



Betreft: Frauduleuze activiteiten en namaakproducten

Geachte klant,

Helaas hebben we in verband met de recente nieuwe uitbraak van het coronavirus (2019-nCoV, COVID-19) een toename in namaakproducten en frauduleuze activiteiten vastgesteld. Voorbeelden hiervan zijn mensen en bedrijven die zich op frauduleuze wijze voordoen als gelieerd aan 3M, of die valselijk beweren over authentieke 3M-producten beschikken om te verkopen, of namaakproducten van 3M verkopen.

3M raadt aan om 3M-producten uitsluitend via geautoriseerde 3M-distributeurs of dealers in uw regio te kopen, wat de kans vergroot dat u authentieke 3M-producten ontvangt.

Als u hulp nodig heeft bij het herkennen van 3M-geautoriseerde distributeurs en dealers bij u in de buurt, neem dan contact op met uw lokale 3M-vertegenwoordiger.

Heeft u vermoedens over mogelijke frauduleuze of namaakactiviteiten met betrekking tot 3M of 3M-producten, meld deze dan aan de hand van ons "Report a Concern" optie, dat u kunt vinden op https://engage.3m.com/covidfraud_nl_NL

Specifiek ten aanzien van 3M-maskers zijn hier enkele adviezen die u kunnen helpen om namaakproducten te herkennen:

- 3M maskers worden verkocht in een 3M-verpakking, voorzien van een model specifieke gebruiksaanwijzing.
- 3M maskers mogen niet per stuk, in bulk (zoals in grote tassen of dozen) of zonder verpakking (inclusief gebruiksaanwijzing) worden verkocht; en
- 3M hanteert strikte kwaliteitsnormen en daarom zijn producten met ontbrekende banden, vreemde geuren, geblokkeerde kleppen, verkeerd gespelde woorden, enz. naar alle waarschijnlijkheid geen authentieke 3M-maskers.
- Voor verdere hulp bij het bepalen of een 3M product dat u hebt gekocht authentiek is, raden we u aan om contact op te nemen met uw lokale 3M Technical Service team. Om u hierbij te kunnen helpen, vragen wij u om hiervoor uw aankoopbewijs (factuur, ontvangstbewijs, enz.) met ons te delen.

Met vriendelijke groet,

3M Personal Safety Division