

2019年8月30日

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社
セーフティ&インダストリアルビジネス品質保証部
茶谷 卓哉

製品回収のお知らせとお詫び

「3M™ キュービترون™ II ロック™ ディスク 984F」

拝啓 平素は弊社製品につき格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

弊社製品「3M™ キュービترون™ II ロック™ ディスク 984F」の一部製品・ロットにおいてネジ部の接着強度が低いものが混在していることが確認されました。これにより、ご使用時ないしは取り付け時にネジ部が剥がれる可能性がございます。本件に関連して怪我人が発生したという事案は、本日現在把握しておりませんが、下記対象製品 A のご使用は、怪我を含む健康上および安全上の懸念を引き起こす恐れがございます。そのため、弊社親会社である米国 3 M 社は、全世界的に下記対象製品 A の使用中止をアナウンスするとともに製品回収を開始致しました。

また、下記対象製品 B につきましては、米国 3 M 社として安全上のリスクの度合いが低いと判断したため、全世界での製品回収対象としておりませんが、弊社独自の判断として回収を行います。

下記にご案内いたします対象製品・対象ロット品がお手元にございましたら、購入先の弊社販売店／特約店へご返品いただきますようご協力をお願い申し上げます。

尚、対象製品の代替品につきましては現在検討中でございます。決定次第別途ご連絡申し上げます。

お客さまにはご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

対象製品 A

製品品番	ストックナンバー	ロット番号
984F ロック™ ディスク 36+ 76MM	JC-3100-6472-3	181027K~190731K
984F ロック™ ディスク 60+ 76MM	JC-3100-6473-1	181201K~190731K
984F ロック™ ディスク 80+ 76MM	JC-3100-6474-9	181106K~190731K

対象製品 B

製品品番	ストックナンバー	ロット番号
984F 00ツケ`イスク 36+ 38MM	JC-3100-6508-4	181028K~190731K
984F 00ツケ`イスク 60+ 38MM	JC-3100-6509-2	181128K~190731K
984F 00ツケ`イスク 80+ 38MM	JC-3100-6510-0	181201K~190731K
984F 00ツケ`イスク 36+ 50MM	JC-3100-6469-9	181128K~190731K
984F 00ツケ`イスク 60+ 50MM	JC-3100-6470-7	181119K~190731K
984F 00ツケ`イスク 80+ 50MM	JC-3100-6471-5	181216K~190731K

ロット番号は製品外箱・中箱のラベルに記載しております。

(外箱)



(中箱)



【製品返送先】

製品をご購入いただいた販売店もしくは特約店

【ご返品相談窓口】

カスタマーコールセンター 電話：0570-011-211（ナビダイヤル）

受付時間 8:45~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

以上