

## PROCEDIMENTO PER OTTENERE LA GARANZIA CONVENZIONALE DELLE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

3M™ Window Films sono pellicole con materie prime di alta qualità e tecnologie di avanguardia e come tali necessitano la massima perizia e tecniche ben definite per la loro corretta e duratura installazione.

La rete di Distributori Autorizzati 3M Architectural Markets è disponibile sul sito: [https://www.3mitalia.it/3M/it\\_IT/azienda-it/dove-acquistare](https://www.3mitalia.it/3M/it_IT/azienda-it/dove-acquistare), e provvede a distribuire i 3M™ Window Films e potrà fornire i contatti degli Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films in grado di svolgere i servizi di applicazione delle pellicole 3M™ Window Films.

Gli Applicatori Autorizzati 3M™ Window Films garantiscono la corretta installazione delle pellicole 3M™ Window Films.

### GARANZIA LEGALE

Nei termini di legge, 3M garantisce che le proprie pellicole 3M™ Window Films sono esenti da difetti di fabbricazione che potrebbero causare, ad esempio, danneggiamento, distacco, rottura o delaminazione. Nel caso in cui le pellicole dovessero presentare difetti tali da renderli inadatti all'uso o da diminuirne in modo apprezzabile il valore, 3M provvederà a sostituire e spedire al Cliente Finale il quantitativo di pellicole 3M™ Window Films risultato difettoso.

Il Cliente Finale dovrà segnalare a 3M l'esistenza del difetto entro otto (8) giorni dalla scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia. Alla segnalazione dovrà essere allegato in originale il documento contabile che comprovi l'acquisto.

### GARANZIA CONVENZIONALE

Oltre alla sopra citata garanzia per vizi, 3M garantisce le prestazioni dei 3M™ Window Films, a condizione che le pellicole 3M™ Window Films:

- Siano state acquistate presso un Distributore Autorizzato 3M Architectural Markets tra quelli indicati sul sito ufficiale di 3M [https://www.3mitalia.it/3M/it\\_IT/azienda-it/dove-acquistare](https://www.3mitalia.it/3M/it_IT/azienda-it/dove-acquistare), o direttamente da 3M Italia srl.
- Siano state installate da un Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films.
- Siano state correttamente applicate secondo le istruzioni denominate Installazione, Trasporto e Applicazione (pagina 3). Resta inteso che 3M si riserva la facoltà di verificare la qualità di posa prima di sottoscrivere il Modulo di Garanzia Convenzionale.
- Siano state rispettate dal Cliente Finale le Istruzioni per la Cura e la Pulizia dei 3M™ Window Films (pagina 4).
- Siano state acquistate in quantità adeguata a coprire l'intera area di installazione presso il Cliente Finale.

Il periodo di garanzia convenzionale è indicato nel capitolo "Periodi di Garanzia Convenzionale dei 3M™ Window Films" (pagina 5), di seguito riportato.

La garanzia convenzionale sarà attivata solo mediante l'invio a 3M del Modulo della Garanzia Convenzionale allegato (pagina 6), compilato in ogni sua parte, firmato dal Distributore Autorizzato 3M Architectural Markets e dall'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films e successiva restituzione al Cliente Finale del Modulo della Garanzia Convenzionale approvato da 3M.

A pena di decadenza, ogni reclamo per le installazioni coperte da Garanzia Convenzionale sarà accettato da 3M solo se comunicato a 3M o al suo Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films, entro trenta (30) giorni dalla scoperta, mediante Raccomandata A.R. con allegato copia del Modulo della Garanzia Convenzionale.

I costi della manodopera e costi accessori necessari per la rimozione del materiale difettoso e per l'installazione del materiale in sostituzione NON sono coperti dalla Garanzia Convenzionale.

La Garanzia Convenzionale non copre danni causati da manutenzione inappropriata o da riparazioni/manomissioni eseguite da personale estraneo a 3M.

Né 3M né l'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films saranno responsabili per qualunque conseguenza negativa, perdita o danno, diretti o indiretti, derivati da un uso non corretto del prodotto o comunque contrario alle indicazioni ed istruzioni impartite da 3M.

Tutti i reclami saranno esaminati da 3M che provvederà a notificare l'accettazione o il respingimento del reclamo stesso.

## **INFORMATIVA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI CON MODULO DI ATTIVAZIONE GARANZIA CONVENZIONALE**

Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 Regolamento (Ue) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (cd. Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito per brevità il "Regolamento").

La società 3M Italia srl ("3M"), in qualità di titolare del trattamento, con la presente desidera fornirVi le informazioni sul trattamento dei Vostri dati personali. Trattiamo i dati personali nel rispetto del Regolamento, compresi i profili di sicurezza e riservatezza, con mezzi elettronici e non elettronici secondo procedure e logiche funzionali alle finalità indicate nella Global Privacy Policy di 3M Italia, che si intende qui richiamata integralmente.

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti in conformità al presente documento e alla Global Privacy Policy sopra richiamata è 3M Italia srl con sede in via Norberto Bobbio 21, 20096 Pioltello (Milano) e, quando applicabile, 3M Company, Compliance and Business Conduct, 3M Center, Bldg. 220-11W-02, St. Paul, MN 55144-1000.

Il responsabile della protezione dei dati personali di 3M Italia S.r.l. può essere contattato al seguente indirizzo: 3M Italia Data Protection Officer, c/o 3M Italia S.r.l., via Norberto Bobbio 21, 20096 Pioltello (Milano), telefono: +39.02.70351. Per comunicazioni via e-mail si prega scrivere all'indirizzo: [DPO\\_EU@mmm.com](mailto:DPO_EU@mmm.com).

In qualità di soggetti interessati godete dei seguenti diritti relativi ai vostri dati personali, che si applicano in modo diverso a seconda delle circostanze: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati personali e diritto di opporsi al trattamento. La maggior parte di questi diritti non sono assoluti. Per maggiori informazioni si prega di consultare la Global Privacy Policy. Potete esercitare i diritti a voi spettanti compilando l'apposito modulo di richiesta e inviandolo a [Privacy\\_EU@mmm.com](mailto:Privacy_EU@mmm.com).

## INSTALLAZIONE, TRASPORTO E APPLICAZIONE

1. Le pellicole 3M™ Window Films si applicano con acqua abbondante, di conseguenza è necessario consentire l'asciugatura dell'acqua e la polimerizzazione dell'adesivo che avviene in circa 30 giorni con temperatura ambiente di +18°C.
2. Il trasporto e il maneggiamento di lastre in vetro rivestite con le pellicole 3M™ Window Films effettuati prima dei 30 giorni sono a totale rischio del Cliente. Installazione, trasporto e immagazzinamento devono essere effettuati ad una temperatura minima di +5°C. Si sconsiglia l'applicazione con pioggia o vento a forza 3 o superiore.
3. Non utilizzare distanziatori in sughero durante l'immagazzinamento o il trasporto delle lastre in vetro rivestite con le pellicole 3M™ Window Films, in quanto si possono causare segni sulla superficie del rivestimento protettivo. Dopo essere state rivestite con le pellicole 3M™ Window Films, le lastre in vetro devono essere immagazzinate con una distanza minima di 5 cm una dall'altra per consentire l'asciugatura dell'acqua.
4. Durante la movimentazione, non usare ventose sul lato trattato con le pellicole 3M™ Window Films.
5. I vetri rivestiti con le pellicole 3M™ Window Films possono essere puliti 30 giorni dopo l'applicazione della pellicola.
6. Non applicare le pellicole 3M™ Window Films:
  - su adesivi o etichette (si formano bolle);
  - su vetro temprato, salvo opportune valutazioni tecniche e di sicurezza;
  - quando la temperatura esterna è inferiore ai +5°C.;
  - su vetro stratificato tipo ISG (con l'eccezione dei film da esterno).
7. Spessore massimo delle vetrate:
  - Lastra singola trasparente fino a 10 mm
  - Lastra singola colorata fino a 6 mm
  - Vetro camera fino a 6 mm per lastra singolaPer spessori maggiori, leggere il punto 4 delle note generali (vedi sotto).
8. Dimensioni massime suggerite:
  - Lastra singola                    fino a 4.5 m<sup>2</sup>
  - Vetro camera                    fino a 3.7 m<sup>2</sup>Per dimensioni maggiori, leggere il punto 4 delle note generali (vedi sotto).
9. Per i film da esterno è obbligatorio sigillare tutto il perimetro con il **Sigillante 3M™ Marine 3200**. Ove non sia possibile utilizzare il Sigillante 3M™ Marine 3200 (es. facciate continue), si deve utilizzare il nastro adesivo **3M™ 3695 A Edge Sealing Tape**.
10. Non pulire MAI a secco senz'acqua.

### NOTE GENERALI

1. Le specifiche tecniche 3M™ Window Films sono disponibili sul sito [www.3mwindowfilms.it](http://www.3mwindowfilms.it)
2. I dati tecnici sono basati sulla combinazione dei principali metodi di prova europei e statunitensi. Prima di utilizzare queste pellicole, il Cliente e l'Applicatore Autorizzato 3M™ Window Films devono verificare l'idoneità del prodotto per l'applicazione richiesta. In caso di dubbi consigliamo di mettersi in contatto con 3M Italia srl – Commercial Solutions Division. Ogni questione relativa alla garanzia, alla responsabilità di prodotto ed all'effetto dell'uso dello stesso sarà regolata in base alle disposizioni della normativa applicabile al rapporto di compravendita, a meno che le leggi locali dispongano diversamente.
3. Non invertire il senso di posa: i film da esterno possono essere installati solo sulla facciata esterna del vetro, i film da interno possono essere installati solo sulla facciata interna del vetro. Invertendo il senso di installazione si espone il prodotto all'azione dei raggi UV, determinando la delaminazione del film in pochi mesi dall'applicazione.
4. Le pellicole 3M™ Window Films per il controllo solare da interno generano stress termico che si può ripercuotere sulle lastre di vetro. Il personale 3M ha in dotazione strumenti e software che consentono di verificare l'applicabilità delle pellicole 3M™ Window Films nei casi più critici. In caso di necessità, si consiglia di compilare il modulo "Glass Checklist" e di contattare:

**3M Italia srl - Commercial Solutions Division**  
**Via Norberto Bobbio, 21 - 20096 Pioltello (MI) - Tel. 02 70351**

## ISTRUZIONI PER LA CURA E LA PULIZIA DELLE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

Avete acquistato un prodotto di alta qualità, e per questo vi consigliamo di seguire attentamente le istruzioni allegate allo scopo di mantenere tale qualità per tutta la durata dell'applicazione nel tempo.

**I 3M™ Window Films sono conosciuti in tutto il mondo come pellicole di alta qualità. Uno strato protettivo superficiale denominato “top coat” protegge il film dall’abrasione, tuttavia esso non possiede la stessa durezza del vetro, di conseguenza si consiglia di attenersi alle istruzioni seguenti.**

1. Subito dopo l'applicazione dei 3M™ Window Films è possibile osservare un aspetto lattiginoso e opaco. Questi fenomeni scompaiono con l'essiccazione dell'adesivo. L'essiccazione e la polimerizzazione dell'adesivo dei 3M™ Window Films richiedono alcuni giorni, al termine dei quali la pellicola sarà perfettamente aderente alla lastra in vetro. Si richiede pertanto di non lavare i vetri trattati con 3M™ Window Films per almeno 30 giorni dall'applicazione.
2. Pulire le finestre con più acqua del solito. In questo modo si faciliterà il processo di rimozione dello sporco solido. Non usare mai la stessa acqua e gli stessi attrezzi per pulire l'interno e l'esterno del vetro. Potrebbero esserci sabbia o particolato che aumentano il rischio di graffiare il 3M™ Window Films.
3. Pulire il vetro con una spugna sintetica non abrasiva o con un panno morbido. È consigliato l'uso di normali soluzioni detergenti per vetri. Per rimuovere la soluzione detergente dalla pellicola utilizzare solo tiracqua morbidi, evitando forti pressioni in ogni operazione di pulizia. È consentita l'asciugatura con panni in camoscio sintetico.

### NOTA BENE:

- Maggiore attenzione e cura deve essere prestata quando si pulisce nella zona del fermavetro, pulendo sempre nella direzione del fermavetro.
- Non lasciare bagnata la pellicola dopo la pulizia.
- Assicurarsi di non utilizzare gli stessi panni, spugne (ed eventualmente lo stesso secchio con soluzione detergente), per pulire il lato del vetro con applicata la pellicola e il lato senza.

4. Usare solo soluzioni detergenti non abrasive.
5. Non usare i panni o le spugne utilizzate sui vetri per pulire i davanzali delle finestre o i telai. Non utilizzare panni di carta o carta di giornale.
6. Non pulire i 3M™ Window Films a secco.
7. Solo per i **Window Films da esterno**: pulire **due volte all'anno** con una pulitrice ad alta pressione e con getto largo.

### Cosa serve per la pulizia dei 3M™ Window Films

Le vetrate protette da 3M™ Window Films possono essere pulite solo dopo la completa essiccazione dell'adesivo che avviene in circa **30 giorni dall'applicazione**.

Si raccomanda:

- l'utilizzo di soluzioni detergenti per vetri non troppo aggressive
- l'utilizzo di panni morbidi o spugne sintetiche puliti
- l'utilizzo di tiracqua morbidi

Si sconsiglia l'utilizzo di spazzole, spugne abrasive, carta/giornali o pellicole per la pulizia abrasivi o troppo aggressivi (come ammoniaca) che possono danneggiare lo strato protettivo dei Window Films.

Per la pulizia del lato vetro con applicata la pellicola 3M™ Window Films, si consiglia di usare un tiracqua diverso onde evitare il trasferimento di sporco da un lato all'altro del vetro.

## PERIODI DI GARANZIA CONVENZIONALE DELLE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

3M™ Sun Control Window Films per applicazione interna	
Applicazione verticale e orizzontale	
Prestige	15 anni
Night Vision	12 anni
Silver	10 anni
Neutral	10 anni
Nickel	10 anni

3M™ Sun Control Window Films per applicazione esterna		
	Applicazione verticale: da 90° a 75°	Applicazione orizzontale: da 74° a 0°
Prestige Exterior**	10 anni	7 anni
Silver Exterior*	7 anni	5 anni
Neutral Exterior*	4 anni	2.5 anni
Silver Plastic*	4 anni	3 anni

3M™ All Seasons Window Films per applicazione interna	
Applicazione verticale e orizzontale	
Amber 35 All Seasons	8 anni

3M™ Safety & Security Window Films per applicazione interna		
	Applicazione verticale e orizzontale	Con IPP su tutto il perimetro
Scotchshield™ Ultra	15 anni	15 anni
Safety	10 anni	12 anni***

\*\*\*L'applicazione del Sistema 3M™ Impact Protection Adhesive (IPA) sui quattro lati delle pellicole 3M™ Safety, incrementa di due anni la garanzia della pellicola.

3M™ Safety & Solar Combination Window Films per applicazione interna	
Applicazione verticale e orizzontale	
Scotchshield™ Ultra Prestige	15 anni

3M™ Safety & Security Window Films per applicazione esterna		
	Applicazione verticale: da 90° a 75°	Applicazione orizzontale: da 74° a 0°
Safety Exterior*	7 anni	5 anni

(\*) N.B. È obbligatorio sigillare i bordi delle pellicole 3M™ Window Films Exterior (da esterno) con il Sigillante 3M™ Marine 3200.

(\*\*) N.B. È obbligatorio sigillare i bordi delle pellicole 3M™ Window Films Prestige Exterior (da esterno) per applicazioni non verticali con il Sigillante 3M™ Marine 3200.

## GARANZIA CONVENZIONALE PELLICOLE 3M™ WINDOW FILMS

### CLIENTE FINALE

Ragione sociale
Indirizzo (Via, n., città)
Sito di applicazione
Contatto Sig.
Tel./E-mail

### ACQUIRENTE

Ragione Sociale	
Contatto Sig.	
Tel./E-mail	
TIMBRO DELL'ACQUIRENTE	FIRMA LEGGIBILE DELL'ACQUIRENTE

### DISTRIBUTORE AUTORIZZATO 3M ARCHITECTURAL MARKETS

Ragione Sociale	
Contatto Sig.	
Tel./E-mail	
TIMBRO DEL DISTRIBUTORE	FIRMA LEGGIBILE DEL DISTRIBUTORE

### APPLICATORE AUTORIZZATO 3M™ Window Films N° \_\_\_\_\_

Dichiara di essere titolare o Dipendente della seguente società:

Ragione Sociale	
Contatto Sig.	
Tel./E-mail	
TIMBRO DELL'AZIENDA	FIRMA LEGGIBILE DELL'APPLICATORE

### PELLICOLA UTILIZZATA

Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.
Tipo	Lotto n.	Mq.

### DATA SCADENZA GARANZIA

Da barrare solo per pellicole 3M™ Window Films Exterior:

Posa verticale

Posa inclinata

**APPROVAZIONE 3M ITALIA SRL**