

**3M** Science.  
Applied to Life.™

# Programma Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films

2019

**3M**

# Obiettivi

1. Regolamentare l'ottenimento della figura di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films e creare un network di Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films in possesso delle necessarie competenze tecniche.
2. Identificare le aziende in possesso dei requisiti necessari per la concessione della Garanzia Convenzionale 3M™ Window Films ai propri Clienti Finali.
3. Valorizzare il ruolo del Distributore Autorizzato 3M™ Architectural Markets.

# 1. Corso di formazione per Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films

Il corso per Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films è dedicato a dipendenti o titolari di azienda in possesso dei seguenti requisiti:

1. Aver acquistato 5.000 € di pellicole 3M™ Window Films nei 12 mesi precedenti presso un Distributore Autorizzato tra quelli indicati sul sito 3M Architectural Markets o da 3M Italia srl direttamente.
  2. Aver ottenuto almeno tre (3) referenze positive per lavori realizzati con pellicole 3M™ Window Films nei 12 mesi precedenti.
  3. Avere le necessarie competenze ed esperienza da applicatore di pellicole sul mercato.
- Il Corso 3M™ Window Films verrà erogato da un Distributori Autorizzato tra quelli indicati sul sito 3M.
  - 3M rilascia l'attestato di qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films SOLO al superamento dei test teorico-pratici.
  - L'attestato di qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films avrà una durata 2 anni e potrà essere rinnovato ripetendo il corso.

## 2. Requisiti delle aziende abilitate ad ottenere da 3M la concessione della Garanzia Convenzionale 3M™ Window Films per i propri Clienti Finali

- Acquistare pellicole 3M™ Window Films presso 3M Italia srl o presso Distributori Autorizzati tra quelli indicati sul sito 3M Architectural Markets.
- Avere dipendente/i o titolare in possesso della qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films.
- Aver acquistato 5.000 € di pellicole 3M™ Window Films nei 12 mesi precedenti.
- Essere in possesso di 3 referenze positive per applicazioni di pellicole 3M™ Window Films nei 12 mesi precedenti.
- Invio del modulo «Garanzia Convenzionale 3M™ Window Films debitamente compilato entro 60 gg dalla fine dei lavori.

# Decorrenza e Documenti

A. Nuova garanzia convenzionale per tutti i lavori ultimati dopo 1° Aprile 2019.

B. Procedimento per ottenere la Garanzia Convenzionale 3M™ Window Films.

C. Qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films.

GARANZIA CONVENZIONALE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

CLIENTE FINALE

Regione Sociale
Indirizzo (Via, n., città)
Sito di applicazione
Contatto Sig.
Tel./E-mail
FIRMA

DISTRIBUTORE AUTORIZZATO 3M

Regione Sociale
Contatto Sig.
Tel./E-mail
FIRMA

APPLICATORE AUTORIZZATO 3M

Dipendente della seguente società:

Regione Sociale
Indirizzo (Via, n., città)
Contatto Sig.
Tel./E-mail
FIRMA

**NR.APPLICATORE**

PELLICOLA UTILIZZATA

Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.

DATA SCADENZA GARANZIA

Da barrare solo per pellicole **Exterior**

Posa verticale

Posa inclinata

APPROVAZIONE 3M ITALIA SRL

Data	Firma
------	-------

3M Science. Applied to Life.™

6/6

© 2019 3M. Ver. 1.0. All rights reserved.

PROCEDIMENTO PER OTTENERE LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

3M™ Window Films sono pellicole con materie prime di alta qualità e tecnologie di avanguardia e come tali necessitano la massima perizia e tecniche ben definite per la loro corretta e duratura installazione.

La rete di Distributori Autorizzati è disponibile sul sito: <https://www.3mitalia.it/3M/it/azienda-it/dove-acquistare>, e provvede a distribuire i 3M™ Window Films e potrà fornire i contatti degli Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films in grado di svolgere i servizi di applicazione delle pellicole 3M™ Window Films.

Gli Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films garantiscono la corretta installazione delle pellicole 3M™ Window Films.

**GARANZIA LEGALE**

Nei termini di legge, 3M garantisce che le proprie pellicole 3M™ Window Films sono esenti da difetti di fabbricazione che potrebbero causare, ad esempio, danneggiamento, distacco, rottura o deformazione. Nel caso in cui le pellicole dovessero presentare difetti tali da renderli inidonei all'uso o da diminuirne in modo apprezzabile il valore, 3M provvederà a sostituire e spedire al Cliente Finale il quantitativo di pellicole 3M™ Window Films risultato difettoso.

Il Cliente Finale dovrà segnalare a 3M l'esistenza del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia. Alla segnalazione dovrà essere allegato in originale il documento contabile che comprovi l'acquisto.

**GARANZIA CONVENZIONALE**

Oltre alla sopra citata garanzia per vizi, 3M garantisce le prestazioni dei 3M™ Window Films, a condizione che le pellicole 3M™ Window Films:

- siano stati acquistati presso un Distributore Autorizzato tra quelli indicati sul sito ufficiale di 3M <https://www.3mitalia.it/3M/it/azienda-it/dove-acquistare>, o direttamente da 3M Italia srl;
- siano stati installati da un Applicatore Autorizzato 3M;
- siano stati correttamente applicati secondo le istruzioni denominate Installazione, Trasporto e Applicazione (pagina 3). Resta inteso che 3M si riserva la facoltà di verificare la qualità di posa prima di sottoscrivere il Modulo di Garanzia Convenzionale;
- siano state rispettate dal Cliente Finale le Istruzioni per la Cura e la Pulizia dei 3M™ Window Films (pagina 4);
- la quantità di 3M™ Window Films acquistata sia adeguata a coprire l'intera installazione presso il Cliente Finale.

Il periodo di garanzia convenzionale è indicato nel capitolo "Periodi di Garanzia Convenzionale dei 3M™ Window Films" (pagina 5), di seguito riportato.

La garanzia convenzionale sarà attivata solo mediante l'invio a 3M del Modulo della Garanzia Convenzionale allegato (pagina 6), compilato in ogni sua parte e firmato dal Cliente Finale, dal Distributore Autorizzato 3M e dall'Applicatore Autorizzato 3M e successiva restituzione al Cliente Finale del Modulo della Garanzia Convenzionale approvato da 3M.

A pena di decadenza, ogni reclamo per le installazioni coperte da Garanzia Convenzionale sarà accettato da 3M solo se comunicato a 3M o al suo Applicatore Autorizzato, entro trenta (30) giorni dalla scoperta, mediante Raccomandata A.R. con allegato copia del Modulo della Garanzia Convenzionale.

3M Science. Applied to Life.™

1/6

**QUALIFICA DI APPLICATORE AUTORIZZATO 3M™ WINDOW FILMS**

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films fornisce un insieme di credenziali che riflettono aree di conoscenza definite nel settore delle pellicole solari e di sicurezza.

Ottenere e conservare la qualifica consente di dimostrare di aver completato lo studio e possedere l'esperienza sul campo necessari per svolgere l'attività di scelta e installazione dei materiali più idonei alla specifica applicazione richiesta dal Cliente Finale.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films è riconosciuta ad una persona fisica titolare o dipendente da un'azienda e utilizzabile dall'azienda stessa presso la quale tale persona fisica opera.

3M intende lavorare con persone che siano in grado di assistere e consigliare il cliente finale nella scelta del prodotto più idoneo e che gli garantiscano la migliore posa in opera delle pellicole 3M™ Window Films.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films è subordinata al rispetto degli standard 3M di seguito definiti:

**FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO**

L'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films sarà addestrato secondo gli standard di formazione di 3M Italia. In particolare, l'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films dovrà garantire il raggiungimento ed il mantenimento della qualifica prevista dal programma di formazione 3M.

I corsi di formazione per Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films hanno l'obiettivo di trasmettere le conoscenze tecniche necessarie per identificare il prodotto 3M™ Window Films in grado di rispondere al meglio alle esigenze del cliente finale e ad eseguire la corretta installazione. Il programma formativo è strutturato in due fasi:

1. Fase prettamente teorica, dedicata alla conoscenza delle varie tipologie di vetro e identificazione del prodotto idoneo;
2. Fase pratica avente ad oggetto la tecnica di installazione delle varie tipologie di pellicole: solari, sicurezza, antigraffiti, decorative, ecc.

La finalità di questi corsi formativi è quella di preparare il candidato dal punto di vista teorico e pratico al superamento del test di verifica propedeutico al riconoscimento della qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films, che viene effettuato a fine corso.

Le sedi dei corsi saranno identificate in accordo con 3M e i Distributori Autorizzati 3M: SIR VISUAL (Wrap & Decor School) - ~~Castelfranco~~ **Castelfranco** BS SPANDEX - Bologna

I corsi sono a pagamento, per informazioni dettagliate contattare il Distributore Autorizzato 3M.

La qualifica di Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films:

- avrà una durata di anni 2 (due) a partire dalla data di rilascio;
- è nominativa, intestata alla persona fisica che ha effettuato il corso e superato il test di verifica teorico-pratico;
- ha un numero di identificazione che verrà riportato sul Modulo di Garanzia Convenzionale all'occorrenza.

L'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films si impegna, pena la revoca della propria qualifica, a seguire le istruzioni indicate nel documento di attivazione denominato "GARANZIA CONVENZIONALE DELLE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS".

3M Science. Applied to Life.™

1/2

© 2019 3M. Ver. 1.0. All rights reserved.

**Grazie**