

3M™ ペンタ™ アルジネート印象材

手技に頼らないアルジネート自動練和器で治療品質の均一化 ～機械でできることはすべて機械で～

渡部 譲治 先生

医療法人 社団 同仁会 ワタナベ歯科医院

※ 歯科医師34名他、多くのスタッフが働く大型歯科医院、
24時間年中無休で診療

アルジネート印象の練和に自動練和器を利用することにより、手技や経験によらず、印象の均一化が図れるだけでなく、スタッフの職場環境の改善・患者さんの負担軽減・快適な歯科診療に繋がります。



当院の経営方針

当院では、自費診療のみならず、保険診療においても患者さんの満足度を高めるため、常に質の高いサービスを提供することを中心掛け、「技術の向上」「スタッフ業務の効率化・自動化」に取り組んでいます。

技術の向上については、全症例について石膏模型や印象を自らチェックし、必要であれば、再印象や再形成の指示をしています。また、院内で毎週1回「形成道場」を開催し、良い形成と改善しなければならない形成を示し続けることで、勤務する34名の歯科医師の継続的なスキルアップを図っています。

また、当院ではスタッフの業務の平準化と効率化に常に取り組んでいます。「機械でできることは全て機械で」することを徹底しております。例えば印象採得の練習と品質の均一化のためにシリコーン印象材の自動練和器、診療器材洗浄のための医療用洗浄機、窓口での支払いに代わる自動会計システムを早くから導入し、スタッフの手作業の負荷を削減しています。こうした機械による自動化によって生まれた時間で、技術・治療品質の向上を図るだけでなく、職場環境の改善によりスタッフの長期安定的な雇用にも繋がっていると考えています。

患者さんの満足度を高めるためのPoint

自費診療だけでなく、保険診療も

01. 技術の向上

- 各歯科医師の石膏模型や印象での治療品質のチェック
- 週1回の「形成道場」で各自の症例について院長からレクチャー

02. 業務の自動化

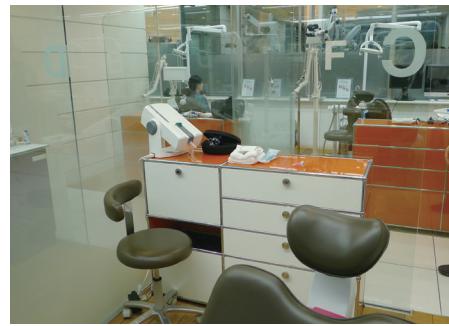
- 印象材自動練和器により、シリコーン印象の品質均一化・作業負荷軽減
- 医療用洗浄機を使用し、スタッフの手洗い作業の負担と時間を軽減
- 自動会計システムにより受付スタッフが初診受付等に専念、患者サービス向上

患者さんの満足度向上

- 自動化によって生まれた時間で技術・治療品質の向上を図る
- 快適な職場環境を構築し、患者さんへのサービスの向上と安定した雇用の実現

3M™ ペンタ™ アルジネート印象材の導入結果

3M™ ペンタ™ アルジネート印象材を導入後は、ペントミックス™ 自動練和器が使用できるエリアでは、クラウン・ブリッジ、デンチャーなど、すべての保険診療の印象において、ペント™ アルジネート印象材を使用しています。当初、粘稠度の調整ができない、練和時間が長いなど、スタッフから意見がありましたが、導入後の現在は問題なく使用できています。手作業は細かい調整が可能な反面、個人の技能によることが少なくありません。医療に携わるものとしては、常に安定したサービスを提供することが第一です。手作業の“ノスタルジー”は捨てて「自動化」による大きなメリットをとるべきと考えています。



ペントミックス™ 印象材自動練和器の設置エリアでは、すべてペント™ アルジネート印象材を使用

治療品質の均一化のためにスタッフ業務の自動化・スタッフの快適性の向上

3M™ ペンタ™ アルジネート印象材の採用により、保険診療においても、患者さんへの高いサービスの提供ができます。スタッフの手技によらず、気泡のない高い練和品質により、再印象や再製が低減し、また咬合調整の時間が短縮することで患者さんの満足度向上・信頼関係の構築が図れると考えています。さらに、自動化によって、スタッフの手作業が減り、空いた時間で患者さんへのサービスの向上、患者さんのデータ整理やアポイント管理などに時間を使うことができます。

経営者としては快適な職場環境でスタッフの安定した雇用を維持できること、新しいスタッフが入っても、トレーニング不要で様々な業務が可能であることは大きなメリットです。これは印象採得の準備においても例外ではありません。「機械でできることは機械で」自動化することを是非検討してみてください。



シリコーン用のペントミックス™ 印象材自動練和器に加え、アルジネート印象専用を増設

3M™ ペンタ™ アルジネート印象材の採用 Point

手作業

- 練和品質のはらつき
- スタッフの業務負荷の増大
- 熟練スタッフの離職時に
サービスが低下する可能性

自動化

- 気泡がない高い練和品質による患者サービス向上
- 業務に余裕が生まれ、患者満足度向上
- スタッフの職場環境向上・モチベーションアップして
雇用の長期安定確保
- 常に一定のサービスを継続して提供

3M、ペント、ペントミックスは、3M社の商標です。

※掲載の内容は、2017年12月現在のものです。



スリーエム ジャパン株式会社
ヘルスケアカンパニー

歯科用製品事業部
<http://www.mmm.co.jp/hc/dental/>

Please Recycle. Printed in Japan.
© 3M 2017. All Rights Reserved.
DEN-1556-AJ (121730) DN/DN

Web [3M歯科](#)

3M コールセンター
 0120-332-329

9:00～17:00／月～金（土日祝年末年始は除く）
フリーダイヤルが繋がらない場合は、
03-6409-3157をご利用ください。