

2016年7月20日

お客様各位

コマンド™ フック 一部製品における原産国誤表記に関するお詫び

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりますコマンド™ フックの一部製品において、パッケージ裏面に表記しておりますフックの原産国に誤りがあることが分かりました。該当製品と誤りの内容は下表の通りとなります。

当該製品はもともと台湾、米国にてそれぞれ製造されておりましたが、のちに製造拠点が変更された際に社内の情報伝達に不備があり、このような事態となりました。お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。速やかに当該製品の表記の修正を行うとともに、今後より一層の管理体制の強化を行い、再発防止を徹底していく所存でございます。

なお、当該製品において性能・品質に関する問題はございません。

重ねてお詫びを申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 該当製品

製品名	品番	JANコード
コマンド™ フック ワイヤーフック M サイズ	CMW-2	4547452932337
コマンド™ フック ワイヤーフック M サイズ	CMW-2S	4548623276038
コマンド™ フック コード用 SS サイズ	CM14N	4547452200580
コマンド™ フック ジャンボ	CM12N	4547452200566



CMW-2

CMW-2S

CM14N

CM12N

3M

2. 誤表記の箇所

パッケージ裏面下部、「原産国：（フック）」の表記



3. 誤表記の内容

誤表記の内容	実際の製造国	該当製品
原産国：（フック）アメリカ	メキシコ	CM12-N、CM14N
原産国：（フック）台湾	中国	CMW-2、CMW-2S

4. 本件についてのお問合せ先

下記フリーダイヤルまでご連絡下さい。

0120-510-186 受付時間 9:00～17:00

土日祝日、および年末・年始（12月30日～1月3日）は、お休みとさせていただきます。

以上