

スリーエム ジャパン株式会社 ユニテック製品グループ

ご注文からご決済までの流れ

ユニテック製品グループが取り扱う矯正歯科材料について、
長らくお客様からのお求めの声が多かった「クレジットカード決済」の受付を開始するため、
2020年2月3日より収納代行業者であるベリトランス株式会社と提携することとなりました。
これを機に、ご注文内容の確認や出荷状況確認などの新しいサービスも開始いたします。

STEP
1

ご注文

従来通り、弊社受注センターへの電話または Fax、3M 担当セールスへのご注文をお願いします。

STEP
2

ご登録いただいた方法にて決済



事前にご登録いただいた「クレジットカード」、「口座引落」、「ペイジー振込」のいずれかの方法にてご決済いただけます。

各決済方法の詳細については中面に掲載していますので、必ずご覧ください

2020年2月3日より収納代行業者であるベリトランス社と提携することとなりました。そのためお支払い先が決済代行のベリトランス社へ変更となります。



STEP
3

ご注文内容や出荷状況を確認

ご注文の受付後、eメールにて注文受付のご連絡をさせていただきます。

ポータルサイトのマイページから、ご注文状況やお支払い状況を確認することも可能です。



ポータルサイトのマイページから ご注文内容や出荷状況を確認できます

新しい決済サービスの開始に伴い、ポータルサイトを新設しました。
ログインしていただくとマイページからご注文内容や明細のご確認が可能です。

マイページへの ログイン方法



http://go.3M.com/4nZ9 にアクセスすると
ログイン画面が表示されます。メールアドレス
とパスワードを入力してください。

マイページの画面が表示されます。

マイページの機能

ユニテックご購入履歴

- ・ご注文内容の確認
- ・出荷状況の確認
- ・決済の手続き
が可能です。

パスワードの変更

必ず仮パスワードから本パスワード
への変更をお願いいたします。



Web 口座振替登録

事前に 3Mコールセンター
へのご連絡が必要です。

ご注文内容や出荷状況のご確認

ご注文内容や出荷状況のご確認だけでなく、明細書のダウンロードも可能です。

ご決済に関する
ステータス

- ・カード番号入力待ち：クレジットカードと信確保のためのご決済待ち
- ・入金待ち：ベリトランス社における入金確認前
- ・入金完了：ベリトランス社における入金確認済み

出荷に関する
ステータス

- ・出荷待ち：製品出荷前
- ・出荷済：製品出荷後

注文番号	注文日	注文内容	数量	単価	金額	ステータス	詳細
2011500190615	2011/05/16	ユニテック製品	1	10,000	10,000	入金待ち	
2011500190615	2011/05/16	ユニテック製品	1	10,000	10,000	入金完了	
2011500190615	2011/05/16	ユニテック製品	1	10,000	10,000	出荷待ち	
2011500190615	2011/05/16	ユニテック製品	1	10,000	10,000	出荷済	

決済の手続き

クレジットカード、またはペイジー振込を
ご利用の方は、ポータルサイトからも決済
のお手続きが可能です。

「ユニテックご購入履歴」ボタンをクリック
し、ご購入詳細画面から決済してください。



クレジットカードでの決済までの流れ



STEP 1 ご注文

STEP 2 与信確保のための決済依頼メールの受信

ご注文受け付け後、メールにてご注文の明細をご送付いたします。
注文内容に間違いがあれば、3Mコールセンターにご連絡ください。
在庫品について、13時までに決済を頂いた分につきまして当日中の出荷となります。
ご注文のタイミングにより在庫状況が変動します。ご了承ください。



与信確保のための決済を行っていただき、初めて在庫の確保を行います。与信確保のための決済が行わるまで、在庫の確保および製品出荷作業、受注発注品の輸入/製造作業も行われません。ご注意ください。

1 度のご注文で、複数回の決済をお願いする場合

- 在庫品と非在庫品が含まれている場合
在庫品と非在庫品それぞれでオーダーを分けてご請求をさせていただきます。
- 1 度の注文で、30 品目を超えた場合
1 度のご注文の上限が 30 品目となります。この場合、複数のご注文に分けてご請求をさせていただきます。ご了承ください。
- クレジットカードのエラーが起きた場合
1 度のご注文に含まれる全品目の出荷が完了した際に引落ができなかった場合、3Mコールセンターから確認のご連絡をさせていただきます。

STEP 3 カード情報の入力

決済画面へのアクセス方法は、2の決済依頼メール内のリンクから、もしくはポータルサイトのマイページからお進みください。



3Mポータルサイトからマイページにログイン。



「ユニテックご購入履歴」ページの「カード番号入力待ち」をクリック。



内容をご確認いただき、「注文する」ボタンをクリック。



「決済画面へ」ボタンをクリック。



ペリトランス社の画面に遷移。
カード番号など必要事項を入力。



ご入力内容に間違いがない場合は「この内容で支払う」ボタンをクリック。

STEP 4 1 度のご注文に含まれる全品目の出荷が完了した後に実際の決済

事前に決済をしていただいたご注文単位に含まれる「全ての品目」が出荷してからの決済となります。
お支払い日はご契約のクレジットカード会社が設定している日となります。

クレジットカードのご利用明細に記載されるご利用店名は「3M JAPAN」となります。ペリトランス社からの請求となり、請求書の発行はございません。ポータルサイトのマイページにて明細をご確認ください。

3 Mからの送信メールイメージ

差出人: unitek@3monlinestore.jp
件名: [3M] ご注文の確認

【オーダーID】 202115000190615
【ご注文日】 2020年01月15日
【ご注文者】 スリーエム歯科 様
【お届け先】 141-0094 東京都品川区北品川6-7-29 スリーエム歯科 様
【ご注文明細】 1.4301-355 ベータIII OFFII オー 価格: ¥10,000 × 数量: 1 = ¥10,000
【お買上金額】 商品金額合計: ¥10,000 送料: ¥0 注文金額合計(消費税込み): ¥11,000
【お支払方法】 クレジットカード

※商品の発送時期について
クレジットカード決済の場合、商品の配送はカード情報入力後となります。
下記URLよりカード情報の入力を行ってください。

カード情報の入力はこちら
<http://www.3monlinestore.jp/shop/upayment/unitekhistory.aspx>

※商品の発送について
ご注文の製品は、出荷準備が整い次第、宅配便にて発送いたします。
注: クレジットカード決済を選択されたお客様につきましては、与信確保のための決済が行わるまで製品出荷作業は行われません。予めご了承ください。

お問合せにつきましてはお問合せフォーム、または3Mコールセンターにて承っております。

3Mコールセンター（平日 9:00～17:30）にてご注文内容を確認後、メールを配信いたします。
営業時間外にいただいたご注文については翌営業日にメールを配信いたします。

対応クレジットカード会社



次のようなケースでお困りの場合、 3Mコールセンターまでお問い合わせください

Case.1 支払い方法を変更したい

ポータルサイトから変更はできませんのでご了承ください。

Case.2 パスワードを紛失、または忘れてしまった

Case.3 登録情報（医院名、電話番号）を追加・変更したい

Case.4 注文した内容がポータルサイトに反映されない

Case.5 注文後、メールが届かない

Case.6 2ヶ月経っても口座登録が完了しない

Case.7 注文を間違えた

Case.8 紙口座登録の用紙が欲しい

返品について

従来と変更はございませんが、原則としてお客様都合による返品・交換はお受けすることが出来ません。

本件についてご不明な点がございましたら、
弊社担当営業、もしくは特設コールセンター
までご連絡ください。

特設コールセンター（2020年3月31日までの特設窓口となります）



0120-168-865

※受付時間／9:00～18:00
月～金（土日祝を除く）

特設コールセンターでの受付は、2020年3月31日までとなります。

2020年4月1日以降は、通常の3Mコールセンター（0120-296-303）までお問い合わせください。

• 3M、ユニテックは、3M社または、その関連会社の商標です。

スリーエム ジャパン株式会社

ユニテック製品部

<http://go.3M.com/orthodontics>

Please Recycle. Printed in Japan.
© 3M 2020. All Rights Reserved.
UTK-260-A (0120) e.

当製品部取扱製品のお問い合わせは
製品のお問い合わせはナビダイヤルで



0120-296-303

※受付時間／9:00～17:30月～金（土日祝を除く）