

**Avis d'arrêt d'utilisation et de rappel****MISE À JOUR ET SOLUTION****Le 6 août 2019****Lignes de vie autorétractables doubles *pour bords sans protection*  
Nano-Lok<sup>MC</sup> DBI-SALA<sup>®</sup> 3M<sup>MC</sup> (Versions homologuées par l'ANSI seulement)**

Protection contre les chutes 3M est heureuse d'annoncer qu'elle a résolu la question du déploiement partiel de l'absorbeur d'énergie qui a mené à l'émission de l'avis de rappel et d'arrêt d'utilisation immédiats des Lignes de vie autorétractables doubles *pour bords sans protection* Nano-Lok<sup>MC</sup> DBI-SALA<sup>®</sup> 3M<sup>MC</sup> en Amérique du Nord le 25 juillet 2019. Une solution robuste a été déterminée, testée et homologuée, conformément à la norme Z359.14 de l'ANSI. Grâce à cette solution, l'absorbeur d'énergie de ces unités se déploiera de façon adéquate dans toutes les circonstances d'utilisation pour lesquelles ces produits ont été prévus. Les unités affectées peuvent maintenant être réparées et remises en service en toute sécurité.

**Un crochet vert est apposé sur l'étiquette du dessus d'une unité qui peut être utilisée de façon sécuritaire. Le crochet vert signifie que l'unité a été réparée ou qu'il s'agit d'une version révisée qui sort de l'usine et qu'elle est homologuée conformément à l'usage pour lequel elle a été prévue.**



En ce moment et en raison d'exigences réglementaires régionales, cette solution est **SEULEMENT** offerte dans les régions qui reconnaissent la norme ANSI. Cette solution sera offerte à d'autres régions dès que nous recevrons les certifications réglementaires requises. « **L'avis d'arrêt d'utilisation et de rappel** » demeure en vigueur jusqu'à ce que votre unité soit réparée ou remplacée, comme décrit ci-dessus; les unités qui n'ont pas été réparées ou remplacées doivent être mises hors service. Vous pouvez consulter l'avis original et la liste des produits affectés, en fonction des numéros de produit et des normes réglementaires, à l'adresse [www.NanoLokEdgeRecall.com](http://www.NanoLokEdgeRecall.com). Remarque : À ce moment-ci de la mise à jour, la solution décrite ci-dessus n'est pas offerte pour les Lignes de vie autorétractables doubles à nœud coulant Nano-Lok<sup>MC</sup> ou les Lignes de vie autorétractables doubles à nœud coulant *pour bords sans protection* Nano-Lok<sup>MC</sup>.

**Utilisateurs/Propriétaires** : Veuillez consulter le site [www.NanoLokEdgeRecall.com](http://www.NanoLokEdgeRecall.com) et suivre les directives qui expliquent comment retourner votre dispositif. Nous inspecterons et réparerons ou remplacerons votre unité, en plus de vous la retourner aux frais de 3M. Si notre inspection nous permet de déterminer que votre dispositif Nano-Lok doit être mis hors service pour une raison autre que celle de l'avis d'arrêt d'utilisation et de rappel, nous vous expliquerons la situation. Afin de minimiser les inconvénients pour votre entreprise, nous vous fournirons également une liste des centres de réparation autorisés près de chez vous, qui peuvent effectuer l'inspection et la réparation. Notez que l'option de rachat en argent n'est plus offerte aux propriétaires/utilisateurs des versions homologuées par l'ANSI des unités affectées pour lesquelles une solution est offerte. L'option de rachat en argent est offerte jusqu'à ce qu'une solution ait été homologuée pour les UGS restantes (consultez le site Web pour obtenir une liste complète des UGS qui peuvent être réparées en ce moment).

**Distributeurs** : Veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle au [1-833-998-2243](tel:1-833-998-2243) ou nous envoyer un courriel au [3mcafpserviceaction@mmm.com](mailto:3mcafpserviceaction@mmm.com) pour obtenir une liste complète de toutes les Lignes de vie autorétractables doubles à nœud coulant pour bords sans protection et de toutes les Lignes de vie autorétractables doubles à nœud coulant Nano-Lok qui vous ont été vendues. Si vous avez ces dispositifs en stock, veuillez les retourner à Protection contre les chutes 3M

pour obtenir un remplacement aux frais de 3M. **Veillez transmettre l'avis original et la présente mise à jour immédiatement à tous vos clients/utilisateurs qui ont acheté des Lignes de vie autorétractables doubles *pour bords sans protection* Nano-Lok ou des Lignes de vie autorétractables doubles à nœud coulant Nano-Lok auprès de vous. Assurez-vous de leur demander de lire et de respecter cet avis et la présente mise à jour immédiatement.**

Veillez communiquer avec le Service à la clientèle de 3M pour obtenir de l'aide, des renseignements supplémentaires sur le rappel ou d'autres solutions, par téléphone, au 1-833-998-2243 ou par courriel au [3mcafpserviceaction@mmm.com](mailto:3mcafpserviceaction@mmm.com).