

2019年8月7日
〒141-8684 東京都品川区北品川 6-7-29
スリーエムジャパン株式会社
社長 スティーブン・ヴァンダーロウ

案内標識における一部不具合の調査結果について

平素より、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

6月13日付けで、弊社よりお知らせいたしましたとおり、弊社製反射シートを使用した案内標識の一部において剥離事象が発生し、関係者の皆様にご迷惑をお掛け致しておりますことを改めてお詫び申し上げます。

先般お知らせいたしましたとおり、対象となる134箇所の改修工事の状況と剥離事象の発現が想定される約3,700箇所の調査結果について、別紙のとおりご報告させていただきます。

道路管理者様には大変なご迷惑とご心配をおかけいたしておりますが、鋭意補修に努めておりますので引き続きのご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

以上

別紙

<進捗状況>

	対象標識 (R1.6.13時点)	対象標識 修正後(*1)	調査済	今回再調査結果					補修結果(*3)			補修結果(*4)			
				調査未了(*2)		剥離事象標識数		対象標識 (R1.6.13時点)	補修済	未了	対象標識の追加 (R1.8.1時点)	補修済	未了(*5)		
				位置特定済	位置未特定	R1.6.13時点	調査後追加数								
直轄国道	1,493箇所	818箇所	800箇所 97.8%	18箇所	11箇所	7箇所	149箇所	101箇所	48箇所	101箇所	56箇所 55.4%	45箇所	48箇所	0箇所 0.0%	48箇所
高速道路	3,789箇所	1,898箇所	1,889箇所 99.5%	9箇所	1箇所	8箇所	58箇所	33箇所	25箇所	33箇所	20箇所 60.6%	13箇所	25箇所	0箇所 0.0%	25箇所
地方管理道路	1,375箇所	1,019箇所	984箇所 96.6%	35箇所	13箇所	22箇所	131箇所	未調査	131箇所	未調査	未調査		131箇所	0箇所 0.0%	131箇所
合計	6,657箇所	3,735箇所	3,673箇所 98.3%	62箇所	25箇所	37箇所	338箇所	134箇所	204箇所	134箇所	76箇所 56.7%	58箇所	204箇所	0箇所 0.0%	204箇所

*1：当初の調査対象標識は、表示レイアウトの確認等を実施したのち修正されました。また、同一対象標識に対して調査用図面データ重複ケース等があり、箇所数の修正が生じる場合があります。

*2：調査未了カ所は8月中に完了する予定です。

*3：令和元年6月13日時点の対象標識数と進捗

*4：調査後に追加された対象標識数と進捗

*5：今回剥離が発見された箇所につきましては、別途詳細を確認のうえ対応いたします。

<今後の予定>

- 令和元年6月13日時点の補修対象標識（直轄国道、高速道路）について以下の改修予定です。

状況	枚数	備考
補修・更新済み	70	
経過観察	6	手貼り補修、物理的な傷、アルミ基板突き合せ部の浮き等で損傷が軽微であったため経過観察 (道路管理者と合意済)
8月以降施工予定	58	
8月末迄	37	規制時期、標識板手配に時間を要するため
9月末迄	7	規制時期、標識板手配に時間を要するため
10月末迄	14	規制時期、標識板手配に時間を要するため
合計	134	

- 令和元年8月1日時点の補修対象標識について
 - 今回剥離が発見された箇所につきましては、別途詳細を確認し、関連諸機関と協議の上、速やかな補修を進めさせていただきます。
- 今回の確認（3,735箇所）で補修を要する剥離事象が確認されなかった案内標識において、継続的に剥離事象の有無を確認して定期的に報告を行い、剥離事象が確認された場合は速やかに補修などの対応を行います。
- 加えて、弊社は、製品品質保証期間中に該当する案内標識については、剥離事象が生じた場合には必要な補修等を実施致します。

以上

Repair progress and survey results of lifting issue

Thank you for your continued use of our products.

As we have reported on June 13, 2019, we apologize for the inconvenience and concern the lifting issue appeared in certain road signs that uses our reflective sheeting.

As we stated in the previous announcement, we would like to report on the latest situation on repair progress of 134 road signs. In addition, we have surveyed on approximately 3,700 road signs by the end of July, we would like to report the results as well.

We apologize again for the inconvenience with this lifting issue. We will continue the repair of remaining lifting road signs. Thank you for your understanding and cooperation.

NOTE

Progress about trouble and correspondence in guide sign

	Target (Jun.13, 2019)	Survey ACT							Repair ACT (*3)			Repair ACT (*4)			
		Revised Target (*1)	Finished	Not yet (*2)			Confirmed: Lifting & Peeling			Target (Jun.13, 2019)	Finished	Not yet	Target (Aug.1, 2019)	Finished	Not yet
				located	unknown		Jun.13, 2019	added after survey							
MLIT	1,493	818	800 97.8%	18	11	7	149	101	48	101	56 55.4%	45	48	0 0.0%	48
Expresway	3,789	1,898	1,889 99.5%	9	1	8	58	33	25	33	20 60.6%	13	25	0 0.0%	25
Local	1,375	1,019	984 96.6%	35	13	22	131		131				131	0	131
Total	6,657	3,735	3,673 98.3%	62	25	37	338	134	204	134	76 56.7%	58	204	0 0.0%	204

* 1: The original survey target signs were corrected after confirmation of the layout. In addition, there are cases such as overlapping drawing data for investigation for the same target sign, and correction of the number of places may occur.

* 2: The uninvestigated site will be completed by August.

* 3: Number of target signs and progress as of June 13

* 4: Number and progress of target signs added after survey

* 5: We will respond after confirming details separately for locations where peeling was found this time.

Repair Woks Progress status (national road, highway) as of Aug. 1

Situation	# of Sign Board	Note
Repaired	70	Follow-up observation because damage was minor due to repair by hand, scratches during transfer, lifting of the butt portion of the aluminum substrate, etc.
N/A	6	
Schedule for repair by the end of month	58	
	Aug.	37
	Sep.	7
	Oct	14
Total	134	It takes time for regulation time and signboard arrangement

<Repair plan>

The following repair plans will be made for the repair target signs (directly controlled national roads and expressways) as of June 13, 2019.

<About repair target as of August 1, 2019>

We will confirm the details separately for the part where peeling was discovered this time, and proceed with prompt repair after consultation with relevant organizations.

We will regularly check the presence of peeling events and report regularly with the Guide sign where no peeling events requiring repair were confirmed in this confirmation (3,735 locations). And if the peeling event is confirmed, we will promptly take measures such as repair.

In addition, we will carry out necessary repairs, etc., in the case of a peeling event, for the corresponding sign during the product quality assurance period.

3M standing behind the warranty and quality commitments of its reflective sheeting products.