

2019年9月12日

〒141-8684 東京都品川区北品川 6-7-29

スリーエム ジャパン株式会社

社長 スティーブン・ヴァンダーロウ

### 案内標識の一部不具合の事象確認について

この度、9月9日の台風15号の通過の後、東京都江東区有明地区に設置されている弊社製反射シートを使用した案内標識の多層張りシート部分が剥離脱落した事象が確認されました。

当該案内標識につきましては、関係諸機関と協議の上、速やかに補修いたします。

現在、現地調査を実施するとともに原因究明を図っているところでございます。原因が判明次第、今後の対応とともに改めてご報告申し上げます。

なお、今回の脱落による事故等は発生しておりません。

関係者の皆様にはご面倒ならびにご迷惑をおかけ致しておりますことを深くお詫び申し上げます。

#### <事象概要>

- ・ 事象確認日：9月9日
- ・ 事象発生箇所：国道357号 東京都江東区有明2丁目交差点付近
- ・ 道路案内標識の多層重ね貼りシートの剥離



#### <対応>

- ・ 原因については現在調査中、同様な標識については速やかに点検を行う予定

#### <本件ならびに剥離事象のご連絡先>

24時間コールセンター

受付時間	電話番号
24時間	0120-338-389



スリーエム ジャパン株式会社

スリーエム ジャパン株式会社カスタマーコールセンター\*

受付時間	電話番号及びメールアドレス
8:45～17:15 月～金（土・日・ 祝日を除く）	<b>0570-012-123</b>
	3mproducts.safetyandgraphics.jp@mmm.com

\*24 時間コールセンターの回線混雑時にご利用ください。

以上

RE: A detachment of sheet-on-sheet of road sign

On this occasion, we found a detachment of sheet-on-sheet of road sign using our reflective material installed on a road in Ariake, Koutou-ku, Tokyo, which confirmed after the typhoon 15<sup>th</sup> passed by.

The respective road sign will be repaired as soon as possible.

We are trying to find a root cause, including through a site investigation, and will share a root cause immediately as soon as we find together with a counter measure.

No one was harmed in this incident.

We apologize for causing trouble and inconvenience to road authorities and the people concerned.

<Incident overview>

- Incident Date; 9<sup>th</sup> September 2019
- Incident Site; National Road # 357, near an intersection, 2cho-me, Ariake, Koutou-ku, Tokyo
- sheet-on-sheet of road sign using our reflective material



<Measure>

- We are trying to find a root cause of this incident and going to hold a field inspection over similar guide signs without a delay.

<Contact numbers>

24 hours Call Center

Business hours	Toll free number
24hours	0120-338-389

3M Japan Customer Call Center\*

Business hours	Telephone number and email address
8:45~17:15	0570-012-123
Mon. – Fri. only	3mproducts.safetyandgraphics.jp@mmm.com

\*Please contact CCC while 24 hours Call Center is busy