



Le 17 mai 2019

Objet : AVIS DE RAPPEL DE SÉCURITÉ pour les Surfaces de travail en position debout Precision 3M^{MC}, SD60B

Cher/Chère client(e) estimé(e),

Nos dossiers indiquent que vous avez acheté au moins une **Surface de travail en position debout Precision 3M^{MC}, SD60B, 7100129179**, d'un distributeur de 3M Canada avant le mois d'avril 2019.

La surface de travail peut mal fonctionner, causant la séparation et la libération vigoureuse des vérins pneumatiques, ce qui représente un risque de blessure grave ou mortelle pour les clients. Deux incidents ont été rapportés aux États-Unis, lesquels se sont traduits par des dommages matériels. Personne n'a été blessé.

Par conséquent, notre fournisseur met en œuvre un programme de remplacement sur le terrain pour ces vérins. Afin que ce soit le plus simple possible pour vous, nous avons pris des dispositions pour qu'un technicien qualifié se rende à votre emplacement et remplace gratuitement les vérins. Veuillez composer le 1 888 807-0765 afin de planifier le remplacement de vos vérins, un processus qui devrait prendre environ 30 minutes par surface de travail.

Lorsqu'il est utilisé conformément aux directives et pour l'usage prévu, rien n'indique que le produit pourrait être défectueux. Il est essentiel d'utiliser les deux leviers simultanément pour faire fonctionner la station de travail et de ne pas dépasser la capacité de charge recommandée de 35 lb pour le modèle SD60B, comme présenté dans la [vidéo pratique](#).

Nous nous excusons des inconvénients que cette situation pourrait vous causer et nous vous remercions de votre compréhension à l'égard de cet important programme de remplacement sur le terrain. 3M s'engage à ce que ses produits fonctionnent de manière sécuritaire et efficace. Veuillez nous appeler sans frais, du lundi au vendredi, au 1 888 807-0765, entre 8 h et 20 h (HNE) afin de planifier une réparation sur le terrain.

Cordialement,

La Division des produits de papeterie et des fournitures pour le bureau
Compagnie 3M Canada

3M Science.
Au service de la Vie.^{MC}