

2019年12月12日

〒141-8684 東京都品川区北品川 6-7-29
スリーエムジャパン株式会社
代表取締役社長
スティーブン・ヴァンダー ロウ

案内標識における一部不具合の調査結果および補修について

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

6月13日付けで、弊社よりお知らせいたしましたとおり、弊社製反射シートを使用した案内標識の一部において剥離事象が発生し、関係者の皆様にご迷惑をお掛け致しておりますことを改めてお詫び申し上げます。

この度、11月をもちまして134箇所の改修工事が完了しましたことをご報告申し上げます。また、剥離事象の発現が想定される約3,600箇所の調査結果に基づく今後の対応につきまして、添付のとおりご報告させていただきます。

道路利用者および道路管理者等関係する皆さまには大変なご迷惑とご心配をおかけいたしておりますが、鋭意補修に努めておりますので引き続きのご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

以上

別紙 1

<進捗状況>

案内標識における不具合と対応についての進捗状況

	再調査結果						補修結果 (*2)			補修結果 (*3)				□□□□ (*4)	
	対象標識 (*1)	調査済	剥離事象標識数			追加	対象標識 (R1. 6. 13時点)	補修済 (*5)	未了	対象標識の追加	補修済 (*5)	未了	R1. 12月未完了予定		R2. 3月未完了予定
直轄	756箇所	756箇所 100.0%	19箇所	101箇所	4箇所	15箇所	101箇所	101箇所 100.0%	0箇所	15箇所	5箇所 33.3%	10箇所	6箇所	4箇所	49箇所
高速道路会社	1,775箇所	1,775箇所 100.0%	3箇所	33箇所	1箇所	2箇所	33箇所	33箇所 100.0%	0箇所	2箇所	0箇所 0.0%	2箇所	1箇所	1箇所	31箇所
地方自治体	1,005箇所	1,005箇所 100.0%	44箇所	0箇所	0箇所	44箇所				44箇所	8箇所 18.2%	36箇所	21箇所	15箇所	91箇所
総数	3,536箇所	3,536箇所 100.0%	66箇所	134箇所	5箇所	61箇所	134箇所	134箇所 100.0%	0箇所	61箇所	13箇所 21.3%	48箇所	28箇所	20箇所	171箇所

*1：当初の調査対象標識は、表示レイアウトの確認等を実施したのち修正されました。

*2：令和元年6月13日時点の補修対象標識数と進捗（令和元年11月30日時点）

*3：調査後に追加された補修対象標識数と進捗（令和元年11月30日時点）

*4：多層重ね貼り部に不具合のある標識のうち、経過観察とするもの

*5：補修済みには、経過観察処置等（管理者と合意済み）含む

<今後の予定>

- 令和元年6月13日時点の補修対象標識（直轄国道、高速道路）について
 - 補修を完了しました。

状況	枚数	備考
補修・更新済み	127	
経過観察	7	手貼り補修、アルミ基板突き合せ部の浮き等で損傷が軽微であったため経過観察（道路管理者と意済み）
合計	134	

- 3,536箇所再調査結果に基づく補修対象標識について
 - 今回剥離が発見された箇所につきましては、別途詳細を確認し、関連諸機関と協議の上、速やかな補修を進めさせていただきます。
- 今回の確認（3,536箇所）で補修を要する剥離事象が確認されなかった案内標識において、継続的に剥離事象の有無を確認して定期的に報告を行い、剥離事象が確認された場合は速やかに補修などの対応を行います。
- 加えて、弊社は、製品品質保証期間中に該当する案内標識については、剥離事象が生じた場合には必要な補修等を実施致します。

以上

Lifting issue on certain road signs made with 3M sheeting

3M would like to inform you the completion of repairment for 134 signs which had been recognized lifting issue in June. With regards the newly added signs through our inspection for around 3,600 signs in this summer, 3M commits to take necessary measures on them.

3M appreciates the longstanding relationship with MLIT and apologizes for the inconvenience and concern this lifting issue has caused road administrators and users. The company is committed to providing the highest quality products for the citizens of Japan.

- Progress of guide sign inspection and repair work

	Inspection						Repairment (*2)			Repairment (*3)					Observation (*4)
	Survey target (*1)	Surveyed	Observed	Scheduled to complete			Target as of Jun 13	Repaired (*5)	Incomplete	Target added	Repaired (*5)	Incomplete	Scheduled to complete		Sheet on sheet buckling
				Already listed on Jun 13	Included	Added							Dec-19	Mar-20	
National road	756	756 100%	19	101	4	15	101	101 100%	0	15	5 33%	10	6	4	49
Express way	1,775	1,775 100%	3	33	1	2	33	33 100%	0	2	0 0%	2	1	1	31
Regional road	1,005	1,005 100%	44	0	0	44				44	8 18%	36	21	15	91
Total	3,536	3,536 100%	66	134	5	61	134	134 100%	0	61	13 21%	48	28	20	171

- Tasks ahead

- The repairment for 134 signs has completed.
- 3M will deal with newly added signs to repair through the inspection in consultation with road government authorities.
- 3M will keep continue monitoring scoped guide signs with regular reporting, and conduct repairs with necessary measures for the entire warranty period when 3M finds a sheet lifting.