

1 Comprendre les barrières au changement



Prise de conscience

La première étape majeure est de comprendre ce qui doit changer et pourquoi.

Motivation

Des facteurs internes et externes peuvent stimuler la motivation et modifier les comportements.

Acceptation et conviction

Certains professionnels de santé peuvent trouver difficile d'accepter de nouvelles directives si celles-ci entrent en conflit avec d'autres directives ou leurs propres convictions.

Compétences

Les professionnels de santé peuvent avoir besoin de formation pour acquérir les compétences nécessaires à l'application des bonnes pratiques.

Aspects pratiques

Les obstacles en pratique peuvent être un manque de ressources ou de personnel, ou encore des difficultés à la mise en place.

Facteurs externes non influençables

Le contexte financier et politique peut avoir un impact sur la volonté, la motivation et la capacité des professionnels de santé à apporter des changements.

2 Identifier les barrières au changement



Rencontrer les personnes clés

Ces personnes clés ont la compréhension, les connaissances, les compétences et l'influence pour avoir une vision complète de la situation et explorer de nouvelles possibilités.

Observer

Parfois, le meilleur moyen d'évaluer les pratiques est d'observer les comportements et interactions entre les individus.

Utiliser un questionnaire

Un bon questionnaire peut vous aider à visualiser les pratiques, les connaissances, les convictions, les attitudes et les comportements actuels.

Échanger

Le brainstorming est un moyen de trouver des solutions créatives aux problèmes.

Réunir un panel de praticiens

Ces panels sont un puissant moyen d'évaluer la pratique actuelle et de tester de nouvelles idées.

3 Surmonter les barrières au changement



Ressources pédagogiques

Les ressources pédagogiques sensibilisent au changement souhaité.

Sessions de formation

Les conférences, ateliers de travail, cours et présentations sont souvent utilisés pour former les professionnels de santé aux dernières évolutions dans leur domaine.

Journées d'observation

Des personnes formées rencontrent les professionnels de santé sur leur lieu de travail et proposent un support et des conseils autour des bonnes pratiques.

Leaders d'opinion

Les leaders d'opinion utilisent leur influence pour motiver et inspirer les professionnels de santé afin d'offrir les meilleurs soins possibles aux patients.

Revue des bonnes pratiques

La revue des bonnes pratiques implique des rapports aux individus ou organisations sur leur pratique dans le but d'améliorer volontairement la qualité.

Mise en place de rappels

Ces rappels servent à promouvoir les bonnes pratiques et permettre aux professionnels de santé de mieux les appliquer.

Implication des patients

Grâce à une meilleure connaissance, les patients peuvent participer aux décisions concernant leurs soins.

4 Permettre le changement

Comprendre, identifier et dépasser les barrières permet aux professionnels de santé de réussir la mise en œuvre du changement.

