indikatoren zur Patientensicherheit, Demenz, Sentinel Events, Palliativmedizin, Delir bei operierten Patienten und Pädiatrie, inkl. Hospital Standardized Mortality Ratio (HSMR)
- ▶ Wissenschaftliche Begleitung durch Prof. Dr. Jürgen Stausberg (QKK e. V.)

Patient Safety Indicators (PSI)

- ▶ Die Patient Safety Indikatoren der Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) sind seit Jahrzehnten validiert
- ▶ 23 Indikatoren zur Patientensicherheit und Behandlungsqualität
- ▶ Konkrete Hinweise auf eventuelle Defizite oder Probleme bei der Patientenversorgung
- ▶ Übertragung auf die deutsche Patientenklassifikation (ICD/OPS) in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Saskia Drösler (Hochschule Niederrhein)

German Inpatient Quality Indicators (G-IQI)

- ▶ Indikatoren auf Basis von Routinedaten (§ 21 KHEntgG) zur optimalen Qualitätsmessung
- ▶ Transparenz in beeinflussbaren Behandlungsbereichen
- ▶ Identifikation von Verbesserungspotenzialen in Behandlungsabläufen
- ▶ Umfassende Basis mit über 400 Indikatoren zu mehr als 60 Krankheitsbildern in 16 Kategorien
- ▶ Abdeckung von 51,5 % der Krankenhausfälle
- ▶ Pflege und Weiterentwicklung der Indikatoren durch 3M HIS (im Auftrag des IQM e. V.)
- ▶ Langjährige und exklusive Kooperation mit der Technischen Universität Berlin

Qualitätsindikatoren der externen Qualitätssicherung:

- ▶ Über 300 Indikatoren auf Basis der Daten nach § 136 SGB V
- ▶ Berechnung der verpflichtend zu veröffentlichenden Indikatoren
- ▶ Berechnung der planungsrelevanten Indikatoren

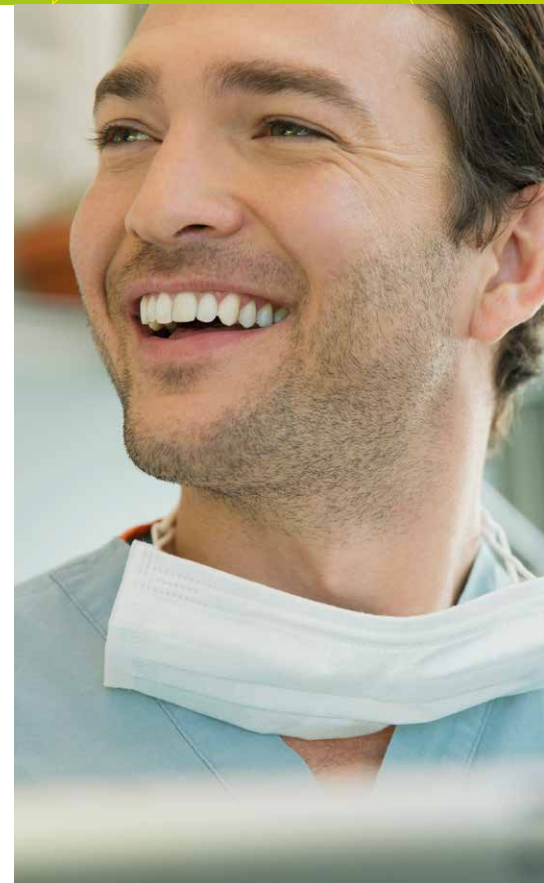
Qualität steigern – Prozesse optimieren

Sie kennen das sicher: Sie glauben den Durchblick zu haben, alle Zahlen und Analysen liegen wie ein offenes Buch vor Ihnen. Sie haben Qualitätsauffälligkeiten identifiziert.

„Aber was nun?“, fragen Sie sich. Was anfangen mit den detaillierten Analysen und Kennzahlen? Welche Maßnahmen sind konkret daraus abzuleiten? Und nicht zuletzt – verfügen Sie überhaupt über die richtigen Kennzahlen? Sie sind mit dieser Problematik nicht allein. Qualitäts- und Prozessanalysen sind in allen Kliniken Grund für intensive Diskussionen auf allen Ebenen – insbesondere, wenn es um die Interpretation der Ergebnisse und die Lösung sowie die Umsetzung von Maßnahmen geht.

Wir haben Antworten auf Ihre Fragen!

Gemeinsam mit Helios Health, Deutschlands größter privater Krankenhausgruppe, haben wir als Marktführer im Bereich Benchmarking eine im Markt einmalige Kooperation geschlossen. Zusammen haben wir 3M Performance & Quality Management entwickelt.



Produktbeschreibung

Durch die Kooperation mit Helios Health bieten wir eine im Markt einzigartige Kombination aus Analyse- und Beratungsdienstleistung an. Leiten Sie die richtigen Maßnahmen aus Ihren Kennzahlen ab!

Aus der Verbindung von bislang einzigartigen Datenanalysen und profunder persönlicher Managementberatung ergeben sich für Sie und Ihre teilnehmende Einrichtung messbare Erfolge – schnell und nachhaltig!

Nutzen Sie über 3M Performance & Quality Management unsere Erfahrung im Bereich Berechnung und Reporting von Qualitätsindikatoren – auch ohne Teilnahme an einem Benchmarking-Projekt wie IQM Initiative Qualitätsmedizin e. V. oder QKK Qualitätsindikatoren für Kirchliche Krankenhäuser e. V.

Selbstverständlich können Sie auch nur auf die Analysen zurückgreifen. Die Managementberatung ist optional.

Nutzen Sie unsere seit vielen Jahren anerkannten Kompetenzen im Klinikmanagement und bei der Entwicklung von Krankenhaus-IT-Lösungen!

Profitieren Sie vom Know-how zweier starker, etablierter Partner!

- ▶ Sie senden uns Ihre Daten und wir stellen auf einer bewährten Analyseplattform aussagekräftige Reports bereit.
- ▶ Auf Wunsch können Sie auf die Expertise von Consultants mit langjähriger Praxiserfahrung zurückgreifen. Auf Basis der für Sie erstellten Reports wissen unsere Consultants genau, wo Sie ansetzen müssen und beraten Sie bei der Ableitung geeigneter Maßnahmen.

Konzept:

- ▶ Berechnung und Ergebnisreporting über 3M
- ▶ Krankenhaus und Consultants haben Zugriff auf die Ergebnisse (mit unterschiedlichen Datenschutz-Berechtigungen)

Technologie:

Web-Reporting über 3M Datenservice-Portal mit

- ▶ Rollen- und Berechtigungssystemen und
- ▶ Export-Möglichkeiten zur lokalen Nutzung

Ziel:

- ▶ Gemeinsame Plattform zur Analyse
- ▶ Identische Datenbasis als Ausgangspunkt für die Beratung

Ziele und Nutzen

Ziele

- ▶ Identifikation von auffälligen Leistungsbereichen im Sinne von Qualität und Ressourceneinsatz
- ▶ Begleitung von Veränderungsprozessen

Ihr Nutzen

- ▶ Berechnung von ausgewählten Daten, die Steuerungspotenzial für Performance und Qualität haben
- ▶ Sichere und schnelle Aufbereitung in modernen und vor allem transparenten Reports
- ▶ Berater nimmt Analyse vor, erläutert vor Ort deren Interpretation und schlägt Maßnahmen vor
- ▶ Review durch fortlaufende KPI-Analyse und Trendreports
- ▶ Nötigenfalls sofort Korrekturmaßnahmen
- ▶ “Lernen zur Selbsthilfe” - später nur noch Jahresgespräch notwendig
- ▶ Sie erfahren, wie Sie sich in den Qualitätsthemen für die Zukunft gut aufstellen, zum Beispiel in Bezug auf Mindestmengen, planungsrelevante Indikatoren oder Krankenhausplanung
- ▶ Sie erhalten eine perfekte Vorbereitung z. B. von Chefarztgesprächen
- ▶ Wir „erschlagen“ Sie nicht mit Auswertungen, sondern liefern eine hilfreiche Management-Zusammenfassung für die Geschäftsführung, die alles Wichtige auf einen Blick darstellt

Beispielauswertungen

Landing Page „Was gibt's Neues“

- Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse auf einen Blick
- Spezielle Ansprache für Klinikleitung
- Gezielter „Absprung“ in die Detail-Reports

Report Gesamtüberblick

- Tabellarische Darstellung der Indikatoren und Ergebnisse
- Manuelle Auswahl der Indikatoren (1 bis alle möglich, alle QI-Sets)
- Integrierte Darstellung (nach Krankheitsgebieten sortierte Darstellung) verfügbar
- Manuelle Auswahl des Auswertungszeitraums (Halbjahr, Jahr, ...)
- Fragestellungen: individuelle, tabellarische Übersichten/Reports der Ergebnisse erstellen (Klinik, Indikator, Zeitraum)

3M Performance & Quality Management powered by Helios.health

Gesamtüberblick

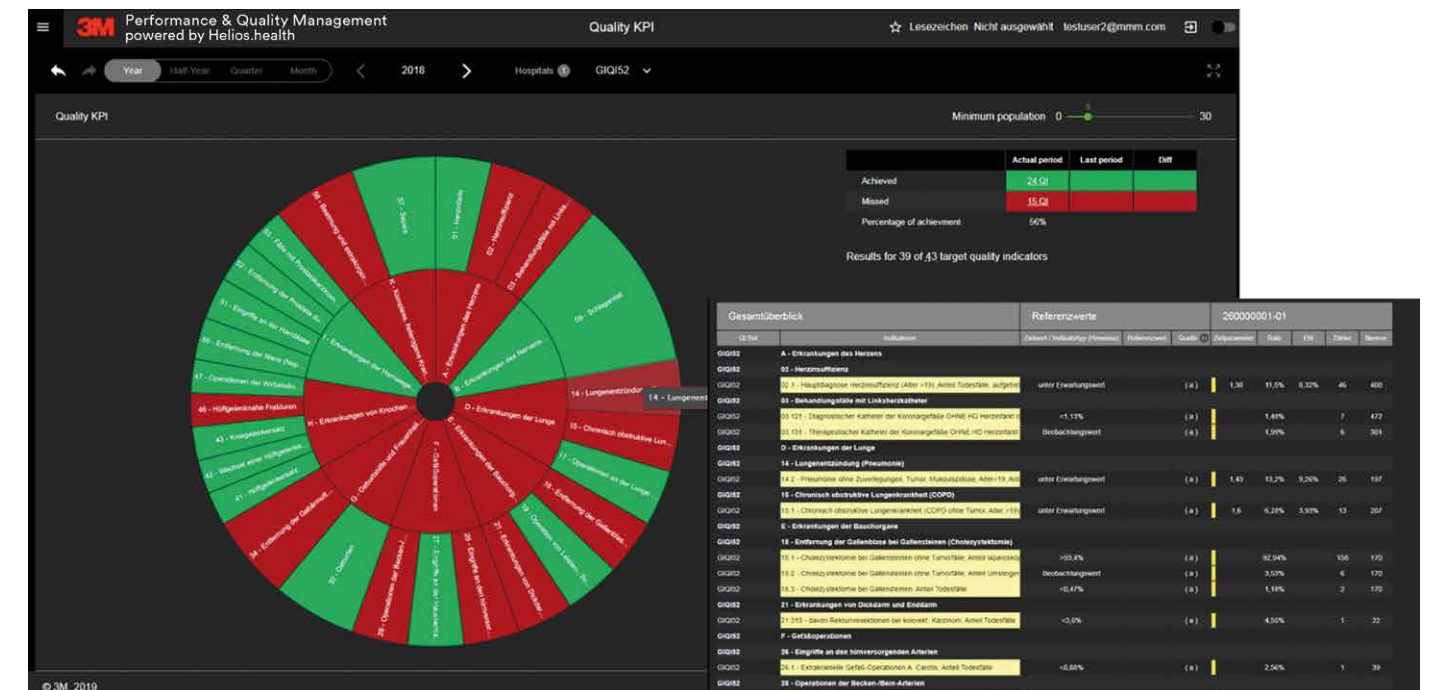
Year Half-Year Quarter Month 2019

Krankenhäuser 1 Indikatoren-Set 2

Referenzwerte Helios

Gesamtüberblick		Referenzwerte		260000001-01					
QI Set	Indikatoren	Zielwert / Indikator (Hinweise)	Referenzwert	Quelle	Zielparаметer	Rate	EW	Zähler	Nenner
GIQ152	A - Erkrankungen des Herzens								
GIQ152	01 - Herzinfarkt								
GIQ152	01.1 - Hauptdiagnose Herzinfarkt (Alter >19), Anteil Todesfälle, aufgetreten	unter Erwartungswert	8,1%	(a)	0,73	5,1%	7,03%	5	98
GIQ152	01.11 - davon Herzinfarkt, Altersgruppe 20-44, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	2,3%	(a)	0	0%	2,48%	0	6
GIQ152	01.12 - davon Herzinfarkt, Altersgruppe 45-64, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	4%	(a)	0,6	2,33%	3,9%	1	43
GIQ152	01.13 - davon Herzinfarkt, Altersgruppe 65-84, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	8,6%	(a)	1,26	10,26%	8,16%	4	39
GIQ152	01.14 - davon Herzinfarkt, Altersgruppe >=85, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	17,9%	(a)	0	0%	18,79%	0	10
GIQ152	01.21 - Anteil Herzinfarkte mit Katheter der Koronargefäße über alle Fälle	Information	74,1%	(a)		95,92%		94	98
GIQ152	01.22 - Anteil Herzinfarkte mit Katheter der Koronargefäße ohne Zuverlegung	Information	77,2%	(a)		96,91%		94	97
GIQ152	01.23 - Anteil Herzinfarkte mit Katheter der Koronargefäße nur Zuverlegungen	Information	54,7%	(a)		0%		0	1
GIQ152	01.24 - Anteil Herzinfarkte mit Linksherzkatheter u/o Koronar-OP (für Kliniken	Information	88%	(a)		96,91%		94	97
GIQ152	01.31 - Hauptdiagnose Herzinfarkt, Direktaufnahmen ohne Verlegungen (Alle	Beobachtungswert	9,6%	(a)		5,81%		5	86
GIQ152	01.32 - Hauptdiagnose Herzinfarkt, Zuverlegungen (Alter >19), Anteil Todesfälle	Beobachtungswert	7,7%	(a)		0%		0	1
GIQ152	01.41 - Anteil nicht näher bezeichneter akuter Infarktformen (ICD I21.9)	Beobachtungswert	1,6%	(a)		0%		0	98
GIQ152	01.42 - Anteil transmuraler Herzinfarkte (STEMI)	Information	32,2%	(a)		34,69%		34	98
GIQ152	01.43 - Transmuraler Herzinfarkt, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	11,3%	(a)	0,62	5,88%	9,53%	2	34
GIQ152	01.44 - Nichttransmuraler Herzinfarkt / NSTEMI, Anteil Todesfälle	Beobachtungswert	5,8%	(a)		4,69%		3	64
GIQ152	01.5 - Herzinfarkt (Alter >19) nur als Nebendiagnose, Anteil Todesfälle	Beobachtungswert	19,1%	(a)		27,59%		6	29
GIQ152	02 - Herzinsuffizienz								
GIQ152	02.1 - Hauptdiagnose Herzinsuffizienz (Alter >19), Anteil Todesfälle, aufgetreten	unter Erwartungswert	8%	(a)	0,69	5,92%	8,61%	10	169
GIQ152	02.11 - davon Herzinsuffizienz, Altersgruppe 20-44, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	2,1%	(a)	0	0%	2,44%	0	1
GIQ152	02.12 - davon Herzinsuffizienz, Altersgruppe 45-64, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	3,3%	(a)	0	0%	3,35%	0	12
GIQ152	02.13 - davon Herzinsuffizienz, Altersgruppe 65-84, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	6,6%	(a)	0,94	6,32%	6,74%	9	95
GIQ152	02.14 - davon Herzinsuffizienz, Altersgruppe >=85, Anteil Todesfälle	unter Erwartungswert	12,6%	(a)	0,52	6,86%	12,65%	4	61

Gesamtüberblick



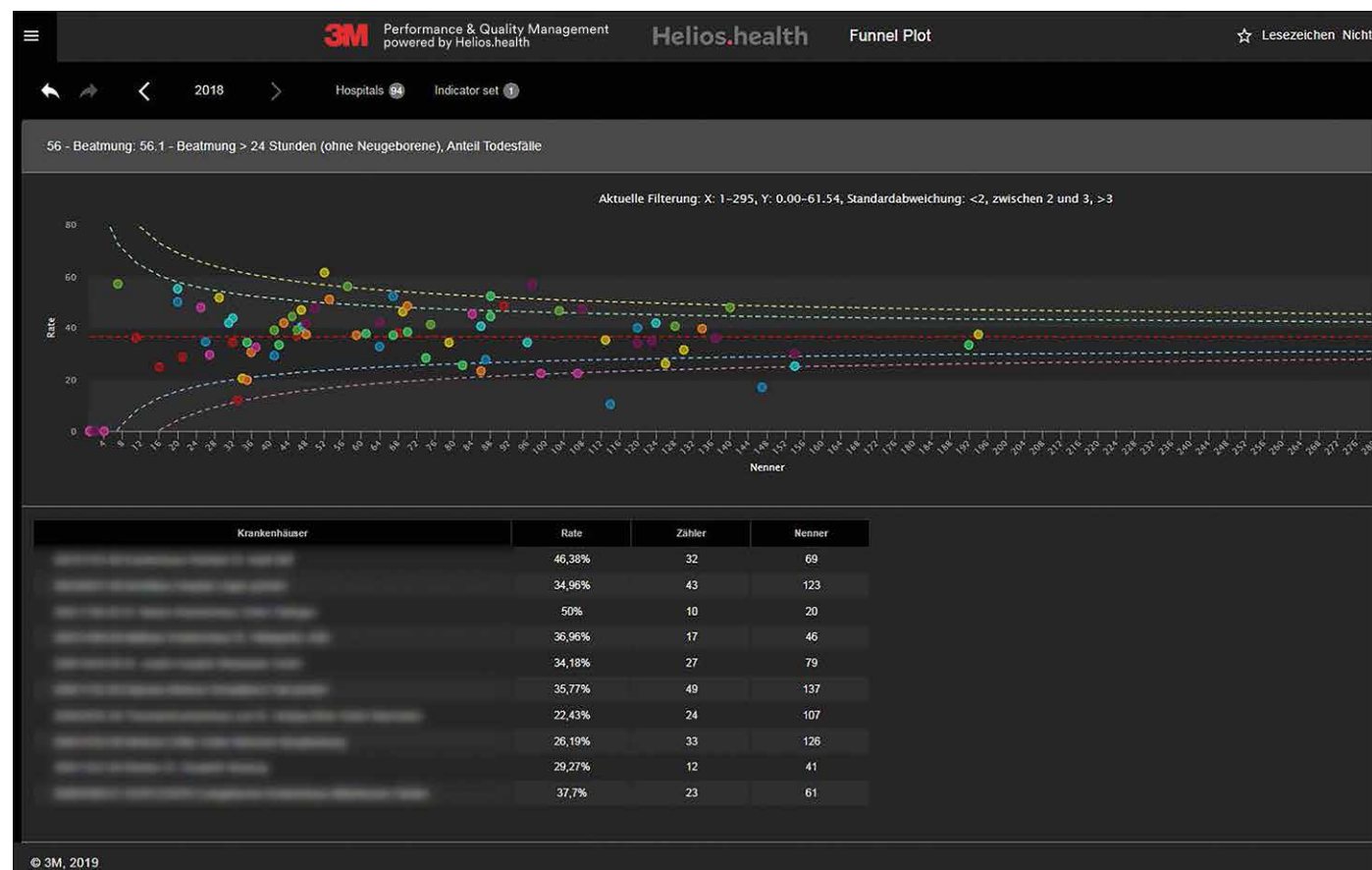
Beispielauswertung: Sunburst Chart

Report Sunburst-Chart

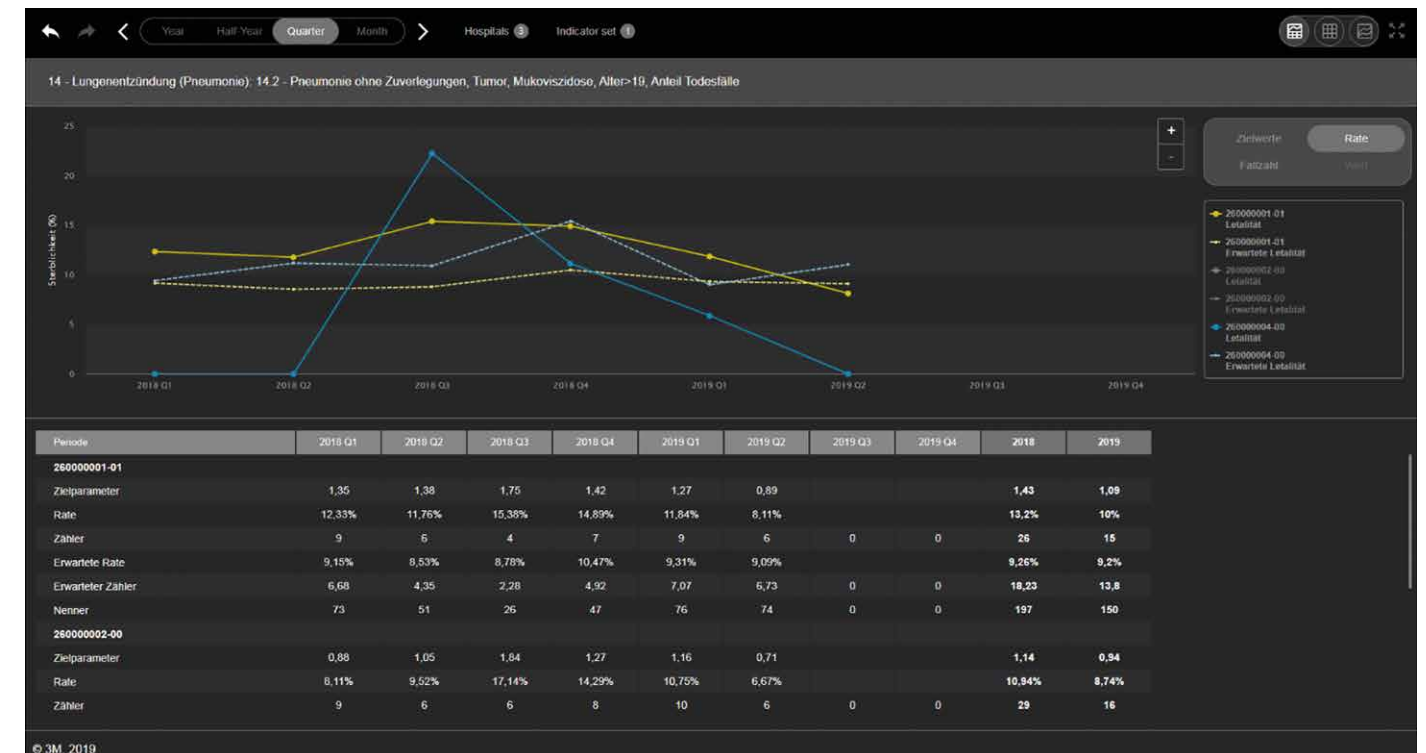
- Grafische Visualisierung der QI-Bereiche mit statistischer Auffälligkeit (Zielwertindikatoren)
- Definition einer Mindestnennerfallzahl möglich (0 bis 30), um nur die wirklich relevanten Bereiche einzugrenzen
- Smarter Absprung in andere Reports mit Anzeige aller relevanten Indikatoren eines Segmentes

Report Funnel-Plot

- Darstellung der Ergebnisse aller Kliniken zu einem Indikator inkl. Standardabweichung
- Farbliches Highlighten bestimmter Kliniken
- Detailangaben über Mouseover
- Fragestellungen: Beurteilung der Ergebnisse einer Klinik im Vergleich zur gesamten Gruppe inkl. statistischer Lagemaße



Funnel-Plot



Zeitreihe

Report Zeitreihe

- Darstellung der Ergebnisse eines Indikators im zeitlichen Verlauf (Jahr, Halbjahr, Quartal, Monat)
- Ergänzende tabellarische Darstellung der Einzelergebnisse
- Fragestellungen: Beurteilung der Ergebnisse im zeitlichen Verlauf

Report SMR Vergleich

- Darstellung der Ergebnisse einer Kennzahl von zwei Jahren in einem X-Y-Diagramm
- Einfache Übersicht zum Ergebnis in zwei Jahren durch die Aufteilung in Quadrant 1-4
- Fragestellungen: Beurteilung der Ergebnisse einer Klinik im Vergleich zur gesamten Gruppe, kombiniert mit zeitlichem Verlauf

Report Boxplot

- Darstellung der Ergebnisse einer oder mehrerer Indikatoren
- Darstellung der Ergebnisse eines oder mehrerer Kliniken
- Inkl. Statistischer Lagemaße (Min, 1. Quartil, Median, 3. Quartil, Max)
- Fragestellungen: Gemeinsame Übersicht der Ergebnisse aller Indikatoren eines Fachbereiches (z. B. Sepsis) inkl. Einordnung der Ergebnisse durch statistische Lagemaße

Report ICU (Intensive Care Unit)

- Auswertung der Intensiv-Aufenthalte mit Zeitverlauf, FA-Vergleich, DRG, Mehrfachaufenthalte
- Inkl. Auswertung gegen Erwartungswerte (abgeleitet aus Helios Gruppe)
- Drill-Down über DRG oder Qualitätsindikator
- Ansicht mit Detail-KPIs und Treemap-Chart (ICU-VWD in DRG)

Ihre regionalen 3M Ansprechpartner:



Region Nord-West
Frau Petra Wohlert
pwohlert@mmm.com
0160 2550208



Region Ost
Herr Karsten Hannuschka
khannuschka@mmm.com
0151 52885933



Region Süd-West
Frau Silke Biskup
sbiskup@mmm.com
0151 29507689



Geballtes Wissen finden Sie bei uns natürlich auch jederzeit online. Nutzen Sie die Gelegenheit und nehmen Sie Anteil an unserer Präsenz im Netz: Informieren Sie sich über unser **gesamtes Produktportfolio, anstehende Veranstaltungen** oder nehmen Sie **direkten Kontakt** mit uns auf. Alles was Sie brauchen – **nur einen Klick entfernt!**

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.



Jetzt unsere Website unter
www.3M.de/HIS entdecken!

3M Tipp:
Einfach den nebenstehenden QR-Code scannen,
um direkt zur Website zu gelangen.

Kontaktieren Sie uns!

Standort Neuss
Hammfelddamm 11
41453 Neuss
E-Mail: drg-info@mmm.com

Standort Berlin
Sophie-Charlotten-Str. 15
14059 Berlin
E-Mail: drg-info@mmm.com

Ihre Produktgruppen-Spezialisten:



Sprachlösungen
Frau Leonie Schmitz
lschmitz@mmm.com
0160 8813232



Externe Qualitätssicherung
Frau Nina Romanidis
nromanidis@mmm.com
0160 5516599



Analyseprodukte
Herr Matthias Tartzsch
mtartzsch@mmm.com
0160 92498559

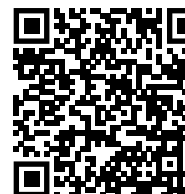
Ihre Key-Account-Manager:



Universitätskliniken & Krankenhausgruppen
Herr Joachim Mündler
jmuendler@mmm.com
0170 7985761



Partnermanagement
Herr Werner Einhaus
weinhaus@mmm.com
0175 1850405



Ihre Ansprechpartner kümmern sich um Ihr Anliegen! Für Support können Sie auch unser Online-Kontaktformular nutzen.

3M Tipp:
Einfach den nebenstehenden QR-Code scannen, um direkt zum Formular zu gelangen.

Unser Service

Alles für Ihre Zukunft

Wir geben unser Know-how an Sie weiter.

Bei 3M Health Information Systems entwickeln Mediziner, Informatiker und Ökonomen in ständiger Abstimmung mit den Anwendern Lösungen, mit denen Sie den medizinischen und wirtschaftlichen Erfolg Ihres Hauses sichern können. Flankiert von einer persönlichen Beratung, die mit der Entwicklung Ihres Hauses jederzeit Schritt hält. Kurz gesagt: Wir sind immer für Sie da.

Zeitnahe Updates und aktuelle Inhalte

Gesetzliche Änderungen müssen frühzeitig analysiert werden. Unsere Experten und Softwarespezialisten arbeiten fortlaufend an der Aktualität unserer Softwarelösungen, damit Sie schon vor Inkrafttreten neuer gesetzlicher Regelungen deren Auswirkungen simulieren können.

In unserem Kundenportal <https://kundenportal.3mhis.de> sind Sie immer bestens über Produktneuheiten informiert.

Hotline – Ihr heißer Draht zu unseren Experten.

Viele Probleme lassen sich oft schon durch eine kurze Nachfrage aus der Welt schaffen. Unsere Support-Hotline ist täglich zu erreichen. Dort hilft man Ihnen gern weiter, bevor aus einem kleinen Problem ein großes werden kann. Kompetent und kostenlos: 0800 5 63 47 48.

3M™ Health Care Academy – wertvolles Wissen aus erster Hand.

Nutzen Sie unsere Veranstaltungen mit wertvollem Zusatzwissen – von Schulungen in modernsten digitalen Trainingszentren und Workshops in Ihrer Nähe bis hin zu Webinaren, an denen Sie ganz bequem per Telefon und PC von Ihrem Arbeitsplatz aus teilnehmen können.



3M Deutschland GmbH
Health Information Systems
Carl-Schurz-Straße 1
41453 Neuss
drg-info@mmm.com
www.3M.de/HIS

Please recycle. Printed in Germany.
© 3M 2022. All rights reserved.