

3M Commercial Graphics



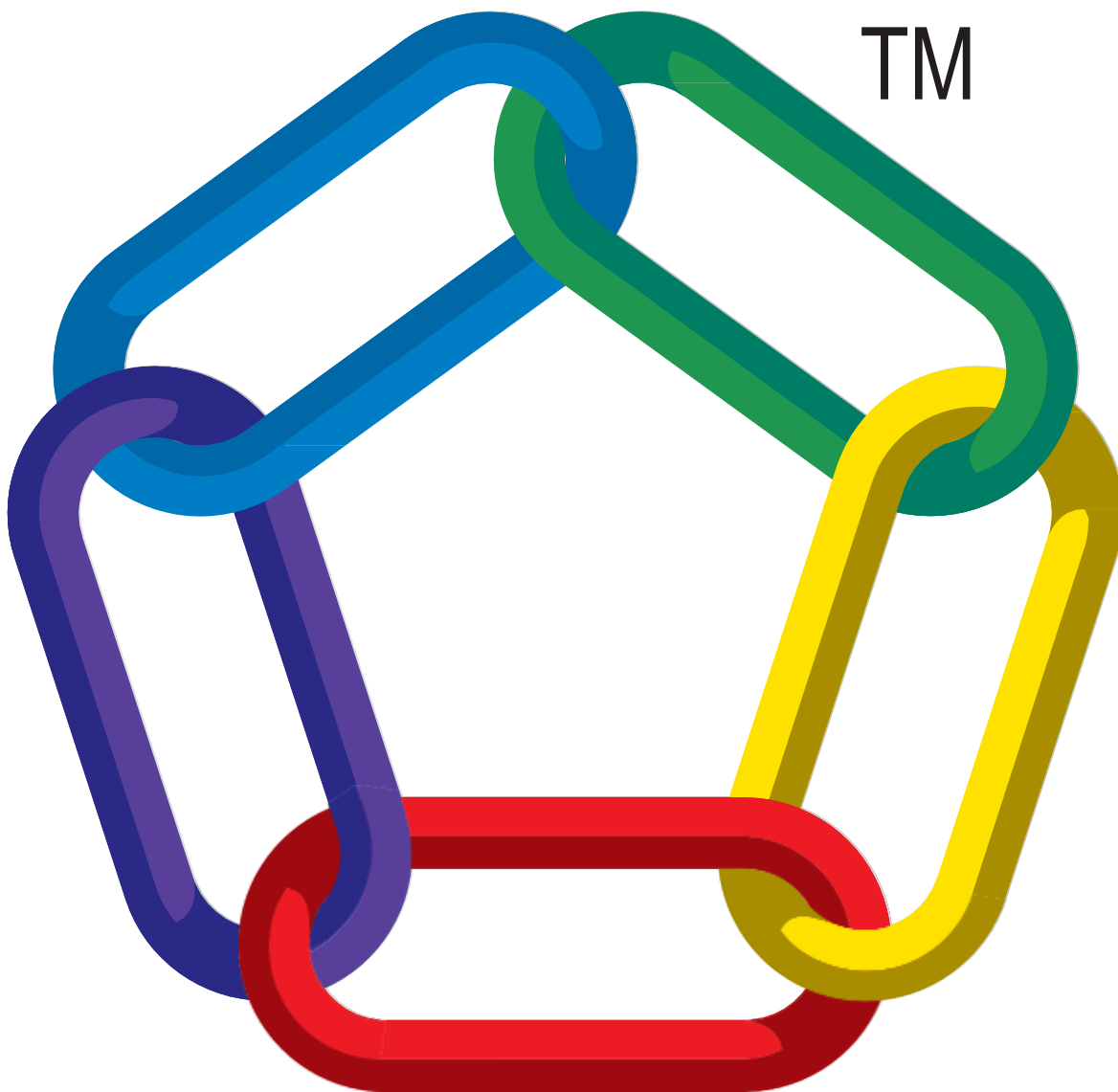
Garantía 3M™ MCS™



Manual de Certificación

Garantía 3M™ MCS™





Garantía 3MTM MCSTM

Contenido

Contenido

- 1 Inscripción de Convertidores
- 2 3M Una Cultura de Innovación
- 3 Consecuencias de las Fallas en Gráficas
- 4 La Garantía 3M™ MCS™
- 5 Productos y Tecnologías
 - Las Tecnologías de Vinilos Diferencian a los Materiales 3M
 - Tecnologías de adhesivos
 - Tintas para Impresión Serigráfica y Digital
 - Herramientas 3M para Instalación y remoción de Gráficas
- 6 Cómo utilizar la identidad de Convertidor Certificado
- 7 Contactos 3M

Inscripción Convertidor Certificado

3M™ MCS™

3M™ MCS™ Inscripción Convertidor Certificado

Requisitos para la Certificación

El símbolo de la Garantía 3M™ MCS™ está diseñado para indicar a sus clientes que su empresa se preocupa por la calidad de los gráficos que fabrica. antes de usar este símbolo, 3M debe garantizar que no solamente su empresa usa materiales de la más alta calidad, sino que también sus procesos de fabricación y prácticas comerciales siguen el mismo nivel de calidad.

El programa de Convertidor Certificado se basa en tecnologías de fabricación de gráficas específicas, las cuales serán evaluadas y calificadas bajo criterios comerciales y técnicos específicos.

Para registrarse al programa, por favor complete los formularios en las siguientes páginas y firme el acuerdo. El acuerdo establece que usted cumplirá las condiciones y los compromisos establecidos en los documentos del Programa Convertidor Certificado.

Por favor envíe los formularios al administrador del Programa de Certificación a través de su representante de ventas de 3M en su país de origen. Para más información de contacto de 3M diríjase a la Sección 7 de este Manual.



Garantía 3M™ MCS

Garantía de 3M™ MCS™ Formulario de Registro de Convertidor Certificado

3M Commercial Graphics

Tecnologías Certificadas

- Instalación de Gráficas
- Fabricación de Letreros Iluminados
- Impresión Digital *

*Modelo de la Impresora _____

* Número de serie _____

* Modelo de la Impresora _____

* Número de serie _____

* Modelo de la impresora _____

*Número de serie _____

El programa de Convertidor Certificado está diseñado para dar tranquilidad tanto al fabricante como al comprador de las gráficas. Al aceptar participar en este programa, su empresa estará capacitada para ofrecer la Garantía 3M™ MCS™ a sus clientes. Bajo este programa, usted se compromete a que los gráficos que lleven la Garantía 3M™ MCS™ estarán fabricados únicamente con materiales recomendados por 3M y de acuerdo con los procesos especificados en la documentación técnica correspondiente.

El período de vigencia de este acuerdo comienza en la fecha que es firmado por ambos, el Convertidor y 3M, y continuará por un periodo de 12 meses. El acuerdo se renovará automáticamente después de terminados los 12 meses por un período sucesivo de 12 meses a menos que se termine por los motivos mencionados a continuación. Toda otra extensión estará sujeta a un acuerdo expreso por escrito. 3M puede terminar este Acuerdo inmediatamente si el convertidor no cumple con lo acordado o si no cumple de manera reiterada con cualquier otro término de este acuerdo. Si cualquiera de las partes desea terminar este Acuerdo, dicha parte puede terminar su relación al proporcionarle a la otra parte una notificación por escrito con noventa (90) días de anticipación al finalizar el trimestre. Cualquiera de las partes puede ejercer su derecho a la terminación del acuerdo sin tener que probar o poseer una "causa justificada".

3M puede comunicar información técnica, de productos y de mercadeo por correo electrónico o cualquier otro medio electrónico. Si usted, o su empresa, no desea recibir información por medio de este método, marque la siguiente casilla.

Nombre de la empresa	<input type="text"/>
Persona de contacto	<input type="text"/>
Cargo	<input type="text"/>
Dirección 1	<input type="text"/>
Dirección 2	<input type="text"/>
Ciudad	<input type="text"/>
Código postal	<input type="text"/>
País	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Correo electrónico	<input type="text"/>
Dirección Web	<input type="text"/>

Firmado en nombre del Convertidor:

Fecha: _____

Firmado en nombre de 3M Company:

Fecha: _____

Certificado 3M™ MCS™

Lista de Requisitos para Registro del Programa Convertidor

3M Commercial Graphics

		Instalación de Gráficas	Fabricación de letreros iluminados	Impresión Digital
Proceso				
Se completarán los requisitos correspondientes al registro de Convertidor Certificado 3M™ MCS™ para las siguientes tecnologías.		Sí	Sí	Sí
En el caso eventual de una falla gráfica, se respaldará el procedimiento de reclamo de la Garantía 3M™ MCS™ para el Usuario Final.		Sí	Sí	Sí
Equipos				
Se utilizarán componentes de hardware y software aprobados por 3M para la producción de gráficos con la Garantía de 3M™ MCS™.		Sí	Sí	Sí
Se configurarán los componentes de hardware y software de acuerdo con las recomendaciones del Servicio técnico de 3M sobre la configuración del sistema y el control de la calidad.		Sí	Sí	Sí
El área de producción debe cumplir con las especificaciones definidas por el Servicio técnico de 3M o el fabricante del equipo para lograr la calidad de imagen más alta posible (temperatura, humedad).		Sí	Sí	Sí
El área de almacenamiento será suficiente y adecuada para almacenar materiales de 3M y gráficas terminadas según se especifica en el Boletín de productos 3M correspondiente.		Sí	Sí	Sí
El convertidor cumplirá con una inspección o auditoría anual de las instalaciones, la cual se llevará a cabo por el personal de 3M según sea necesario.		Sí	Sí	Sí
Capacitación				
El Convertidor completará el entrenamiento básico de 3M para la tecnología que está utilizando.		Sí	Sí	Sí
Los operadores asistirán a una capacitación periódica realizada por el Servicio técnico de 3M para los nuevos productos, sistemas o procesos.		Sí	Sí	Sí

Certificado 3M™ MCS™

Lista de Requisitos para Registro del Programa Convertidor

3M Commercial Graphics

		Instalación de Gráficas	Fabricación de Letreros Iluminados	Impresión Digital
Capacitación				
Usará solamente tintas, tóner, medios de transferencia, vinilos, protecciones gráficas, y cintas de aplicación recomendados por 3M, especificados en el Boletín de instrucciones o de productos 3M, o de otro modo, según lo especificado por escrito por 3M para impresoras aprobadas para la producción de gráficas con la Garantía 3M™ MCS™; y deberá aceptar que no representará gráficas que no cumplan con las condiciones mencionadas anteriormente según lo respalda la Garantía 3M™ MCS™.		Sí	Sí	Sí
Deberá comprender el concepto de la Garantía 3M™ MCS™ y poder asesorar sobre la selección de productos y el uso de materiales 3M, y poder manejar los problemas técnicos de los clientes relacionados con las aplicaciones de los materiales 3M.		Sí	Sí	Sí
Comercial				
Deberá ofrecer servicios de apoyo posventa, incluido el manejo de quejas y reclamos.		Sí	Sí	Sí
El convertidor promocionará y venderá activamente las soluciones 3M basadas en el concepto de la Garantía 3M™ MCS™.		Sí	Sí	Sí
El convertidor hará uso del material de respaldo de 3M para la promoción del programa de la Garantía 3M™ MCS™.		Sí	Sí	Sí
El convertidor cumplirá estrictamente con las pautas publicadas por 3M para el uso correcto de las marcas que pertenecen a 3M. Consulte la sección 6.		Sí	Sí	Sí
El estatus de Convertidor Certificado 3M™ MCS™ será renovable una vez al año como parte del programa de recertificación claramente definido en este Manual de certificación. 3M puede terminar este acuerdo inmediatamente si el convertidor no cumple con los pagos según lo acordado o si no cumple de manera reiterada con cualquier otro término del acuerdo. Si alguna de las partes desea terminar el acuerdo, deben proporcionar con (90) días de anticipación una notificación por escrito al finalizar el trimestre. Cualquiera de las partes puede ejercer su derecho a extinción del acuerdo sin tener que probar o poseer una "causa justificada".		Sí	Sí	Sí

Acuerdo de confidencialidad de la Garantía de 3M™ MCS™

Confidencialidad de la información proporcionada por el Convertidor Certificado

La información proporcionada por el Convertidor durante el proceso de Certificación será almacenada en la base de datos de 3M Commercial Graphics, o su agente autorizado, para los siguientes fines:

- Mantener un registro de todos los Convertidores Certificados
- Compilar datos sobre el uso de las tecnologías para el desarrollo de nuevos productos y servicios

Esta información no será divulgada a ningún tercero por ningún motivo sin el expreso consentimiento por escrito del Convertidor Certificado.

Inscripción Convertidor Certificado
3M™ MCS™