

1 Ymmärrä muutoksen esteet



Tietoisuus ja tieto

Tietoisuus siitä, mitä on muutettava ja miksi, on tärkeä ensiaskel.

Motivaatio

Ulkoiset tekijät ja sisäiset tekijät voivat antaa motivaatiota ja muuttaa käytöstä.

Hyväksyntä ja uskomukset

Joillakin terveydenhuollon ammattilaisilla voi olla vaikeuksia hyväksyä uusia ohjeita, jos ne ovat ristiriidassa muiden ohjeiden tai heidän omien uskomustensa kanssa.

Taidot

Terveydenhuollon ammattilaiset saattavat tarvita koulutusta kehittääkseen taitoja parhaiden käytäntöjen toteuttamiseksi.

Käytännön asiat

Käytännön esteitä voivat olla resurssien tai henkilöstön puute tai palvelun toimitusvaikeudet.

Esteet, jotka eivät ole hallinnassamme – ulkoinen ympäristö

Taloudellinen ja poliittinen ympäristö voi vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisen haluun, motivaatioon ja kykyyn tehdä muutoksia.

2 Tunnista muutoksen esteet



Puhu avainhenkilöiden kanssa

Avainhenkilöt ymmärtävät tilanteen paremmin ja heillä on tiedot, taidot ja auktoriteetti, joiden avulla he pystyvät ajattelemaan aihetta eri kulmista ja tutkimaan uusia ideoita.

Havainnoi kliinistä käytäntöä toiminnassa

Joskus paras tapa arvioida nykyistä kliinistä käytäntöä on tarkkailla yksilöllisiä käytöksiä ja vuorovaikutuksia.

Käytä kyselyjä

Hyvä kysely voi antaa sinulle paremman kuvan nykyisistä käytännöistä, käytäntöjen mukaista tietoa, tukea ja käytöksistä.

Aivoriihet

Aivoriihissä kehitetään luovia ratkaisuja ongelmiin.

Testaa kohderyhmällä

Kohderyhmät ovat tehokas keino arvioida nykyisiä käytäntöjä ja testata uusia ideoita.

3 Ylitä muutoksen esteet



Koulutusmateriaalit

Koulutusmateriaalit lisäävät tietoisuutta halutusta muutoksesta.

Koulutustapaamiset

Konferensseja, työpajoja, koulutuskursseja ja luentoja käytetään usein alan uusimmista kehitysaskelista tiedottamiseen terveydenhuollon ammattilaisille.

Opetustarkoituksessa tehdyt asiakaskäynnit

Koulutetut edustajat vierailevat terveydenhuollon ammattilaisten luona heidän omilla vastaanotoillaan ja tarjoavat kulloisten parhaiden käytäntöjen mukaista tietoa, tukea ja ohjeita.

Mielipidejohtajat

Mielipidejohtajat käyttävät vaikutusvaltaansa motivoitakseen ja inspiroidakseen terveydenhuollon ammattilaiset tarjoamaan parasta mahdollista hoitoa potilaille.

Kliininen tarkastus ja palaute

Kliiniseen tarkastukseen ja palautteeseen liittyy yksilöille tai organisaatioille annettu niiden käytäntöjä koskeva taannehtiva raportointi osana laadunparannuspyrkimyksiä.

Muistutusjärjestelmät

Nämä muistutukset on suunniteltu ilmentämään parhaita käytäntöjä ja muistuttavat terveydenhuollon ammattilaisia tiettyjen toimintojen käyttämisestä tai välttämisestä.

Potilaskeskeiset strategiat

Varustettuna tiedolla uusimmista todistepohjaisista käytännöistä potilaat voivat paremmin vaikuttaa hoitokäyntien aikana tehtyihin päätöksiin.

4 Tee muutoksesta totta

Esteiden ymmärtäminen, tunnistaminen ja ylittäminen auttaa terveydenhuollon ammattilaisia toteuttamaan muutoksen.

