

## 1.- Precios de Venta

3M facturará los productos y servicios a los precios establecidos en una lista de precios que actualizará periódicamente. A los precios recogidos en esta lista habrá que sumarle el importe de los impuestos aplicables.

3M se reserva el derecho de modificar dichos precios sin previo aviso. Ello no supondrá cambio alguno en los objetivos fijados salvo que la variación de precios sea mayor de un cinco por ciento. En ese caso las partes se comprometen a negociar los objetivos inicialmente acordados.

## 2.- Entregas

Los gastos de transporte, salvo en el caso de exportaciones, peticiones especiales, urgencias o pedidos que no se ajusten al mínimo, corren a cargo de 3M. En contrapartida, el Cliente procederá, en el momento de la entrega, a todas las comprobaciones necesarias. La firma en el espacio reservado para ello en los talones de transporte implicará la conformidad con la entrega realizada.

## 3.- Reclamaciones

Las eventuales discrepancias por defecto en la mercancía o en la cantidad entregada se comunicarán mediante anotación en el talón de transporte en los plazos señalados en la ley. No se aceptarán reclamaciones que no estén reflejadas en el talón de transporte, cuando proceda. Las reclamaciones por cualquier otro motivo deberán comunicarse a 3M por escrito en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la factura y, en cualquier caso, siempre antes del vencimiento de la misma. 3M se reserva el derecho de aceptar o no las devoluciones de mercancía cuando así lo solicite el Cliente, y siempre y cuando ésta se encuentre en perfecto estado, en su embalaje original y no haya quedado obsoleta. En el caso de producto estéril por razones de seguridad, no se aceptarán devoluciones. En cualquier caso, la devolución, si fuera aceptada por 3M, deberá realizarse de la manera siguiente: el Cliente informará a 3M de la mercancía a devolver, para que se proceda, por parte de la agencia de transporte determinada por 3M, a la retirada de la mercancía en los almacenes del Cliente.

## 4.- Recargos

3M se reserva el derecho de aplicar recargos por los siguientes conceptos:

- Pedido mínimo
- Pedido urgente (entrega en 24 horas)
- Pedido de emergencia (entrega en el día)
- Devoluciones por errores imputables al Cliente
- Devoluciones de productos exclusivos de Clientes
- Almacenamiento de mercancía
- Otros (re etiquetados, embalajes especiales...): Consultar

## 5.- Facturación

Salvo acuerdo en contrario, la fecha de facturación será la fecha de puesta a disposición de la mercancía. En el caso de venta de equipos, será la fecha de instalación si la realiza 3M (fecha en que el servicio técnico de 3M instala el equipo con firma y sello de aceptación por parte del Cliente).

## 6.- Pagos

El Cliente deberá satisfacer los pagos a 3M en los plazos acordados o en el plazo máximo legal si es que éste fuera más corto. 3M se reserva el dominio de los Productos hasta el total cumplimiento de los pagos. Asimismo, el Cliente acepta que el impago de una factura o relación de facturas conlleva: 1- La exigibilidad del principal, sea cual sea la forma y el plazo de pago. 2- La aplicación de la legislación sobre medidas de lucha contra la morosidad y el cargo de intereses de demora e indemnización por costes de recobro, respectivamente. 3 -La posible retención de nuevos pedidos, hasta la cancelación del impago y el no devengo de bonificaciones por volumen (rappels).

## 7.- Garantías

3M no será en ningún caso responsable de los daños de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de una inadecuada utilización del producto. 3M se compromete a entregar un producto de calidad conforme con las especificaciones técnicas requeridas. 3M se compromete a informar al Cliente por todos los medios apropiados de las condiciones de utilización del producto y de las precauciones a adoptar. 3M no garantiza la adecuación o idoneidad de sus productos para usos concretos. Dado que existen factores que pueden afectar al uso y rendimiento de los mismos, y que están bajo el exclusivo control y conocimiento del Cliente, es de vital importancia que éste evalúe si los productos se ajustan a sus necesidades específicas. El Cliente asume todos los riesgos y responsabilidades derivadas de ello.

## 8.- Exportaciones

Ciertos productos, debido a su origen o a su naturaleza, están sometidos a normativas nacionales o internacionales que restringen su exportación o reexportación, así como ciertos países sometidos a sanciones o embargos. En consecuencia, 3M y el Cliente se comprometen a adoptar todas las medidas orientadas a respetar y hacer cumplir estas normas.

## 9.- Cumplimiento con las leyes

En aplicación de la normativa vigente sobre envases y residuos de envases, la gestión de los residuos de envases industriales y comerciales será responsabilidad del poseedor final. Registro 3M: N° REI-RAEE 5169 y N° REI-RPA 1157. De acuerdo con nuestro Código de Conducta (consultar en la página <http://www.3m.com.es/codigoconducta/>), el Cliente se compromete y procurará que las personas a éste asociadas y demás personas que colaboren con él en relación con productos o servicios 3M, se comprometan a cumplir con las leyes, normas y políticas españolas, europeas y cuantas fueran aplicables en cada momento, incluyendo las de anti-corrupción. En todo caso, se abstendrá de realizar cualquier acción, por sí o por persona interpuesta, que pudiera corromper a las autoridades o funcionarios públicos mediante dádivas, presentes, ofrecimientos o promesas. Del mismo modo, se abstendrá de realizar, solicitar o aceptar, por sí o por persona interpuesta, promesas, ofrecimientos o concesiones de beneficios no justificados o ventajas de cualquier naturaleza para que le favorezcan a él o a un tercero frente a otros, incumpliendo sus obligaciones. En caso de que 3M tuviera indicios de que el Cliente hubiera incumplido sus obligaciones legales, 3M podrá, sin perjuicio de cualquier otra medida que la Ley permita, suspender hasta que finalicen las investigaciones que se realicen o rescindir la efectividad de las relaciones comerciales con el Cliente, sin que ello genere derecho alguno de éste a reclamar por los eventuales daños y perjuicios que estas medidas pudieran ocasionar.

## 10.- Protección de datos

3M actúa como Responsable de Tratamiento a los efectos de lo establecido en el artículo 4(7) del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD). De conformidad con lo establecido en el RGPD, 3M tratará los datos personales de los representantes del Cliente, de acuerdo con nuestra Política de Privacidad (<http://www.3m.com.es/politica-de-privacidad/>), en particular para: (i) La celebración y el cumplimiento del presente Acuerdo; (ii) Recuperación de deudas potenciales; (iii) Desarrollar y gestionar nuestra relación con el Cliente; (iv) Comunicarse con el Cliente y sus representantes; (v) Cumplimiento de las obligaciones legales. 3M comparte los datos personales con otras entidades del Grupo 3M, así como con nuestros proveedores de servicios. Esto incluye entidades con sede en Estados Unidos y otras jurisdicciones fuera de la Unión Europea. El Cliente y sus representantes tienen derecho a acceder y rectificar sus datos, oponerse al tratamiento, y solicitamos que restrinjamos el tratamiento o eliminemos los datos. Además, tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de la protección de datos pertinente. Los datos de contacto del Cliente puedan ser utilizados para el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales, incluidas las comunicaciones comerciales electrónicas, a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información en base al interés legítimo de 3M en mantener a sus clientes informados sobre sus productos y servicios. Puede oponerse a su recepción mediante email a [Privacy\\_EU@mmm.com](mailto:Privacy_EU@mmm.com). Encontrará más información sobre cómo 3M trata los datos personales y los derechos de las personas en nuestra política de privacidad que se encuentra en <http://www.3m.com.es/politica-de-privacidad/>. Las preguntas sobre la forma en que 3M trata los datos personales o cómo ejercer cualquier derecho individual bajo el GDPR pueden dirigirse a [DPO\\_EU@mmm.com](mailto:DPO_EU@mmm.com). 3M se reserva el derecho de modificar esta Disposición unilateralmente mediante notificación por escrito, en particular si es necesario para cumplir con las leyes aplicables.

## 11.- Jurisdicción

Para cuestiones derivadas de la interpretación o aplicación de estas normas, el Cliente y 3M se someten expresamente a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia de cualquier otro si lo hubiere.

Condiciones vigentes a partir del:

1 de Noviembre de 2019