

スリーエム ジャパン株式会社 ユニテック製品グループ

# ご注文からご決済までの流れ

ユニテック製品グループが取り扱う矯正歯科材料について、  
長らくお客様からのお求めの声が多かった「クレジットカード決済」の受付を開始するため、  
2020年2月3日より収納代行業者であるベリトランス株式会社と提携することとなりました。  
これを機に、ご注文内容の確認や出荷状況確認などの新しいサービスも開始いたします。

## STEP 1

### ご注文

**従来通り**、弊社受注センターへの電話または Fax、3M 担当セールスへのご注文をお願いします。

## STEP 2

### ご登録いただいた方法にて決済



事前にご登録いただいた「クレジットカード」、「口座引落」、「ペイジー振込」のいずれかの方法にてご決済いただけます。

**各決済方法の詳細については中面に掲載していますので、必ずご覧ください**

2020年2月3日より収納代行業者であるベリトランス社と提携することとなりました。そのためお支払い先が決済代行のベリトランス社へ変更となります。



## STEP 3

### ご注文内容や出荷状況を確認

ご注文の受付後、eメールにて注文受付のご連絡をさせていただきます。

ポータルサイトのマイページから、ご注文状況やお支払い状況を確認することも可能です。



# ポータルサイトのマイページから ご注文内容や出荷状況を確認できます

新しい決済サービスの開始に伴い、ポータルサイトを新設しました。  
ログインしていただくとマイページからご注文内容や明細のご確認が可能です。

## マイページへの ログイン方法



http://go.3M.com/4nZ9 にアクセスすると  
ログイン画面が表示されます。メールアド  
レスとパスワードを入力してください。

マイページの画面が表示されます。

## マイページの機能

### ユニテックご購入履歴

- ・ご注文内容の確認
- ・出荷状況の確認
- ・決済の手続き  
が可能です。

### パスワードの変更

必ず仮パスワードから本パス  
ワードへの変更をお願いいた  
します。



### Web 口座振替登録

事前に 3Mコールセンター  
へのご連絡が必要です。

## ご注文内容や出荷状況のご確認

ご注文内容や出荷状況のご確認だけでなく、明細書のダウンロードも可能です。

ご決済に関する  
ステータス

- ・カード番号入力待ち：クレジットカードと信確保のためのご決済待ち
- ・入金待ち：ベリトランス社における入金確認前
- ・入金完了：ベリトランス社における入金確認済み

出荷に関する  
ステータス

- ・出荷待ち：製品出荷前
- ・出荷済：製品出荷後

## 決済の手続き

クレジットカード、またはペイジー振込を  
ご利用の方は、ポータルサイトからも決済  
のお手続きが可能です。

「ユニテック ご購入履歴」ボタンをクリック  
し、ご購入詳細画面から決済してください。



- STEP 1
- STEP 2
- STEP 3

## STEP 1 注文

## STEP 2 注文内容 + 振込情報のメール受信

お送りする e メールにお振込に関する詳細情報が記載されています。  
その情報に基づいて支払い処理をお願いいたします。  
お振込手数料は無料です。

### 1 度のご注文で、複数回の決済をお願いする場合

#### ● 1 度の注文で、30 品目を超えた場合

1 度のご注文の上限が 30 品目となります。この場合、複数のご注文に分け、ご請求をさせていただきます。ご了承ください。

## STEP 3 30 日以内にお振込

3 M からの製品出荷に関わらず、ご受注より 30 日以内でのお振込みをお願いしております。また 1 度のご注文ごとにお振込が必要となります。

※ 30 日以内にお振込が確認できない場合、3 M コールセンターからご連絡をさせていただきます。

※ **ATM での現金によるお振込は 10 万円が限度額になるため、10 万円を超えるお振込の際にはキャッシュカードをお持ちの金融機関の ATM をご利用ください。**

ペリトランス社からの請求となり、請求書の発行はございません。  
ポータルサイトのマイページにて明細をご確認ください。

### お振込先の名義について

お振込先の名義は「3M JAPAN」となりますが、ジャパネット銀行、SBI 住信ネット銀行をご利用の場合のみ「ペリトランス (カ)」となります。

### ネットバンキングをご利用の場合



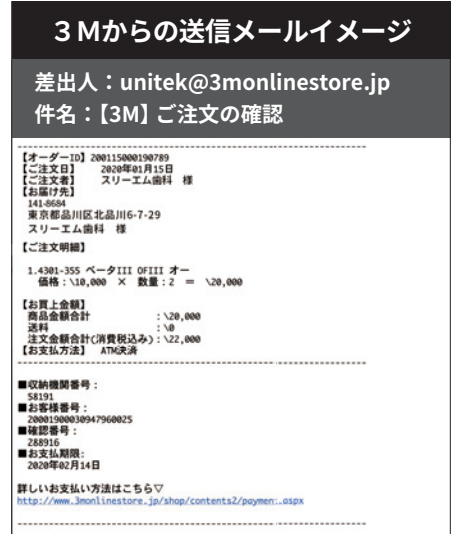
ご契約の金融機関のネットバンキングページにログインして、メニューの「ペイジー税金・料金払込」を選択。  
※メニューの名称は金融機関によって異なります。



メールに書かれている番号を入力・確認。「収納機関番号」など、いくつかの番号を入力します。



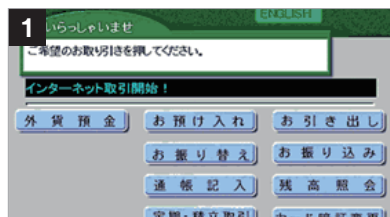
「払込実行」ボタンをクリックして、支払いが完了。  
※ボタンの名称は金融機関によって異なります。



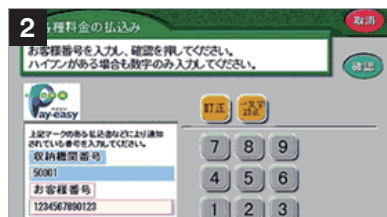
3 M コールセンター (平日 9:00~17:30) にてご注文内容を確認後、メールを配信いたします。営業時間外にいただいたご注文については翌営業日にメールを配信いたします。

### ATM をご利用の場合

※ **ATM での現金によるお振込は 10 万円が限度額になるため、10 万円を超えるお振込の際にはキャッシュカードをお持ちの金融機関の ATM をご利用ください。**



メニューの「税金・料金払込」を選択。  
※メニューの名称は金融機関によって異なります。



メールに書かれている番号を入力・確認。「収納機関番号」など、いくつかの番号を入力します。



「支払 (払込)」ボタンをクリックして、支払いが完了。  
キャッシュカードまたは現金で支払い。

ペイジーは、金融機関 ATM でご利用可能となります。コンビニエンスストアに設置されている共用の ATM ではペイジーのご利用ができません。コンビニに設置されている金融機関 ATM (例: ファミリーマートのゆうちょ銀行) ではご利用可能となります。

# 次のようなケースでお困りの場合、 3Mコールセンターまでお問い合わせください

Case.1 支払い方法を変更したい

ポータルサイトから変更はできませんのでご了承ください。

Case.2 パスワードを紛失、または忘れてしまった

Case.3 登録情報（医院名、電話番号）を追加・変更したい

Case.4 注文した内容がポータルサイトに反映されない

Case.5 注文後、メールが届かない

Case.6 2ヶ月経っても口座登録が完了しない

Case.7 注文を間違えた

Case.8 紙口座登録の用紙が欲しい

## 返品について

従来と変更はございませんが、原則としてお客様都合による返品・交換はお受けすることが出来ません。

本件についてご不明な点がございましたら、  
弊社担当営業、もしくは特設コールセンター  
までご連絡ください。

特設コールセンター（2020年3月31日までの特設窓口となります）



**0120-168-865**

※受付時間／9:00～18:00  
月～金（土日祝を除く）

特設コールセンターでの受付は、2020年3月31日までとなります。

2020年4月1日以降は、通常の3Mコールセンター（0120-296-303）までお問い合わせください。

• 3M、ユニテックは、3M社または、その関連会社の商標です。

スリーエム ジャパン株式会社

ユニテック製品部

<http://go.3M.com/orthodontics>

Please Recycle. Printed in Japan.  
© 3M 2020. All Rights Reserved.  
UTK-262-B (0420) e.

当製品部取扱製品のお問い合わせは  
製品のお問い合わせはナビダイヤルで



**0120-296-303**

※受付時間／9:00～17:30月～金（土日祝を除く）