

## 1 Förstå hindren för förändring



### Medvetenhet och kunskap

Att veta vad som behöver förändras och varför är ett viktigt första steg.

### Motivation

Externa och interna faktorer kan öka motivationen och förändra beteenden.

### Acceptans och övertygelser

Viss vårdpersonal kan ha svårt att acceptera nya riktlinjer om det strider mot andra riktlinjer eller egen övertygelse.

### Kompetens

Vårdpersonal kan behöva utbildning för att utveckla kompetenser för att erbjuda den bästa vården.

### Praktiska detaljer

Praktiska hinder kan innebära avsaknad av resurser eller personal, eller svårigheter att leverera tjänsten.

### Hinder utanför vår kontroll – den yttre miljön

Den ekonomiska och politiska miljön kan påverka vårdpersonalens önskan, motivation och förmåga att göra förändringar.

## 2 Identifiera hindren för förändring



### Prata med nyckelpersoner

Nyckelpersoner har särskild förståelse för en given situation och har kunskap, kompetens och befogenhet för att fundera kring ett ämne och utforska nya idéer.

### Observera klinisk verksamhet när den utförs

Det bästa sättet att bedöma en aktuell klinisk verksamhet kan vara att observera individuella beteenden och interaktioner.

### Använda ett frågeformulär

Ett bra frågeformulär kan hjälpa dig att få en tydlig bild av aktuella rutiner, kunskap, övertygelser, attityder och beteenden.

### Brainstorming

Brainstorming är ett sätt att utveckla kreativa lösningar på problem.

### Använda en fokusgrupp

Fokusgrupper är ett kraftfullt sätt att utvärdera aktuella rutiner och testa nya idéer.

## 3 Övervinna hindren för förändring



### Utbildningsmaterial

Utbildningsmaterial ökar medvetenheten om önskad förändring.

### Utbildningsmöten

Konferenser, workshops, kurser och föreläsningar används ofta för att utbilda vårdpersonal om den senaste utvecklingen inom deras område.

### Uppsökande verksamhet med utbildning på plats

Utbildade personer besöker vårdpersonal på arbetsplatsen och erbjuder information, support och instruktioner i enlighet med de nuvarande bästa rutinerna.

### Opinionsbildare

Opinionsledare använder sitt inflytande för att motivera och inspirera vårdpersonal till att ge patienter bästa möjliga vård.

### Klinisk granskning och feedback

Klinisk granskning och feedback innebär retroaktiv rapportering av information till individer eller organisationer om deras rutiner som en del av en drivkraft att förbättra kvaliteten.

### Påminnelseystem

Dessa anvisningar är utformade för att återspegla de bästa rutinerna och påminna vårdpersonal om att vidta eller undvika en viss åtgärd.

### Strategier som förmedlas via patienter

Då patienter har kunskap om de senaste evidensbaserade rutinerna har de bättre förutsättningar att påverka beslut som fattas under konsultationer om deras vård.

## 4 Gör förändring till verklighet

Att förstå, identifiera och övervinna hinder kan göra det möjligt för vårdpersonal att genomföra förändringar på ett framgångsrikt sätt.

