

1 Comprendere gli ostacoli al cambiamento



Consapevolezza e conoscenza

Sapere cosa deve cambiare e perché è un primo passo fondamentale.

Motivazione

Fattori esterni e fattori interni possono sostenere la motivazione e modificare il comportamento.

Accettazione e credenze

Alcuni operatori sanitari possono trovare difficoltà ad accettare nuove indicazioni se sono in conflitto con altre indicazioni o le proprie credenze.

Abilità

Gli operatori sanitari potrebbero aver bisogno di una formazione per sviluppare competenze per fornire le migliori pratiche.

Aspetti pratici

Le barriere pratiche possono comportare la mancanza di risorse o di personale o difficoltà nell'istituzione di servizi.

Barriere oltre il nostro controllo: l'ambiente esterno

L'ambiente finanziario e politico può influenzare il desiderio, la motivazione e la capacità dei professionisti del settore sanitario di apportare modifiche.

2 Identificare gli ostacoli al cambiamento



Parla con persone chiave

Le persone chiave hanno una comprensione specifica di una data situazione e hanno le conoscenze, le abilità e l'autorità per consentire loro di pensare a un argomento ed esplorare nuove idee.

Osservare la pratica clinica in azione

A volte il modo migliore per valutare la pratica clinica corrente è osservare i comportamenti e le interazioni individuali.

Usa un questionario

Un buon questionario può aiutarti a ottenere un quadro chiaro della pratica corrente, delle conoscenze, delle credenze, degli atteggiamenti e dei comportamenti.

Brainstorming

Il brainstorming è un modo per sviluppare soluzioni creative ai problemi.

Avvia un focus group

I focus group sono un mezzo potente per valutare le pratiche correnti e testare le nuove idee.

3 Superare gli ostacoli al cambiamento



Materiali di formazione

I materiali educativi aumentano la consapevolezza del cambiamento desiderato.

Incontri educativi

Conferenze, workshop, corsi di formazione e conferenze sono spesso usati per educare gli operatori sanitari sugli ultimi sviluppi nel loro campo.

Visite educative di sensibilizzazione

Le persone addestrate visitano i professionisti del settore sanitario nella propria pratica e offrono informazioni, supporto e istruzioni in linea con le migliori pratiche correnti.

Opinion leader

Gli opinion leader usano la loro influenza per motivare e ispirare gli operatori sanitari a ottenere la migliore assistenza possibile per i pazienti.

Audit clinico e feedback

L'audit clinico e il feedback implicano la segnalazione retrospettiva di informazioni a individui o organizzazioni sulla loro pratica come parte di una spinta al miglioramento della qualità.

Sistemi di promemoria

Questi suggerimenti sono progettati per riflettere le migliori pratiche e ricordare ai professionisti sanitari di prendere o evitare una certa azione.

Strategie mediate dal paziente

Dotato di conoscenze sull'ultima pratica basata sull'evidenza, i pazienti sono maggiormente in grado di influenzare le decisioni prese durante le consultazioni sulla loro assistenza.

4 Rendi il cambiamento una realtà

Comprendere, identificare e superare gli ostacoli consentirà agli operatori sanitari di attuare con successo il cambiamento.

