



Predmet: Výskyt podvodníkov a falošných výrobkov

Vážený zákazník spoločnosti 3M,

v súvislosti s nedávnym prepuknutím pandémie koronavírusu (2019-nCoV, COVID-19) sme žiaľ zaznamenali nárast výskytu podvodnej činnosti a falošných výrobkov. Príkladom takýchto podvodov sú osoby, ktoré sa neprávom prezentujú ako zamestnanci spoločnosti 3M alebo osoby, ktoré predávajú falošné 3M výrobky.

Spoločnosť 3M odporúča kupovať 3M výrobky výhradne od autorizovaných distribútorov alebo predajcov spoločnosti 3M, čím zvýšite pravdepodobnosť, že si naozaj kúpite originálne 3M výrobky.

Pokiaľ potrebujete pomoc s identifikovaním autorizovaných distribútorov alebo predajcov spoločnosti 3M vo Vašom okolí, prosím obráťte sa na obchodného zástupcu spoločnosti 3M, s ktorým komunikujete.

Ak máte obavy, že ste sa stretli s podvodnými aktivitami, ktoré by sa mohli dotknúť spoločnosti 3M alebo súvisieť s jej výrobkami, nahláste prosím tieto podozrenia v sekcii „Report and concern“ na našej stránke https://www.3m.com/3M/en_US/ethics-compliance/report-concern/

Pokiaľ ide konkrétne o 3M respirátory, uvádzame niekoľko tipov ako sa vyhnúť falšovaným výrobkom:

- 3M respirátory sú predávané v 3M obaloch spolu s návodom na použitie pre konkrétny model;
- 3M respirátory by sa nemali predávať jednotlivo, hromadne (napr. veľké tašky alebo škatule s nezabalenými respirátormi) alebo bez obalu (ani bez návodu na použitie);
- spoločnosť 3M uplatňuje prísne kvalitatívne normy, a preto výrobky, ktoré nemajú gumičky alebo majú zvláštne pachy, zablokované ventily, nesprávne napísané slová atď., nie sú s veľkou pravdepodobnosťou originálnymi 3M respirátormi.
- ak potrebujete pomôcť pri určovaní, či je Vami zakúpený 3M výrobok originálny, odporúčame Vám obrátiť sa na miestny 3M tím technickej podpory. Pokiaľ využijete túto možnosť, budte prosím pripravený na zdieľanie informácií o okolnostiach kúpy daného výrobku (faktúra, pokladničný doklad atď.).

S pozdravom

3M Slovensko, s.r.o.

Divízia osobných ochranných pracovných prostriedkov