



Asunto: Fraude y Productos Falsificados

Estimado Cliente 3M

Lamentablemente, hemos visto un aumento en las actividades fraudulentas y de falsificación en relación con el brote del nuevo coronavirus (2019-nCoV, COVID-19). Por ejemplo, personas que fingen ser de 3M, o que dicen tener auténticos productos 3M o que venden falsificaciones como si fueran productos 3M.

3M recomienda comprar productos 3M solo en los distribuidores o tiendas autorizadas, lo que aumentará la probabilidad que obtenga los productos 3M auténticos.

Si necesita ayuda para identificar los distribuidores o tiendas 3M autorizadas más cercanas, por favor, consulte con su delegado de ventas 3M.

Si tiene sospechas sobre posibles fraudes o falsificación relacionado con 3M o con los productos 3M, por favor, infórmelo en https://www.3m.com/3M/en_US/ethics-compliance/report-concern/

Con respecto, específicamente, a las mascarillas 3M, aquí le indicamos algunos Tips que le ayudaran a evitar las falsificaciones:

- Las mascarillas 3M se venden en embalaje 3M, con instrucciones específicas para ese modelo
- Las mascarillas 3M no deberían venderse individualmente, a granel (como bolsas grandes o cajas de mascarillas sueltas), o sin embalaje (incluyendo las instrucciones de uso); y
- 3M tiene estrictos estándares de calidad, y por lo tanto los productos a los que les faltan correas, tienen olores extraños, válvulas bloqueadas, palabras mal escritas, etc., probablemente no sean auténticos respiradores 3M.
- Si necesita más información y ayuda para determinar si un producto de 3M que ha comprado es auténtico, póngase en contacto con el Servicio Técnico de 3M de su localidad. Por favor, debe compartir la prueba e información de compra (factura, recibo, etc.) para ayudarnos en el proceso

Un cordial saludo

División de Protección Personal de 3M