

# Ce que vous devez savoir sur l'amélioration de la documentation clinique.

L'amélioration de la documentation clinique (ADC) est un processus visant à faciliter une représentation exacte des soins de santé dispensés grâce à la déclaration complète et précise des diagnostics, des comorbidités et des procédures afin d'assurer que l'acuité et la complexité de l'état du patient peuvent être codées. Les données codées sont essentielles au suivi du rendement (p. ex., taux d'admission et d'infection), à la compréhension du fardeau de la maladie, à l'élaboration des meilleures normes, à l'amélioration de la sécurité des patients et des résultats des soins prodigués et au financement.

L'insuffisance de la documentation découle souvent de l'absence de renseignements, ce qui entraîne des taux de réadmission plus élevés, des séjours plus longs et une augmentation des indicateurs de préjudice, des coûts et des erreurs de médication. Une meilleure documentation évite toute ambiguïté avec les diagnostics ou le traitement et permet une meilleure communication entre les cliniciens.

Il est essentiel que les hôpitaux reflètent avec précision le niveau d'acuité du patient dans le dossier médical afin que l'établissement puisse être financé de façon appropriée selon le niveau de soins qui a été fourni. L'amélioration de la documentation clinique (ADC) vise à réduire au minimum les documents manquants, incomplets ou contradictoires afin que, lorsqu'ils sont traités, les données qu'ils contiennent tiennent compte de la véritable complexité du patient hospitalisé. Il en résulte un financement approprié des hôpitaux selon le niveau de service fourni et une saisie exacte des données.

Les programmes d'ADC efficaces nomment un spécialiste de l'ADC qui assurera que la documentation tient entièrement compte de la période de traitement du patient. Ce processus améliore les résultats pour le patient et permet un codage complet et précis ainsi qu'une attribution appropriée à un groupe de maladies analogues (GMA). 3M possède une expertise en vérification de dossiers et en formation des spécialistes de l'ADC et des médecins, de sorte qu'ils aient une incidence immédiate dans leur rôle. Le retour sur l'investissement de cette formation de haute qualité s'est avéré supérieur aux attentes des clients.



## Témoignages de clients

« La qualité du codage et de la documentation est un élément clé, tant du point de vue de la qualité des soins que du financement. En plus de rechercher une entreprise spécialisée dans les vérifications de codage, nous voulions améliorer les pratiques de documentation, car nous avons constaté qu'il était possible d'examiner la documentation des médecins et la manière dont elle se traduit dans nos données codées.

3M nous a fourni un modèle où des professionnels en soins infirmiers et en gestion de l'information sur la santé ont pu vérifier nos dossiers. Non seulement ce modèle s'est avéré avoir une incidence positive sur nos pondérations de groupement de patients hospitalisés, mais il nous a également aidés à développer des outils de formation pour les médecins et le personnel de codage en gestion de l'information sur la santé.

Nous continuons de travailler avec 3M pour améliorer notre processus actuel d'interrogation de codage et nous sommes également en train d'introduire un outil d'apprentissage en ligne qui sera utilisé pour l'intégration des nouveaux médecins, résidents et professionnels en gestion de l'information sur la santé. »

Niagara Health

« Nous avons été ravis de notre partenariat avec 3M.

Le comité exécutif d'examen a fait preuve de professionnalisme, était extrêmement bien informé et s'est avéré très efficace pour ce qui est de mobiliser tous nos intervenants (médecins, codeurs et hauts dirigeants).

Leur approche était méthodique et leurs conclusions informatives, quantifiables et réalisables.

Nous travaillons maintenant activement avec 3M à l'établissement des priorités de notre plan d'action en fonction des recommandations cernées et nous sommes convaincus de pouvoir réaliser les améliorations prévues dans un proche avenir. Nous sommes impatients de continuer à bâtir cet excellent partenariat et nous recommandons fortement l'équipe 3M à n'importe quel hôpital. »

Blewater Health

« Nous avons récemment intégré l'outil d'interrogation pour l'amélioration de la documentation clinique (ADC) à notre programme de documentation clinique au London Health Sciences Centre. Cet outil est arrivé à un moment où nous étions prêts à nous renouveler et à faire progresser les bonnes pratiques en matière de documentation clinique.

L'outil d'ADC nous donne un cadre de travail pour documenter les résultats cliniques que nous découvrons lors d'une vérification. Cela nous permet de vérifier l'attribution des codes de la CIM-10-CA et d'examiner ce qui est viable d'après la documentation trouvée dans le dossier d'un patient, le tout conformément aux Normes canadiennes de codification.

Ce sera un outil qui continuera de nous aider à faire le suivi des réponses données aux interrogations des médecins et, surtout, qui nous aidera à mesurer notre succès. »

London Health Sciences Centre

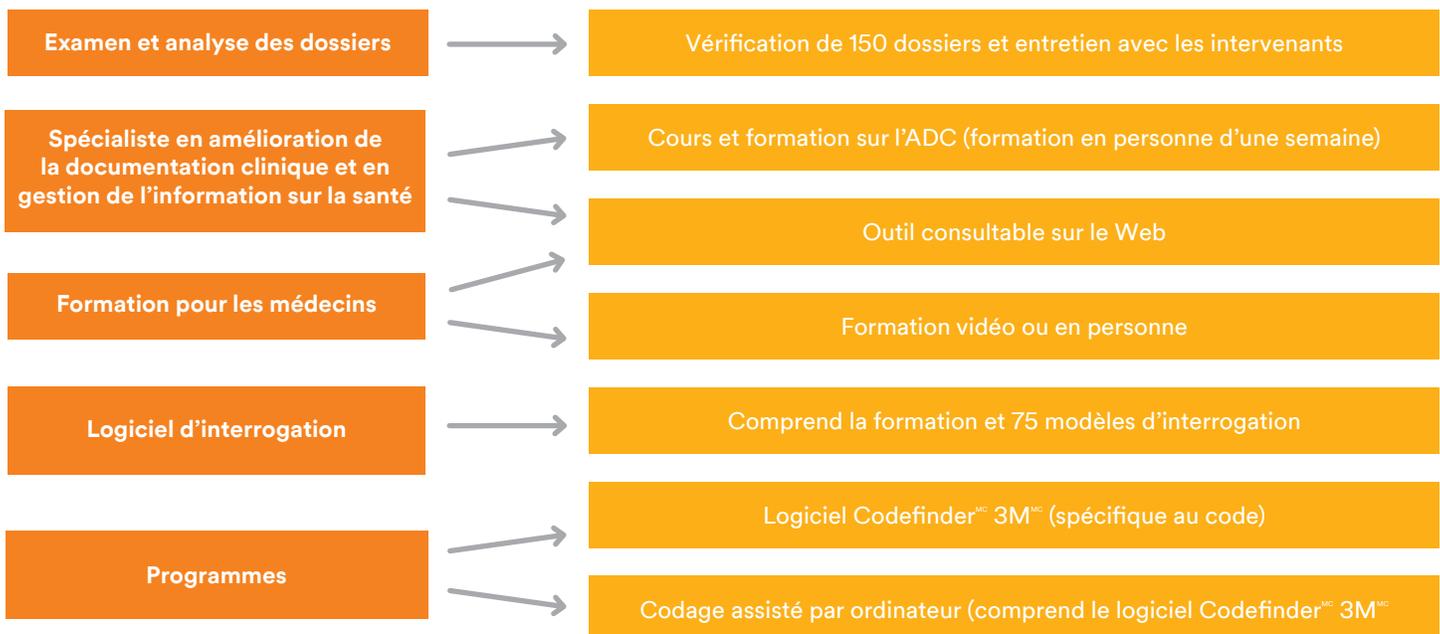
# Communiquez avec un expert

Pour en savoir plus sur les divers produits et services d'ADC que 3M offre, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse [3MhisCanada@mmm.com](mailto:3MhisCanada@mmm.com).

## Les produits et services d'ADC comprennent ce qui suit :

- Vérification de la documentation clinique de 150 dossiers par des vérificateurs experts en clinique et en codage
- Formation personnalisée des médecins sur l'amélioration de la documentation (offerte en classe ou en ligne)
- Plus de 40 heures de formation pour les spécialistes de l'amélioration de la documentation clinique et les professionnels de la gestion de l'information sur la santé leur permettant ensuite de vérifier les dossiers et d'interroger les médecins de façon efficace
- Ensemble de plus de 75 modèles d'interrogation personnalisables fondés sur les Normes canadiennes de codification pour la clarification de la documentation des médecins
- Logiciel d'interrogation intégré à votre système d'abstraction pour saisir l'incidence des réponses des médecins à l'égard des groupes de maladies analogues et des résultats
- Application consultable sur le Web avec les exigences en matière de documentation des médecins, classées selon le problème de santé et l'intervention médicale
- Livre blanc canadien sur le codage assisté par ordinateur (CAC) : « Improving Healthcare Data Quality Using Computer-Assisted Coding » (Améliorer la qualité des données des soins de santé grâce au codage assisté par ordinateur)
- Livre blanc canadien sur l'ADC : « An Essential Guide to Clinical Documentation Improvement » (Guide essentiel pour l'amélioration de la documentation clinique)

[https://www.echima.ca/uploaded/pdf/reports/FINAL\\_Whitepaper\\_CDI\\_July5.pdf](https://www.echima.ca/uploaded/pdf/reports/FINAL_Whitepaper_CDI_July5.pdf)



Systèmes d'information médicale de 3M  
3M Canada  
C.P. 5757  
London (Ontario) N6A 4T1  
Canada  
1 800 443-1661  
[3M.ca/fr/HIS](http://3M.ca/fr/HIS)

3M et 3M Science. Au service de la Vie. sont des marques de commerce de 3M, utilisées sous licence au Canada.  
© 2019, 3M. Tous droits réservés. 1903-14270 F