



**3M** วิทยาศาสตร์  
Applied to Life™ (ปรับใช้ในชีวิต)

หลักเกณฑ์ความ  
รับผิดชอบสำหรับ  
ซัพพลายเออร์  
ของ 3M

# บทนำ

บทนำ .....	3
แรงงาน .....	6
สุขภาพและความปลอดภัย .....	8
สิ่งแวดล้อม .....	10
จริยธรรม .....	12
ระบบการจัดการ .....	14

# บทนำ

3M มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจของเรา โลกของเรา และทุกชีวิต พนักงานของเราแสดงให้เห็นความมุ่งมั่นดังกล่าวในการดำเนินงานของเราเองและในชุมชนที่เราอยู่อาศัยและทำงานทุก ๆ วัน เราตระหนักดีว่าสิ่งที่เราตัดสินใจสำหรับผู้ให้บริการเนื้อหาและบริการของเราต้องสะท้อนค่านิยมเหล่านี้ด้วย 3M ต้องการให้ซัพพลายเออร์ของเราร่วมแสดงถึงความมุ่งมั่นในการรักษาการดำเนินงานและแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎระเบียบ มีความรับผิดชอบ และยั่งยืน

**หลักเกณฑ์ความรับผิดชอบสำหรับซัพพลายเออร์ของ 3M**  
**สรุปความคาดหวังพื้นฐานของ 3M สำหรับซัพพลายเออร์**  
**ของเราในด้านระบบการจัดการ แรงงาน สุขภาพและ**  
**ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และจริยธรรม หลักเกณฑ์ฉบับ**  
**นี้ยึดตามค่านิยมองค์กรเพื่อการดำเนินงานที่ยั่งยืนและ**  
**มีความรับผิดชอบต่อเรา และยังสอดคล้องกับหลักการ**  
**10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC)**  
**ซึ่ง 3M เป็นภาคี ตลอดจนสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ**  
**แห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อ (RBA) ซึ่งเดิมคือ**  
**หลักจรรยาบรรณแห่งแนวร่วมประชาคมอุตสาหกรรม**  
**อิเล็กทรอนิกส์ (EICC)**

พื้นฐานในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้คือ ความเข้าใจว่าธุรกิจใด ๆ (ในกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง) ต้องดำเนินงานตามกฎหมาย กฎ และระเบียบข้อบังคับของสถานที่ที่ดำเนินธุรกิจอย่างเต็มที่ ซัพพลายเออร์ต้องรักษาระบบการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและสามารถแสดงให้เห็นถึงประวัติที่น่าพึงพอใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจของตนเอง 3M ยังสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการมากกว่าการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเพื่อพัฒนาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและจริยธรรมทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้จำเป็นต้องการเป็นหรือยังคงเป็นซัพพลายเออร์สำหรับ 3M ไม่ว่าที่ไหนในโลก และสำหรับวัสดุหรือบริการใด ๆ ที่จัดทำให้ นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของเราควรถือว่าผู้รับจ้างช่วงและซัพพลายเออร์ของตนเป็นผู้รับผิดชอบตามหลักการในหลักเกณฑ์ฉบับนี้ ซัพพลายเออร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดของหลักเกณฑ์ฉบับนี้แก่พนักงาน ตัวแทน ผู้รับจ้างช่วง และซัพพลายเออร์ของตน เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราสื่อสารสถานะการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เราทราบเมื่อมีการร้องขอ และดำเนินการปรับปรุงที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ 3M จะตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้ของซัพพลายเออร์ตามที่เราเห็นว่าจำเป็น รวมถึงการขอข้อมูลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เฉพาะเจาะจง เราสนับสนุนและคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราประเมินตนเองและซัพพลายเออร์ของตนเป็นระยะ ๆ เพื่อปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ

หากตรวจพบการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ 3M จะพยายามทำงานกับซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขสถานการณ์ เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์พัฒนาแผนการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เพื่อให้การจัดหาแก่ 3M สามารถดำเนินต่อไปได้ หากซัพพลายเออร์ไม่พัฒนาแผนดังกล่าวหรือไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ 3M อาจดำเนินการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

อย่างไรก็ตาม หากซัพพลายเออร์ไม่เพียงแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้เท่านั้น แต่ยังคงพัฒนาเพิ่มขึ้นเพื่อปรับปรุงความยั่งยืนในการดำเนินงานของตนเอง ซัพพลายเออร์ดังกล่าวอาจสร้างความแตกต่างจากการคู่แข่งในเชิงบวก เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ทั้งหมดใช้แนวทางเชิงรุกในการดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อและยั่งยืน โดยกำหนดและดำเนินนโยบายและโครงการที่เกี่ยวข้องของตนเอง และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของพวกเขาปฏิบัติเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ 3M ยังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงทุกด้านของหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบต่อสำหรับซัพพลายเออร์อย่างต่อเนื่อง และคาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะมีความมุ่งมั่นในระดับเดียวกันภายในโครงการของตนเอง

เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2025 ของ 3M ไม่เพียงให้ความสนใจกับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเป้าหมายด้านความยั่งยืนและความต้องการห่วงโซ่คุณค่าที่กว้างขวางยิ่งขึ้น ซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์ของเรา เราสามารถตระหนักถึงผลกระทบที่ยิ่งใหญ่ขึ้นมากเมื่อเราร่วมมือกันทำความเข้าใจและเอาชนะความท้าทายที่เราเผชิญในการเป็นพันธมิตรกับผู้อื่น ความท้าทายและความต้องการร่วมกันด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของเราแสดงถึงโอกาสที่ร่วมกัน เราสามารถร่วมกันพัฒนาธุรกิจของเรา ชุมชนของเรา และทุกชีวิตได้





แสดงเงื่อนไขที่เท่าเทียมกันหรือดีกว่า ตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกัน งานทั้งหมดต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจและลูกจ้างต้องมีอิสระในการออกจากงานเมื่อใดก็ได้หรือยุติการจ้างงานของตนเอง นายจ้างและตัวแทนไม่สามารถเก็บหรือทำลาย ปกปิด ยึด หรือปฏิเสธการเข้าใช้งานของพนักงานสำหรับข้อมูลระบุตัวตนหรือเอกสารการเข้าเมืองของพนักงาน เช่น บัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หนังสือเดินทางหรือใบอนุญาตทำงาน เว้นแต่การเก็บใบอนุญาตทำงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด แรงงานจะไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดหางานของนายจ้างหรือตัวแทน หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจ้างงานของตนเอง หากพบว่าลูกจ้างจ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวแล้ว จะต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวคืนให้แก่ลูกจ้าง

## 2) ลูกจ้างวัยหนุ่มสาว

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับอายุการจ้างงานขั้นต่ำสำหรับพนักงาน หากไม่มีกฎหมายดังกล่าวอยู่หรือหากกฎหมายที่มีอยู่อนุญาตให้จ้างลูกจ้างที่อายุน้อยกว่า 18 ปี (ลูกจ้างวัยหนุ่มสาว) ซัพพลายเออร์ต้องไม่ว่าจ้างผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี ลูกจ้างวัยหนุ่มสาวจะต้องไม่ปฏิบัติงานที่เป็นอันตราย ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการบริหารจัดการนักศึกษา ลูกจ้างอย่างเหมาะสมด้วยการเก็บรักษาประวัตินักศึกษาอย่างเหมาะสม ตรวจสอบพันธมิตรทางการศึกษาอย่างแข็งขัน และคุ้มครองสิทธิของนักศึกษาตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ ซัพพลายเออร์จะต้องให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานทุกคน ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายท้องถิ่น อัตราค่าจ้างสำหรับนักศึกษาลูกจ้างและผู้ฝึกงานจะต้องคล้ายคลึงกับพนักงานระดับเริ่มต้นอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานเท่าเทียมกันหรือคล้ายกัน

# ก. แรงงาน

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายทรัพยากรมนุษย์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเต็มที่แล้ว เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของพนักงานและปฏิบัติต่อพวกเขาด้วยการให้เกียรติและความเคารพตามที่ประชาคมนานาชาติยอมรับ ซึ่งใช้บังคับกับลูกจ้างทุกคน รวมถึงพนักงานชั่วคราว พนักงานต่างด้าว นักศึกษาฝึกงาน พนักงานตามสัญญาจ้าง พนักงานโดยตรง และลูกจ้างประเภทอื่น ๆ

มาตรฐานแรงงานสำหรับซัพพลายเออร์ของเราคือ:

## 1) เสรีภาพในการเลือกงาน

จะต้องไม่มีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด (รวมถึงการบังคับใช้หนี้) หรือแรงงานตามพันธะสัญญา แรงงานนักโทษที่มีได้สมัครใจหรือเป็นการแสวงหาประโยชน์ แรงงานจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานทาส ซึ่งรวมถึงการขนส่ง จอดเรือ จัดหา ถ่ายโอน หรือรับบุคคลต่าง ๆ ด้วยวิธีการข่มขู่ ใช้กำลัง บีบบังคับ ลักพาตัว หรือหลอกใช้แรงงานหรือบริการ ต้องไม่มีข้อจำกัดที่ไม่มีเหตุอันควรใด ๆ เกี่ยวกับเสรีภาพของลูกจ้างในการเคลื่อนไหวภายในสถานที่ทำงาน นอกเหนือจากข้อจำกัดที่ไม่มีเหตุอันควรในการเข้าหรือออกจากสถานที่ที่บริษัทจัดให้ ในฐานะส่วนหนึ่งของกระบวนการจ้างงานสำหรับลูกจ้างที่เดินทางเข้าประเทศมาเพื่อทำงานให้กับซัพพลายเออร์โดยเฉพาะ ลูกจ้างดังกล่าวจะต้องได้รับสัญญาว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาของตนเอง ซึ่งอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานก่อนที่ลูกจ้างจะเดินทางออกจากประเทศต้นกำเนิด และไม่อนุญาตให้แทนที่หรือเปลี่ยนแปลงสัญญาการจ้างงานเมื่อเดินทางมาถึงประเทศผู้รับลูกจ้าง เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นและ

### 3) ชั่วโมงทำงาน

งานวิจัยเกี่ยวกับแนวปฏิบัติทางธุรกิจเชื่อมโยงอย่างชัดเจนระหว่างความเครียดของลูกจ้างกับผลผลิตที่ลดลง ผลประกอบการที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยที่เพิ่มขึ้น เวลาทำงานต้องไม่เกินเวลาสูงสุดที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด นอกจากนี้ จำนวนชั่วโมงทำงานไม่ควรเกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงการทำงานล่วงเวลายกเว้นในกรณีฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่ผิดปกติ ลูกจ้างจะต้องได้รับอนุญาตให้หยุดพักตามกฎหมาย หยุดเทศกาล และลาพักร้อน ซึ่งลูกจ้างมีสิทธิตามกฎหมาย รวมถึงลาป่วยหรือลาคลอด นอกจากนี้ ทุก ๆ 7 วัน ลูกจ้างจะต้องได้รับอนุญาตให้หยุดอย่างน้อย 1 วัน

### 4) ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่ลูกจ้างจะต้องเป็นไปตามกฎหมายค่าจ้างที่ใช้บังคับทั้งหมด รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงขั้นต่ำ ชั่วโมงทำงานล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ในการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น ชัฟฟลายเออร์จะต้องจ่ายค่าตอบแทนให้ลูกจ้างสำหรับการทำงานล่วงเวลาในอัตราค่าจ้างที่สูงกว่าอัตราค่าจ้างปกติ ไม่อนุญาตให้หักเงินค่าจ้างเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย เว้นแต่ในกรณีการละเมิดกฎอย่างร้ายแรง ซึ่งส่งผลให้เกิดการพักงาน สำหรับช่วงเวลาการจ่ายเงินแต่ละช่วง ชัฟฟลายเออร์จะต้องออกหนังสือรับรองค่าจ้างอย่างทันที่และเข้าใจได้ง่าย ซึ่งมีข้อมูลเพียงพอเพื่อตรวจสอบค่าตอบแทนที่ถูกต้องสำหรับงานที่ทำ การใช้แรงงานชั่วคราว แรงงานที่ถูกส่งเข้าทำงาน และแรงงานแบบจ้างภายนอกทั้งหมดจะอยู่ในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น

### 5) การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

ต้องไม่มีการปฏิบัติที่โหดร้ายไร้มนุษยธรรม ซึ่งรวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การทารุณกรรมทางเพศ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางร่างกายหรือจิตใจหรือการข่มเหงทางวาจาของลูกจ้าง หรือต้องไม่มีการขู่ว่าจะปฏิบัติดังกล่าว นโยบายและขั้นตอนการลงโทษทางวินัยที่สนับสนุนข้อกำหนดเหล่านี้จะต้องได้รับการกำหนดขึ้นและสื่อสารกับลูกจ้างอย่างชัดเจน

### 6) การไม่เลือกปฏิบัติ

ชัฟฟลายเออร์ควรจัดให้มีแรงงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย บริษัทจะต้องไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์และการแสดงออกทางเพศ ชาติพันธุ์หรือชาติกำเนิด ความพิการ การตั้งครรภ์ ศาสนา การสังกัดพรรคการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ สถานภาพทหารผ่านศึกที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อมูลทั่วไปที่ได้รับการคุ้มครอง หรือสถานภาพสมรส ในการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง โบนัสขั้น รางวัล การเข้าถึงการฝึกอบรม การลดจำนวนแรงงานหรือการยุติ ชัฟฟลายเออร์จะต้องอำนวยความสะดวกตามสมควรให้แก่ลูกจ้างในการปฏิบัติศาสนกิจ นอกจากนี้ ชัฟฟลายเออร์ไม่ควรให้ลูกจ้างหรือผู้ที่อาจเป็นลูกจ้างเข้ารับการทดสอบทางการแพทย์หรือการตรวจร่างกายที่สามารถนำไปใช้ในเชิงเลือกปฏิบัติได้ การประเมินร่างกายเพื่อกำหนดความสามารถในการปฏิบัติงานจะมีความเหมาะสมหากเป็นไปตามข้อกำหนดของงานด้านกายภาพ

### 7) เสรีภาพในการสมาคม

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น ชัฟฟลายเออร์จะต้องเคารพสิทธิของลูกจ้างทุกคนในการจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่ลูกจ้างเลือกเอง เพื่อเจรจาต่อรองร่วมกัน และเข้าร่วมการประชุมอย่างสงบ ตลอดจนเคารพสิทธิของลูกจ้างในการละเว้นจากกิจกรรมดังกล่าว ลูกจ้างและ/หรือตัวแทนของลูกจ้างจะต้องสามารถสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อกังวลกับผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการได้อย่างเปิดเผย โดยไม่ต้องกลัวการเลือกปฏิบัติ การตอบโต้ การข่มขู่ หรือการคุกคาม

**3M มุ่งมั่นที่จะทำหน้าที่ของเราเพื่อช่วยในการขจัดปัญหาแรงงานบังคับและแรงงานเด็ก ตลอดจนการค้ามนุษย์ทั่วโลก ความมุ่งมั่นนี้เห็นได้ชัดในความคาดหวังต่อซัพพลายเออร์เหล่านี้และในคำแถลงนโยบายสิทธิมนุษยชนของเราเอง เราตระหนักว่าเรามีบทบาทสำคัญในการยืนยันว่า แนวปฏิบัติที่น่ารังเกียจเหล่านี้ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานของเรา และเราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราสามารถแสดงให้เห็นว่าความคาดหวังเหล่านี้กำลังได้รับการใส่ใจ**

มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ เช่น หลักการชี้แนะว่าด้วยแรงงานและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ หลักการข้อ 1-6 ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNG) ว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและแรงงาน และ SA8000 อาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

# ข. สุขภาพและความปลอดภัย

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเต็มที่แล้ว เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราลดการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับงาน การเสียชีวิตและการเจ็บป่วย และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ ซัพพลายเออร์ควรรวบรวมข้อมูลและการศึกษาของลูกจ้างอย่างต่อเนื่องเป็นโอกาสสำคัญในการระบุและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงาน

มาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับซัพพลายเออร์ของเราคือ:

## 1) ความปลอดภัยในการทำงาน

ลูกจ้างที่มีโอกาสสัมผัสสิ่งที่เป็นอันตราย (เช่น สารเคมี ไฟฟ้า และแหล่งพลังงานอื่น ๆ ไฟไหม้ ยานพาหนะ เสียงดังรบกวน เกินไป และการตกจากที่สูง) จะต้องได้รับการระบุและประเมิน และได้รับการควบคุมผ่านการออกแบบที่เหมาะสม มาตรการควบคุมด้านวิศวกรรมและการบริหารจัดการ การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย (รวมถึงการปิด/การเท็ก) ตลอดจนการฝึกอบรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมอันตรายอย่างเพียงพอด้วยวิธีการเหล่านี้ ลูกจ้างจะต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมและได้รับการบำรุงรักษาอย่างดี ตลอดจนสื่อเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อตนเองที่เกี่ยวข้องกับอันตรายเหล่านี้ สถานที่ทำงานของซัพพลายเออร์จะต้องมีแสงสว่างและอุณหภูมิที่เหมาะสม นอกจากนี้ ต้องดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อทำงานร่วมกับหญิงมีครรภ์/คุณแม่ที่กำลังให้นมลูกในการประเมินสภาพการทำงาน ซัพพลายเออร์ควรจัดหรือลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานที่ระบุไว้สำหรับหญิงมีครรภ์และคุณแม่ที่กำลังให้นมลูก รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนถึงที่พิกตามสมควร

## 2) การเตรียมความพร้อมรับเหตุฉุกเฉิน

ซัพพลายเออร์จะต้องระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และลดผลกระทบโดยใช้แผนฉุกเฉินและขั้นตอนการตอบสนองต่าง ๆ รวมถึง: การรายงานฉุกเฉิน การแจ้งเตือนพนักงาน และขั้นตอนการอพยพ

การฝึกอบรมและฝึกซ้อมลูกจ้าง อุปกรณ์ตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสม รวมถึงการเข้าถึงเครื่องดับเพลิง อุปกรณ์อำนวยความสะดวกทางออกที่เพียงพอ และแผนการกู้คืน แผนและขั้นตอนดังกล่าวจะต้องมุ่งเน้นไปที่การลดอันตรายต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน ประตูทางออก บันได และเส้นทางจะต้องทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนและไม่มีสิ่งกีดขวาง

## 3) การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน

มีขั้นตอนและระบบต่าง ๆ เพื่อป้องกัน จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดในการ: ส่งเสริมการรายงานของลูกจ้าง จำแนกและบันทึกกรณีการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย จัดหาการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ตรวจสอบกรณี และดำเนินการแก้ไขเพื่อขจัดสาเหตุ และอำนวยความสะดวกในการกลับมาทำงานของลูกจ้าง

## 4) สุขศาสตร์อุตสาหกรรม

การสัมผัสกับสารเคมี สารชีวภาพ และสารกายภาพต่าง ๆ ของลูกจ้างจะต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุมตามมาตรการควบคุมเป็นลำดับขั้น อันตรายที่อาจเกิดขึ้นจะต้องถูกกำจัดหรือควบคุมผ่านการออกแบบที่เหมาะสม วิศวกรรม และมาตรการควบคุมทางการบริหารจัดการ เมื่อไม่สามารถควบคุมอันตรายด้วยวิธีการดังกล่าวได้อย่างเพียงพอ ลูกจ้างจะต้องได้รับและใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมและได้รับการบำรุงรักษาอย่างดี โครงการป้องกันต่าง ๆ จะต้องมีสื่อเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอันตรายเหล่านี้



## 5) งานที่ใช้ร่างกายมาก

ต้องระบุ ประเมิน และควบคุมการสัมผัสกับอันตรายของงานที่ลูกจ้างต้องใช้ร่างกายมาก ซึ่งรวมถึงการเคลื่อนย้ายวัสดุด้วยตนเองและการยกของหนักหรือการยกซ้ำ ๆ การยืนเป็นเวลานาน และงานประกอบชิ้นส่วนที่ซ้ำซากหรือใช้แรงมาก

## 6) การป้องกันเครื่อง

การผลิตและเครื่องจักรอื่น ๆ จะต้องได้รับการประเมินอันตรายจากความปลอดภัย ต้องมีการจัดหาตัวป้องกันทางกายภาพลูกโซ่และสิ่งกีดขวางให้เหมาะสมและมีการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสมซึ่งเครื่องจักรเป็นอันตรายต่อผู้บาดเจ็บ





เราคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานอย่างจริงจัง และเราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราทำเช่นเดียวกัน หากคุณกำลังเผชิญกับความท้าทายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน 3M อาจช่วยได้: เราได้พัฒนาโซลูชันด้านสุขภาพและความปลอดภัยของลูกจ้างมานานหลายทศวรรษ กรุณาติดต่อเราได้ทุกเมื่อ หากต้องการหารือเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถทำงานร่วมกันเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยยิ่งขึ้นทุกๆ ที่

ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น OHSAS 18001 และแนวทางของ ILO ว่าด้วยอาชีวอนามัยและความปลอดภัย อาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

## 7) สุขอนามัย อาหาร และที่พักอาศัย

ลูกจ้างจะต้องสามารถเข้าถึงห้องน้ำที่สะอาด น้ำดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเตรียม เก็บ และรับประทานอาหารเช้าอย่างถูกสุขลักษณะได้ทันที หอพักของลูกจ้างที่ซัพพลายเออร์หรือตัวแทนแรงงานเป็นผู้จัดหาให้จะต้องได้รับการดูแลรักษาให้มีความสะอาดและปลอดภัย มีทางออกฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ แสงสว่างเพียงพอ ความร้อน และการระบายอากาศ ห้องพักส่วนบุคคลสำหรับจัดเก็บของมีค่าส่วนตัว และพื้นที่ส่วนบุคคลตามสมควร พร้อมด้วยสิทธิในการเข้าและออกอย่างเหมาะสม

## 8) การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องให้ข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและการฝึกอบรมที่เหมาะสมในภาษาของลูกจ้างหรือในภาษาที่ลูกจ้างสามารถเข้าใจได้ ซึ่งเกี่ยวกับอันตรายในสถานที่ทำงานที่ระบุทั้งหมดที่ลูกจ้างต้องเผชิญ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอันตรายด้านเครื่องกล ไฟฟ้า สารเคมี ใหม และอันตรายทางกายภาพ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องได้รับการตีตราอย่างชัดเจนในสถานที่หรือจัดวางไว้ในสถานที่ที่ลูกจ้างสามารถระบุและเข้าถึงได้ จัดการ

ฝึกอบรมให้แก่ลูกจ้างทุกคนก่อนเริ่มงาน และหลังจากนั้นเป็นประจำ ลูกจ้างจะต้องได้รับการส่งเสริมให้แจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัย



## ค. สิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเต็มที่แล้ว เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ซัพพลายเออร์ควรพยายามลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติให้น้อยที่สุด พร้อมกับปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของลูกจ้างและสาธารณชน

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับซัพพลายเออร์ของเราคือ:

### 1) ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมและการรายงาน

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม (เช่น การตรวจสอบการปล่อยสาร) การอนุมัติ และการขึ้นทะเบียนที่จำเป็นทั้งหมด จะต้องจัดหามา เก็บรักษา และปรับให้เป็นปัจจุบันเสมอ และจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามและรายงาน

### 2) สารอันตราย

สารเคมีและวัสดุอื่น ๆ (รวมถึงของเสีย) ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อมจะต้องได้รับการระบุ ติดตาม และจัดการเพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมดูแล การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การใช้ งาน การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ และการกำจัดทิ้งเป็นไปอย่างปลอดภัย

### 3) ขยะมูลฝอย

ซัพพลายเออร์จะดำเนินการตามแนวทางที่เป็นระบบในการระบุ จัดการ และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย) อย่างมีความรับผิดชอบต่อ

### 4) การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยมลภาวะทางอากาศของสารเคมีอินทรีย์ที่ระเหยได้ สเปรย์ สารกัดกร่อนอนินทรีย์ สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน และผลพลอยได้จากการเผาไหม้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน จะต้องได้รับระบุลักษณะ ฝ้าสังเกตอย่างสม่ำเสมอ ควบคุม และบำบัดตามที่กำหนดก่อนที่จะปล่อยออกมา ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำในที่ที่เหมาะสม

### 5) ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของ 3M ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการห้ามหรือจำกัดสารเฉพาะในผลิตภัณฑ์และการผลิต รวมถึงการติดตามเพื่อรีไซเคิลและกำจัดทิ้ง หาก 3M ร้องขอ ซัพพลายเออร์ควรจัดเตรียมรายงานให้แก่ 3M เกี่ยวกับการเกิดสารในวัสดุใด ๆ ที่จัดหาให้ 3M ซึ่งอาจถูกจำกัดโดยหรือต้องเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานรัฐ ลูกค้า และ/หรือผู้รีไซเคิล

### 6) การจัดการน้ำ

ซัพพลายเออร์จะต้องดำเนินโครงการจัดการน้ำที่บันทึกเอกสารข้อมูล ระบุลักษณะเฉพาะ และตรวจสอบแหล่งที่มา การใช้ และการปล่อยน้ำออกมาตลอดจนควบคุมช่องทางการปนเปื้อน น้ำเสียทั้งหมดจะต้องได้รับการระบุลักษณะ ตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดตามที่กำหนดก่อนที่จะปล่อยออกมาหรือกำจัดทิ้ง ซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียและระบบเก็บกักน้ำเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับกฎระเบียบตามความเหมาะสม

### 7) การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญจะต้องได้รับการติดตามและบันทึกเอกสารข้อมูลในระดับโรงงาน และ/หรือระดับองค์กร ซัพพลายเออร์จะต้องมองหาวิธีการประหยัดต้นทุนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการดำเนินงานของตน และลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เหลือน้อยที่สุด

## 8) การป้องกันมลพิษและการลด ทรัพยากร

การปล่อยและขั้มมลพิษออกมาและการสร้างของเสียจะต้องลดน้อยที่สุดหรือขจัดให้หมดไป ณ แหล่งกำเนิดหรือด้วยวิธีปฏิบัติต่าง ๆ เช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และสิ่งอำนวยความสะดวก หรือโดยวิธีการอื่น ๆ การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงน้ำ เชื้อเพลิง ฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าบริสุทธิ์ จะต้องได้รับการสงวนไว้ตามวิธีปฏิบัติ เช่น การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และสิ่งอำนวยความสะดวก การทดแทนวัสดุ การนำกลับมาใช้ใหม่ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือวิธีการอื่น ๆ

## 9) การขนส่ง

ซัพพลายเออร์ควรปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ควบคุมการขนส่งสินค้าและวัสดุ หากเคลื่อนย้ายวัสดุอันตราย\*ในสหรัฐอเมริกา ซัพพลายเออร์ควรขึ้นทะเบียนกับ กรมการขนส่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้ขนส่งวัสดุอันตราย และควรได้รับการฝึกอบรม ทดสอบ และรับรองเพื่อบรรจุ ทำเครื่องหมาย ติดฉลาก และจัดส่งวัสดุอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด หากเคลื่อนย้ายสินค้าอันตราย\*นอกสหรัฐอเมริกา ซัพพลายเออร์ควรได้รับการฝึกอบรมและจะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการขนส่งที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ ทางทะเล หรือทางบก

*\*วัสดุอันตราย/สินค้าอันตราย หมายถึง สารหรือวัสดุที่หน่วยงานกำกับดูแล (เช่น กรมการขนส่งสหรัฐอเมริกา ประมวลข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งสินค้าอันตรายทางทะเลขององค์การทางทะเลระหว่างประเทศ ฯลฯ) กำหนดว่ามีความเสี่ยงโดยไม่มีเหตุอันสมควรต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และทรัพย์สิน เมื่อขนส่งในเชิงพาณิชย์ และได้รับการระบุดังกล่าว*

## 10) วัสดุจากพืชที่เก็บเกี่ยวอย่าง ถูกกฎหมาย

ซัพพลายเออร์ควรจัดหาวัสดุให้แก่ 3M ซึ่งเป็นวัสดุจากพืชหรืออนุพันธ์ของวัสดุดังกล่าว ซึ่งได้รับการจัดหา เก็บเกี่ยว และส่งออกจากประเทศต้นกำเนิดอย่างถูกกฎหมาย ซัพพลายเออร์ควรปฏิบัติตามนโยบายและระบบการจัดการที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย Lacey แห่งสหรัฐอเมริกา กฎหมายควบคุมการค้าไม้ของสหภาพยุโรป และกฎหมายที่คล้ายกัน และควรกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของตนเองปฏิบัติตามนโยบายและระบบที่คล้ายกัน นอกจากนี้ 3M ยังมีนโยบายการจัดการเยื่อกระดาษและกระดาษโดยละเอียด พร้อมการตรวจสอบย้อนกลับเพิ่มเติม ความคาดหวังด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม สำหรับซัพพลายเออร์กระดาษและเยื่อกระดาษทุกประเภท

## 11) แร่ธาตุจากภูมิภาคที่มีความขัดแย้ง

หากวัสดุที่จัดหาให้แก่ 3M ประกอบด้วย แร่แทนทาลัม ดีบุก ทังสเตน หรือทองคำ ที่จำเป็นต่อการผลิตหรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ภายใต้มาตรา 1502 ของกฎหมาย Dodd-Frank แห่งสหรัฐอเมริกา และระเบียบข้อบังคับของกฎหมายดังกล่าวที่นำไปปฏิบัติ ซัพพลายเออร์ต้อง: (1) เปิดเผยมารมืองอยู่ของแร่เหล่านี้ (2) ให้ข้อมูลตามคำขอเกี่ยวกับโรงถลุงและโรงงานสกัดในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องของแร่ธาตุเหล่านี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับเทมเพลตการรายงานแร่ธาตุจากภูมิภาคที่มีความขัดแย้งตามมาตรฐานของอุตสาหกรรม (3) ดำเนินนโยบายเพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่า แร่ธาตุดังกล่าวไม่ได้เป็นแหล่งรายได้โดยตรงหรือโดยอ้อมหรือเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มติดอาวุธที่เป็นอาชญากรผู้ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรงในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก ประเทศที่อยู่ติดกันหรือพื้นที่ความเสี่ยงสูงอื่น ๆ ของโลก ตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลและนำไปใช้โดย Responsible Minerals Initiative (RMI) (“พื้นที่ความเสี่ยงสูง”) และ (4) ดำเนินระบบการจัดการด้านการตรวจสอบเกี่ยวกับแร่และกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของตนเองนำนโยบายและระบบการจัดการไปปฏิบัติ 3M มีเว็บไซต์เฉพาะเกี่ยวกับแร่ธาตุจากภูมิภาคที่มีความขัดแย้ง ซึ่งสรุปความพยายามของ 3M ในการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบ เว็บไซต์แร่ธาตุจากภูมิภาคที่มีความขัดแย้ง

ความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมทั่วโลก เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ คุณภาพและการขาดแคลนน้ำ และความพร้อมใช้ประโยชน์ของพลังงาน ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของเราและทุกคนบนโลกใบนี้ 3M กำลังแสดงความรับผิดชอบผ่านเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนปี 2025ของเรา เพื่อลดการใช้วัตถุดิบ/ของเสีย การใช้น้ำและพลังงาน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ในทำนองเดียวกัน เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราค้นหาและใช้โอกาสเพื่อลดผลกระทบของตนต่อสิ่งแวดล้อมด้วยวิธีการที่มีความรับผิดชอบ เรายินดีเปิดรับโอกาสที่จะได้ร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อโลก ซัพพลายเออร์ควรทำงานร่วมกับเจ้าของหมวดการจัดการของ 3M เพื่อร่วมมือกันในโอกาสที่เป็นไปได้

ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ISO 14001 และระบบจัดการและตรวจสอบนิเวศสถานะ (EMAS) และหลักการข้อ 7-9 ของ UNGC ว่าด้วยสิ่งแวดล้อม อาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์



# ง. จริยธรรม

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายจริยธรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างเต็มที่แล้ว ซัพพลายเออร์ของเราและตัวแทนจะต้องยึดถือมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด เพื่อตอบสนองความรับผิดชอบทางสังคมและเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในตลาด

มาตรฐานจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์ของเราคือ:

## 1) ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ในการติดต่อทางธุรกิจทั้งหมดจะต้องยึดถือมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ ซัพพลายเออร์จะต้องมีนโยบายที่ห้ามการให้สินบน การทุจริต การกรรโชกทรัพย์ และการยกยอกทรัพย์ทุกรูปแบบ การติดต่อทางธุรกิจทั้งหมดควรดำเนินการอย่างโปร่งใสและสะท้อนให้เห็นอย่างถูกต้องในบัญชีและบันทึกทางธุรกิจของซัพพลายเออร์ กระบวนการตรวจสอบและการบังคับใช้กฎระเบียบจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายต่อต้านการดัดสินบนของสหราชอาณาจักร และกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา ซัพพลายเออร์ควรดำเนินการตรวจสอบตามความเสี่ยงอย่างเหมาะสมก่อนที่จะว่าจ้างผู้รับเหมาหรือบุคคลที่สามอื่น ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามดังกล่าวปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้และกฎหมายต่อต้านการทุจริต

## 2) การต่อต้านการทุจริต

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการดัดสินบนที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในขณะที่ดำเนินธุรกิจ ในนามของ 3M ซัพพลายเออร์จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการดัดสินบน การให้เงินใต้โต๊ะ การทุจริต การกรรโชกทรัพย์ การฟอกเงิน หรือการยกยอกทรัพย์ในรูปแบบใด ๆ จะต้องไม่มีการสัญญา เสนอ อนุญาต มอบ หรือยอมรับสินบนหรือวิธีการอื่น ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ที่มีควรได้หรือไม่เหมาะสม ข้อห้ามนี้ครอบคลุมถึงการสัญญา การเสนอ การอนุญาต การให้ หรือการยอมรับของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม ผ่านบุคคลที่สาม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ ชี้นำธุรกิจไปยังบุคคลใด ๆ ชี้นำการว่าจ้างบุคคลใด ๆ หรือได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม

## 3) ของขวัญและความบันเทิง

ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ให้ของขวัญ อาหาร หรือความบันเทิงแก่พนักงาน 3M ที่อาจมีอิทธิพล หรือดูเหมือนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของพนักงาน 3M ที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเออร์ การตัดสินใจทางธุรกิจจะต้องกระทำบนพื้นฐานของหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรมและไม่อคติ ทั้งนี้อาจเสนอของขวัญ อาหาร หรือความบันเทิงให้แก่พนักงานของ 3M ได้ หากมีมูลค่าเล็กน้อย ไม่บ่อยครั้ง ไม่อยู่ในรูปของเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด จัดไว้ในสถานที่ที่จะไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียง ปราศจากอิทธิพลที่ไม่เหมาะสม สอดคล้องกับธรรมเนียมปฏิบัติทางธุรกิจ และของขวัญ อาหาร หรือความบันเทิงดังกล่าวไม่ละเมิดนโยบายภายในของซัพพลายเออร์หรือกฎหมายใด ๆ

#### 4) ผลประโยชน์ทับซ้อน

ซีพีฟลายเออร์จะต้องไม่ทำธุรกรรมใด ๆ กับพนักงานของ 3M ซึ่งอาจสร้างผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริงหรือเห็นว่ามี ผลประโยชน์ทับซ้อน คือ สถานการณ์ใด ๆ ที่ผลประโยชน์หรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลสามารถมีอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมหรือดูเหมือนว่ามีอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจของบุคคลนั้น ๆ ในนามของ 3M แม้แต่การรับรู้ถึงผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างพนักงาน 3M กับซีพีฟลายเออร์อาจเป็นอันตรายต่อผลประโยชน์และชื่อเสียงทางธุรกิจของ 3M

#### 5) การเปิดเผยข้อมูล

การติดต่อทางธุรกิจทั้งหมดจะต้องดำเนินการอย่างโปร่งใสและสะท้อนให้เห็นอย่างถูกต้องในบัญชีและบันทึกของซีพีฟลายเออร์ ซีพีฟลายเออร์จะต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพ และความปลอดภัย แนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้างสถานการณ์ทางการเงิน และผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎระเบียบที่ใช้บังคับ และแนวทางปฏิบัติในอุตสาหกรรมที่แพร่หลาย การปลอมแปลงบันทึกหรือการบิดเบือนความจริงของสภาพหรือแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ นั้น ไม่สามารถยอมรับได้

#### 6) ทรัพย์สินทางปัญญา

ซีพีฟลายเออร์จะต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการถ่ายโอนเทคโนโลยีและความรู้ในลักษณะที่ปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และดำเนินการให้มั่นใจว่าข้อมูลของลูกค้าและซีพีฟลายเออร์ได้รับการปกป้อง

#### 7) ธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

ต้องยึดมั่นในมาตรฐานของธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

#### 8) การรายงาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการไม่ตอบโต้

ซีพีฟลายเออร์จะต้องมีระบบที่เพียงพอเพื่อจัดการกับข้อกังวลและเรื่องร้องทุกข์ของพนักงาน ระบบเหล่านั้นต้องปกป้องความลับ อนุญาตให้รายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน เว้นแต่กฎหมายห้ามไว้ และปกป้องพนักงานจากการตอบโต้

#### 9) ความเป็นส่วนตัว

ซีพีฟลายเออร์จะต้องปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคนที่ตนทำธุรกิจด้วย รวมถึงซีพีฟลายเออร์ของตนเอง ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน ซีพีฟลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลและข้อบังคับ เมื่อมีการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล ส่ง และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

3M มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์และแน่วแน่ในทุกสิ่งที่เราทำ หลักจรรยาบรรณของ 3M ระบุสิ่งที่เราคาดหวังจากพนักงานและบุคคลอื่น ๆ ที่เป็นตัวแทนของ 3M อย่างชัดเจน เมื่อเราเลือกที่จะทำธุรกิจกับคุณ ซึ่งเป็นซีพีฟลายเออร์ของเรา แสดงว่าเราเชื่อมโยงการกระทำและชื่อเสียงของทั้งสองบริษัทเข้าด้วยกัน ดังนั้น จึงเป็นการดีที่สุดที่องค์กรของเราทั้งสองจะรักษาไว้ซึ่งจริยธรรมสูงสุด

อนุสัญญาต่อต้านการทุจริตของสหประชาชาติ และหลักการข้อ 10 ของ UNGC ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต อาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์



## จ. ระบบการจัดการ

ซีพีฟลายเออร์ควรจัดตั้งหรือนำระบบการจัดการมาใช้ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของหลักเกณฑ์ฉบับนี้ ระบบการจัดการจะต้องได้รับการออกแบบเพื่อให้มั่นใจถึง: (ก) การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของลูกค้าที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการของซีพีฟลายเออร์ (ข) การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้ และ (ค) การระบุและบรรเทาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ฉบับนี้ นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวควรได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงทุกด้านของหลักเกณฑ์ฉบับนี้อย่างต่อเนื่อง

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้:

### 1) ความมุ่งมั่นของบริษัท

แถลงการณ์นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท ที่ยืนยันถึงความมุ่งมั่นของซีพีฟลายเออร์ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสนับสนุนโดยผู้บริหารระดับสูงและติดประกาศหรือเผยแพร่ในสถานที่ของซีพีฟลายเออร์ (ตามความเหมาะสม) ในภาษาท้องถิ่น

### 2) การรับผิดชอบและความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ซีพีฟลายเออร์ระดับผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนของบริษัทผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินระบบการจัดการและโครงการที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ผู้บริหารระดับสูงทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ ซีพีฟลายเออร์จะต้องมีกระบวนการที่จะประเมินว่า มีการกำหนดทรัพยากรที่เพียงพอและมีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบต่อสังคมสำหรับซีพีฟลายเออร์ของตนเอง

### 3) ข้อกำหนดทางกฎหมายและของลูกค้า

กระบวนการในการระบุ ตรวจสอบ และทำความเข้าใจกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ใช้บังคับ และข้อกำหนดของหลักเกณฑ์ฉบับนี้

#### 4) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

กระบวนการในการระบุความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงด้านแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย ความเสี่ยงด้านแนวปฏิบัติด้านแรงงานและจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ การกำหนดความสำคัญที่สัมพันธ์กันสำหรับแต่ละความเสี่ยงและการดำเนินขั้นตอนและมาตรการทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุและรับรองการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

#### 5) วัตถุประสงค์ด้านการปรับปรุง

วัตถุประสงค์ด้านการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของซัพพลายเออร์ตามหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบสำหรับซัพพลายเออร์ ซึ่งรวมถึงการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของซัพพลายเออร์เป็นระยะเพื่อให้บริการลูกค้าวัตถุประสงค์ดังกล่าว

#### 6) การฝึกอบรม

โครงการต่าง ๆ สำหรับการฝึกอบรมหัวหน้างานและลูกจ้างแบบใหม่และที่ดำเนินอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการตามนโยบาย ขั้นตอน และวัตถุประสงค์ด้านการปรับปรุงของซัพพลายเออร์ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับและหลักเกณฑ์ฉบับนี้

#### 7) การสื่อสาร

กระบวนการในการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ความคาดหวัง และการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ให้ลูกจ้างทราบ

#### 8) คำติชม การมีส่วนร่วม และเรื่องร้องทุกข์ของลูกจ้าง

กระบวนการต่อเนื่องที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานและรับคำติชมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและเงื่อนไขที่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้ เพื่อช่วยให้มีการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับและส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

#### 9) การตรวจสอบและประเมินผล

การประเมินตนเองเป็นระยะเพื่อให้อำนาจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับและเนื้อหาของมาตรฐานเหล่านี้

#### 10) กระบวนการดำเนินการแก้ไข

กระบวนการสำหรับการแก้ไขข้อบกพร่องอย่างทั่วถึงที่ ซึ่งระบุโดยการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

#### 11) เอกสารและบันทึก

กระบวนการและมาตรการควบคุมเพื่อให้แน่ใจว่าบัญชีและบันทึกมีความถูกต้อง และการสร้างและเก็บรักษาเอกสารและบันทึกเพื่อให้มั่นใจถึงการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมกับการรักษาความลับอย่างเหมาะสมเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว

#### 12) ความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์

กระบวนการในการสื่อสารข้อกำหนดของหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบสำหรับซัพพลายเออร์ของ 3M กับซัพพลายเออร์ระดับถัดไป และกำหนดให้ซัพพลายเออร์นำระบบการจัดการและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ไปใช้เพื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้หรือข้อกำหนดที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ฉบับนี้

**3M เชื่อว่าระบบการจัดการที่แข็งแกร่งและครอบคลุมนั้นจำเป็นต่อการบรรลุและคงไว้ซึ่งการควบคุมโครงการที่ซับซ้อนใด ๆ การทบทวนและการดำเนินการตามความคาดหวังเหล่านี้เพียงครั้งเดียวนั้นไม่เพียงพอที่จะรับรองความสอดคล้องอย่างต่อเนื่อง ซัพพลายเออร์ที่แข็งแกร่งที่สุดของเราจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ฉบับนี้โดยกำหนดแนวปฏิบัติเหล่านี้ให้เป็นมาตรฐานในวัฒนธรรมและการดำเนินการของตนในทุก ๆ วัน พร้อมด้วยระบบต่าง ๆ เพื่อติดตามตรวจสอบและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนรับประกันว่าซัพพลายเออร์ของตนเองกำลังปฏิบัติเช่นเดียวกัน**

แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติของ OECD และแนวทางการสอบทานธุรกิจอาจเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์

หากมีข้อสงสัย กรุณาไปที่ หน้าแหล่งข้อมูล  
ซีพพลายเออร์ บน 3M.com หรือโทรติดต่อศูนย์  
ตอบสนองฝ่ายปฏิบัติการจัดหาที่ 651-575-6450



ฝ่ายปฏิบัติการจัดหา  
3M Center, Building 216-02-N-07  
St. Paul, MN 55144-1000

© 3M 2016 สงวนลิขสิทธิ์  
รุ่น 2.0 - 1 มกราคม 2019