

1 Hindernissen op weg naar verandering begrijpen



Bewustzijn en kennis

Weten wat er moet veranderen en waarom is een essentiële eerste stap.

Motivatie

Externe en interne factoren kunnen voor motivatie en een gedragsverandering zorgen.

Acceptatie en geloof

Sommige zorgprofessionals vinden het moeilijk om nieuwe richtlijnen te accepteren als deze in strijd zijn met andere richtlijnen of hun eigen geloofsovertuiging.

Vaardigheden

Zorgprofessionals moeten mogelijk training krijgen om de vaardigheden te ontwikkelen die nodig zijn om de best practices in de praktijk te brengen.

Praktische zaken

Praktische hindernissen zijn bijvoorbeeld een gebrek aan middelen of personeel, of problemen met het leveren van diensten.

Hindernissen buiten onze macht – de externe omgeving

Het financiële en politieke klimaat kan van invloed zijn op de wens, motivatie en mogelijkheid van zorgprofessionals om veranderingen te maken.

2 Hindernissen op weg naar verandering herkennen



Met sleutelpersonen praten

Sleutelpersonen hebben specifiek inzicht in bepaalde situaties en beschikken over de kennis, vaardigheden en bevoegdheid om over onderwerpen na te denken en nieuwe ideeën te verkennen.

Klinische praktijken observeren

Om huidige klinische praktijken te beoordelen is het soms het beste om het gedrag en de interactie van individuen te bekijken.

Vragenlijsten gebruiken

Met een goede vragenlijst krijgt u een duidelijk beeld van huidige praktijken, kennis, overtuigingen, houding en gedragingen.

Brainstormen

Door te brainstormen ontwikkel je creatieve oplossingen voor problemen.

Een focusgroep organiseren

Focusgroepen zijn een krachtig middel om huidige praktijken te evalueren en nieuwe ideeën te testen.

3 Hindernissen op weg naar verandering overwinnen



Educatief materiaal

Educatieve materialen verhogen de bewustwording van de gewenste verandering.

Educatieve bijeenkomsten

Conferenties, workshops, cursussen en lezingen worden vaak gebruikt om zorgprofessionals te informeren over de nieuwste ontwikkelingen in hun vakgebied.

Educatieve hulpbezoeken

Opgeleide personen bezoeken de zorgprofessionals in hun eigen praktijk en geven informatie, ondersteuning en instructies die in overeenstemming zijn met de huidige best practices.

Opinieleiders

Opinieleiders gebruiken hun invloed om zorgprofessionals te motiveren en inspireren zodat patiënten de best mogelijke zorg krijgen.

Klinische audits en feedback

Klinische audits en feedback houden in dat personen of organisaties achteraf informatie ontvangen over hun praktijk met als doel de kwaliteit te verbeteren.

Herinneringssystemen

Deze meldingen zijn gemaakt om best practices weer te geven en zorgprofessionals eraan te herinneren bepaalde handelingen wel of niet uit te voeren.

Met de patiënt bemiddelde strategieën

Patiënten die op de hoogte zijn van de nieuwste, op bewijs gebaseerde praktijken, kunnen beter invloed uitoefenen op de beslissingen die tijdens een zorgconsult gemaakt worden.

4 Veranderingen in de praktijk brengen

Zorgprofessionals moeten hindernissen begrijpen, herkennen en overwinnen om veranderingen te implementeren.

